北京国标联合认证有限公司

关于双信息认证项目管理费标准（试行）

各区域市场部：

公司 2025 年 11 月 3 日获得国家认证监督委员会批准，信息安全管理体系、信息技术管理体系认证资质，可受理认证业务，根据公司审核人员分布情况，鼓励各区域市场部培养区域审核人员，特对双信息按管理费+审核费方式，具体要求如下：

一、认证项目管理费

认证项目	认证标准	管理费（元）
信息安全管理体系（ISMS）	依据 ISO/IEC 27001:2022	2000
信息技术服务管理体系（ITSMS）	依据 ISO/IEC 20000-1:2018	2000

二、审核费标准：

审核费 800 元/人日

三、证书模板

四、双信息业务介绍

营销中心

2025 年 11 月 28 日

抄送：财务部

三、证书模板

样　本

信息技术服务管理体系认证证书

证书编号：R197-XXXX-XXXX

兹 证 明

XXXX 有限公司

统一社会信用代码：XXXXXXXXXXXXX

注册地址：XXXX 省 XXX 市 XXXX 县 XXXXX　　邮编：XXXXX

生产经营地址：XXXX 省 XXX 市 XXXX 县 XXXXX　　邮编：XXXXX

信息技术服务管理体系符合

ISO/IEC 20000-1:2018 标准

该体系覆盖认证范围：

XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX 信息技术服务管理活动

本证书自有效期起始日期后的每年度进行监督审核，监督合格发放《年度监督审核合格通知书》和年度审核报告为准。
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询
本证书信息可在认证机构官方网站(www.china-isc.org.cn)上查询

发证日期：20XX 年 XX 月 XX 日
有效期至：20XX 年 XX 月 XX 日

证书二维码

签 发 人：

认证机构：北京国标联合认证有限公司

地址：北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内机层810室网　电话：(+86 10) 8225 2376　www.china-isc.org.cn

样 本

信息安全管理体系认证证书

证书编号：R197-XXXX-XXXX

兹 证 明

XXXX 有限公司

统一社会信用代码：XXXXXXXXXXXXX

注册地址：XXXX 省 XXX 市 XXXX 县 XXXXX　　邮编：XXXXX

生产经营地址：XXXX 省 XXX 市 XXXX 县 XXXXX　　邮编：XXXXX

信息安全管理体系符合

ISO/IEC 27001：2022 标准

该体系覆盖认证范围：

XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX XX 的信息安全管理活动

本证书自有效期起始日期后的每年度进行监督审核，监督合格发放《年度监督审核合格通知书》和年度审核报告为准。
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询
本证书信息可在认证机构官方网站(www.china-isc.org.cn)上查询

发证日期：20XX 年 XX 月 XX 日

有效期至：20XX 年 XX 月 XX 日

证书二维码

签 发 人：

认证机构：北京国标联合认证有限公司

北京国标联合认证有限公司 1101050761838

四、双信息业务介绍

信息技术服务管理体系认证业务范围

大类	中类	内容
01 规划与设计服务	01.01	信息系统咨询规划
	01.03	信息系统软件设计、开发服务
	01.04	信息技术咨询服务
03 测试与监理服务	03.01	信息系统测试服务
	03.02	软件产品测试服务
	03.03	信息系统工程监理
	03.04	软件工程监理服务
04 运行维护服务	04.01	基础设施运行维护服务
	04.02	硬件运行维护服务
	04.03	软件运行维护服务
06 业务流程服务	06.01	电子商务支持服务
	06.02	软件运营服务
	06.03	数据处理
	06.04	呼叫中心/服务台服务

信息安全管理体系认证业务范围

02 公共	02.01	通信、广播电视
	02.02	新闻出版
	02.03	科研
	02.04	社会保障
	02.05	医疗服务
	02.06	教育
	02.07	其他
03 商务	03.01	金融
	03.02	电子商务
	03.03	物流
	03.04	咨询中介
	03.05	旅游、宾馆、饭店
	03.06	其他
04 产品的生产	04.01	电力
	04.02	铁路
	04.03	民航
	04.04	化工
	04.05	航空航天
	04.06	水利
	04.07	交通运输
	04.08	信息与通信技术
	04.09	冶金
	04.10	采矿
	04.11	食品、药品、烟草
	04.12	农、林、牧、副、渔业
	04.13.01	其他
	04.13.02	其他

信息技术服务管理体系人日

基准人日			
有效人数	审核时间（基准人日）		
	初次认证	监督审核	再认证
1 ~ 15	3.5	1.5	2.5
16 ~ 25	4.5	1.5	3
26 ~ 45	5.5	2	4
46 ~ 65	6	2	4
66 ~ 85	7	2.5	5
86 ~ 125	8	3	5.5
126 ~ 175	9	3	6
176 ~ 275	10	3.5	7
276 ~ 425	11	3.5	7.5
426 ~ 625	12	4	8
626 ~ 875	13	4.5	9
876 ~ 1175	15	5	10
1176~1600	17	6	11.5

服务点	服务点	服务点审核人日
5~ 10	1	0.25
11 ~ 20	2	0.5
21 ~ 40	3	0.75
41 ~ 60	4	1

信息安全管理体系人日

基准人日			
在组织控制下工作的人员的数量	审核时间（基准人日）		
	初次认证	监督审核	再认证
1～10	5	2	3.5
11～15	6	2	4
16～25	7	2.5	5
26～45	8.5	3	6
46～65	10	3.5	7
66～85	11	4	7.5
86～125	12	4	8
126～175	13	4.5	9
176～275	14	5	9.5
276～425	15	5	10
426～625	16.5	5.5	11
626～875	17.5	6	12
876～1175	18.5	6.5	12.5

IT 复杂性 业务复杂性	低	中	高
	（3～4）	（5～6）	（7～9）
高（7～9）	+5%～+20%	+10%～+50%	+20%～+100%
中（5～6）	-5%～-10%	0%	+10%～+50%
低（3～4）	-10%～-30%	-5%～-10%	+5%～+20%

ISO20000-1 信息技术服务管理体系（ITSMS）

基本介绍

IT 组织从产生到发展的很长一段时期，一直是以搞好技术，做好技术支持配角为特征的。但今天的信息系统已不单纯是企业的技术支撑，信息化由“技术驱动”向“业务驱动”转变，IT 部门的角色也逐步开始从单纯的信息技术提供者向信息服务供应者转换，职能的转变，客观上也要求信息管理向 IT 服务管理模式转变。

随着 IT 技术的发展，越来越多的组织基于 IT 技术构筑自己的价值链，需要 IT 的支持来支撑组织的运行，IT 构架已经成为影响组织生存的关键要素，特别是对于银行、证券、保险、电信等高度依赖信息技术的组织。而且随着逐年 IT 的投入，建设了大量的软硬件系统，对客户要求的提高，对故障发生的恐惧，对投入成本逐年增加的不安，都促使现在的组织要采取措施规范 IT 服务的管理。

ISO/IEC 20000-1“信息技术—服务管理”包括两部分内容，这些内容将为服务提供者了解如何提高交付给其客户的服务质量提供帮助。

标准特点

ISO/IEC 20000-1 定义了服务提供者交付管理服务的需求。

ISO/IEC 20000-1 促进了组织采用流程整合的方法，有效地交付管理服务以满足业务和客户的需求。对于期望高效执行 IT 服务管理的组织而言，需要识别并管理大量的相关活动。服务管理流程的整合实施，为持续控制和改善 IT 服务提供了可能。有效的服务管理能够交付高水

平的客户服务和客户满意度。服务和服务管理对于组织创造价值并且符合成本效益是至关重要的。

ISO/IEC 20000 标准能够使服务提供者了解如何提高他们交付给内部或外部客户的服务质量。

ISO/IEC 20000 标准描绘了 IT 服务管理标准与最佳实践之间的区别，这些流程与组织的构成或大小以及组织的名称和结构无关。

ISO/IEC 20000 标准适用于大型或小型的服务提供者。服务管理流程将以有限的资源水平为客户交付最能满足其需求的服务。如：专业的、符合成本效益的、风险受控的服务。

体系适用范围：ISO/IEC 20000 是一个针对管理流程系统的标准，ISO/IEC 20000 的认证适合 IT 服务的提供者，可以内部的 IT 部门，也可以是外部的服务提供商。

获取 ISO/IEC 20000 的认证，意味着提供服务的 IT 组织，对 ISO/IEC 20000 中定义的这些管理流程，具有足够好的管理控制力。

实施意义

企业建立 IT 服务管理体系的目标是为了企业建立起一套行之有效的以客户为中心的自我完善的体系。在实施认证 ISO20000 管理体系后，在各个流程中，各个工作岗位上都建立了一个自我完善的循环，工作的策划、执行、检查，以及持续的发现问题改善问题的体系建立起来，使每个员工都拥有问题意识，自觉的发现自己工作当中的问题，并通过系统的解决问题的方法，将问题一个一个的解决。IT 服务提供商通过实施 IT 服务管理体系，可以获取如下收益：

1. 保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略

2. 建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率

3. 有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等 IT 资源

4. 建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提供客户满意度

5. 向国际标杆靠齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报

6. 控制 IT 风险及相关的成本，提高与控制 IT 服务质量、降低长期的服务成本

7. 灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心

8. 对于众多 IT 服务提供商，ISO/IEC 20000 认证的意义并不仅仅限于 IT 服务符合规程和提高服务质量。它在服务量化，员工绩效考核，衡量 IT 部门投资回报方面更具有积极的意义。

ISO 27001 信息安全管理体系（ISMS）

基本介绍

随着信息化建设工作不断推进，计算机网络规模和应用范围逐步扩大，信息科技的作用已经从业务支持逐步走向与业务的融合。同时，信息化在给企事业单位带来发展和效益的同时，其所形成的风险与传统操作风险的内涵发生了根本性变化。许多信息安全的问题纷纷出现：商业秘密的泄露、客户资料的流失、系统瘫痪、黑客入侵、病毒感染、网络钓鱼、网页改写等。各行业重要信息安全事件也屡屡发生并呈快

速上长趋势，特别是一些企业发生的严重信息安全事件，更是给事发企业造成了难以估量的经济或声誉损失，影响了企业业务的稳健运行。

标准特点

1. 信息安全风险评估

信息安全风险评估是信息安全工程的重要组成部分，是建立信息安全管理体系的基础和前提。信息安全风险评估分析用户信息安全管理体系范围内业务信息系统 IT 资产的弱点、面临的威胁以及威胁利用弱点可能造成的影响，了解其风险现状；明确各类风险的特性与等级化处理机制，从而使用户能够选择合适的风险控制措施，更有效地管理信息安全风险。通过识别用户信息安全风险，并进行评估分析，使管理层充分了解信息安全风险现状，明确定义当前系统存在的风险，针对性的制定风险处置计划。同时，根据评估结果确定用户不同业务信息系统的保护等级及相应级别下的安全管理策略

2. 信息安全渗透测试

渗透测试是经过客户授权的，采用可控制、非破坏性质的方法和手段发现目标服务器和网络设备中存在的弱点。渗透测试是通过模拟黑客的攻击方法来评估计算机网络系统安全的一种评估方法，是一种选择不影响业务系统正常运行的攻击方法进行的测试，是一个渐进的并且逐步深入的过程，包括对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析。

3. ISO/IEC 27001 认证

根据企业的申请，为企业提供 ISO/IEC 27001 符合性认证。满足现行标准要求的，为企业颁发相关证书。

4. 业务持续性管理

面对可能导致业务中断的意外事件或重大灾难时，保持业务的持续运营是对任何组织的基本要求。业务持续性管理服务能帮助识别企业的业务运营能力面临的风险，制定涵盖各个关键业务领域的业务持续性计划，减轻灾难事件对企业造成的不利影响，保证企业日常业务运行的平稳有序。

实施意义

1. 符合法律法规要求：

信息安全管理体系的实施，要求组织遵守所有适用的法律法规。从而保护企业和相关方的信息系统安全、知识产权、商业秘密等。

2. 维护企业的声誉、品牌和客户信任：

信息安全管理体系的实施向合作伙伴、股东和客户表明组织为保护信息而付出的努力，令其对组织的信心将得到加强。有助于确定组织在同行业内的竞争优势，提升其市场地位。

3. 履行信息安全管理责任：

信息安全管理体系的实施能证明组织在各个层面的安全保护上都付出了卓有成效的努力，表明管理层履行了相关责任。

4. 增强员工的意识、责任感和相关技能：

信息安全管理体系可以强化员工的信息安全意识，规范组织信息安全行为，减少人为原因造成的不必要的损失。

5. 保持业务持续发展和竞争优势：

信息安全管理体系的建立，意味着组织核心业务所赖以持续的各项信息资产得到了妥善保护，并且建立有效的业务持续性计划框架，提升了组织的核心竞争力。

6. 实现业务风险管理：

信息安全管理体系的实施有助于更好地了解信息系统，并找到存在的问题以及保护的办法，保证组织自身的信息资产能够在一个合理而完整的框架下得到妥善保护，确保信息环境有序而稳定地运作。

7. 减少损失，降低成本：

信息安全管理体系的实施，能降低因为潜在安全事件发生而给组织带来的损失，在信息系统受到侵袭时，能确保业务持续开展并将损失降到最低程度。