



服务认证审查计划

1. 受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称： 贵州国塑科技管业有限责任公司
- 1.2 项目编号： 0365-2021-SB
- 1.3 工商注册地址/邮编： 贵州省安顺市平坝区黎阳高新技术产业园区夏云工业园关音路 3 号
- 1.4 审查地址/邮编： 贵州省安顺市平坝区黎阳高新技术产业园区夏云工业园关音路 3 号
- 1.5 联系人/职务： 徐辉荣 18786689101 邮箱：
- 1.6 与总部不在同一地址的多场所情况：

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

- 售后服务 依据 GB/T27922-2011 批发零售服务 依据 SB/T10962-2013
- 网店销售服务 依据 T/EDA02-2017 品牌认证 依据 GB/T27925-2011
- 其他：

2.2 审查类型：

- 初次认证审查 监督审查 再认证审查 其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 初次认证注册 保持认证资格 再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

品牌名：国塑 GUOSU 品牌使用范围：非金属管道；非金属水槽管；非金属水管；非金属硬管（建筑用）；非金属排水管；非金属引水管；建筑用塑料管；铝塑复合管；非金属折门；塑钢门窗的品牌管理活动

审查取证期限：自 2022 年 5 月 10 日至现场审查结束日止。需要时，可超期取证。

2.6 远程审查人日数： 1.0

2.7 远程审查时间安排： 2022 年 5 月 10 日上午至 2022 年 5 月 10 日下午共 1.0 天

2.8 审核组成员：



代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话
A	朱晓丽	组长	2021-S2SC-1205805	02.01.02	15011335853
B					

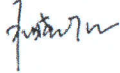
说明：组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排：

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定，具体附后。

3.其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持，要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加；
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导，其职责主要是审查的见证、联络、向导等；
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密；
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长（签名）： 2022年5月9日

4. 受审查方确认意见：

同意本计划的安排，我单位可以按此计划安排工作，配合审查。

授权代表（签字）： 2022年5月9日



审 查 日 程 安 排

日期	时间	审查内容	审查人员
2022年 5月10日	8:30-9:00	视频首次会议（管理层和相关部门主责人员）	A
	9:00-10:00	管理层/总经办：5.1.1 品牌规划、5.4.4 业界交流；	A
	10:00-12:00	综合部：5.1.2 品牌管理、5.1.3 保障机制、5.2.1 企业品质、 5.3.1 品牌知名度、5.3.2 品牌美誉度、5.3.3 品牌忠诚度；	A
	12:00-12:30	午餐	
	12:30-15:30	运营综合部/营销部：5.3.4 社会责任、5.3.5 诚信、5.4.1 精神信念、5.4.2 宣传推广、5.5.1 行业影响力；5.2.3 服务 质量、5.2.2 商品质量、5.4.1 精神信念、5.4.2 宣传推广、 5.4.3 顾客感知、5.5.1 行业影响力、5.5.2 社会影响力；	A
	15:30-16:30	生产部/技术部/质检部 5.2.2 商品质量	A
	16:30-17:00	视频与受审查方沟通（管理层、关键部门负责人）	A
		视频末次会议（管理层和相关部门主责人员）	A

注：审查组将根据现场实际情况，必要时调整上述计划。