



首次会议签到表

受审查方名称: 河南物联电子科技有限公司			
首次会议日期: 2022-11-25			
会议地点: 腾讯会议			
审查组 (签名): 黄柏根			
受审查方参加会议人员 (签名):			
姓名	部门和职务	姓名	部门和职务
张路平	评价组组长		
李兵	售后服务部.接待		
邱瑞	评价组组员		
林国峰	领导层.总经理		
刘志强	售后服务部.部长		
谢治成	售后服务部.接待		
杜玉册	售后服务部 售后监督		

说明: 首次会议由审查组长主持。





末次会议签到表

受审查方名称: 河南物联电子科技有限公司			
末次会议日期: 2022-11-25			
会议地点: 腾讯会议			
审查组 (签名): 黄柏根			
受审查方参加会议人员 (签名):			
姓名	部门和职务	姓名	部门和职务
林国军	领导层. 总经理		
谢治平	售后服务部 售后支持		
杜世用	售后服务部 售后监督		
李兵	售后服务部 接待		
孙志超	售后服务部 组长		
张明华	评价组 组长		
曹彦	评价组 组员		

说明: 末次会议由审查组长主持。





监督审查计划书

1. 受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称：河南物联电子科技有限公司
- 1.2 项目编号：1111-2021-SA-2022
- 1.3 工商注册地址：河南省郑州市二七区航海中路 106 号院 4 号楼东 1 单元 27 层 2706 号
- 1.4 审查地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务中央公园 2 号 1 号楼 7 层
- 1.5 联系人/职务：杜玉丽 联系方式：15713867585
- 1.6 服务覆盖的员工总数：13
- 1.7 与总部不在同一地址的多场所情况：

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

服务认证（依据 GB/T27922-2011）

其他：

2.2 审查类型：

初次认证审查 监督审查 再认证审查 其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 初次认证注册 保持认证资格 再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

计算机软硬件及辅助设备、通讯设备、办公用品、电子产品、网络设备、安防设备的销售及售后服务（配送、安装、维护、维修、技术服务、客户回访）（五星级）

2.6 审查人日数： 1.0

2.7 审查时间安排： 2022 年 11 月 25 日 上午至 2022 年 11 月 25 日 下午（共 1.0 天）

2.8 审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核





2.9 审核组成员:

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话	见证安排
A	黄柏根	组长	2021-S2SC-1222788	02.01	18611748165	
B						

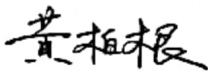
说明: 组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排:

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定, 具体附后。

3. 其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持, 要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加;
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导, 其职责主要是审查的见证、联络、向导等;
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密;
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长(签名):  2022年11月25日

4. 受审查方确认意见:

同意本计划的安排, 我单位可以按此计划安排工作, 配合现场审查。



2022年11月25日





审查人员工作表现反馈表

为利于改进审查工作的质量，请受审查方针对以下内容对审查人员的工作表现进行评价，用信封封好后交审查组带回。

受审查方名称		河南物联电子科技有限公司				
审查时间		2022年11月25日 上午至2022年11月25日 下午 (共 1.0 天)			审查组人数	1 人
工作质量评价内容		审查组成员姓名				
		黄柏根				
专业知识	服务理论知识	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
	专业技术知识	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
	相关法律法规、标准知识	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
工作表现	审查准备充分性	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
	审查工作的客观、公正性	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
个人素质	礼貌、尽责、专业、有条理的 职业水准	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
	真诚、正直、谨慎的道德 行为表现	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
	沟通与交际技巧 的个人素养	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意
其他方面的评价或建议：						
填表人（单位盖章）					2022年11月25日	

说明：记录内容选项方法以“☑”表示。

