



服务认证审查计划

1. 受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称：保定双强电器设备有限公司
1.2 项目编号：0313-2022-SA
1.3 工商注册地址/邮编：高阳县湘连口村
1.4 审查地址/邮编：河北省保定市高阳县庞佐乡河西村村西
1.5 联系人/职务：张丹丹 15933573813 邮箱：
1.6 与总部不在同一地址的多场所情况：

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

- 售后服务 依据 GB/T27922-2011 批发零售服务 依据 SB/T10962-2013
 网店销售服务 依据 T/EDA02-2017 品牌认证 依据 GB/T27925-2011
 其他：

2.2 审查类型：

- 初次认证审查 监督审查 再认证审查 其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 初次认证注册 保持认证资格 再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

安全工器具（安全绳、安全警示带、红布幔、速差式防坠器、电绝缘橡胶板、电容型验电器、高压拉闸杆、高压接地棒、高压接地线、防鸟设备、安全工具柜、标识牌、绝缘硬梯、绝缘梯凳、绝缘挡板、放电棒、绝缘护罩、拉线保护套、近电报警器、安全围栏网、登高脚扣）、高压电器（熔断器、隔离开关、氧化锌避雷器、真空断路器）、电力铁附件、电力金具、防雷支柱绝缘子、拉紧绝缘子、复合绝缘子、复合横担、电缆接线端子、一般劳保用品的售后服务（配送、退换货、技术指导、客诉解决）

审查取证期限：自 2022 年 4 月 18 日至现场审查结束日止。需要时，可超期取证。

2.6 远程审查人日数：2.0

2.7 远程审查时间安排：2022 年 4 月 18 日上午至 2022 年 4 月 18 日下午共 1.0 天





2.8 审核组成员:

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话
A	朱晓丽	组长	2021-S2SC-1247788	02.01	18133826030
B	李蒙生	组员	2019-S1SC-1237307		18031915393

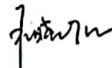
说明: 组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排:

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定, 具体附后。

3. 其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持, 要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加;
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导, 其职责主要是审查的见证、联络、向导等;
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密;
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长 (签名):  2022年4月17日

4. 受审查方确认意见:

同意本计划的安排, 我单位可以按此计划安排工作, 配合现场审查。

授权代表 (签字):  2022年4月17日






审 查 日 程 安 排

审查时间	审查员代码	过程/活动/条款
2022-4-18		
08:30-09:00	AB	视频首次会议 视频巡视现场
09:00-12:00	A	管理层： 法律地位、资质、企业获得认可的品牌、荣誉、管理认证等 5.1.1 组织架构 5.1.3 资源配置 5.1.4 规范要求 5.1.6 改进
12:00-12:30 午餐 12:30-16:30	A	办公室： 5.1.2 人员配置 5.1.7 服务文化 5.1.5 监督 6.1 总体要求 6.2 评分 6.3 评分结果 5.1.3 资源配置
09:00-11:00	B	供销部： 5.2.1 商品信息 5.3.1 顾客关系 5.3.2 投诉处理
11:00-16:30 12:00-12:30 午餐	B	生产技术部： 5.2.4 维修 5.2.6 废弃商品回收 5.2.5 质量保证 5.2.3 配送 5.2.5 质量保证 5.2.1 商品信息 5.2.2 技术支持 5.2.5 质量保证
16:30-17:00	AB	视频组内沟通 与受审核方领导沟通 末次会议
组长签字：朱晓丽	编制日期：	2022 年 4 月 17 日

注：审查组将根据现场实际情况，必要时调整上述计划。

