
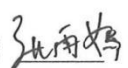








编号: 0020-2020-2023

不符合项报告

企业名称:	山东文远石油装备有限责任公司	不符合报告编号:	01
受审核部门:	生产技术部	陪同人员:	张雨嫣
<p>不符合事实描述:</p> <p>抽查生产技术部 (内部) 顾客满意度调查表, 企业未能提供(内部)顾客满意度调查评审记录, 不符合标准 GB/T 19022-2003 标准 8.2.2 条款 顾客满意 的要求。</p> <p>不符合审核准则条款号: <u>GB/T19022-2003 标准中 8.2.2 条款 顾客满意</u></p> <p>不符合程度: 主要不符合 _____; 次要不符合 <u>√</u> _____;</p> <p>审核员(签名) </p> <p>陪同人员(签名) </p> <p>企业部门代表(签名)  日期: 2023. 03. 19</p>			
<p>纠正措施:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、补充(内部)顾客满意度调查表; 2、今后加强对内部客户满意度的调查分析, 并做好记录; 3、组织相关人员学习标准相应条款。 <p>企业部门代表签名: </p> <p>审核员签名: </p>			
<p>纠正措施完成情况:</p> <p>整改措施已落实。验证有效。</p> <p>审核组代表签名: </p> <p>日期: 2023. 03. 19</p>			

可另附页