

# 北京国标联合认证有限公司

认证管理信息系统操作指引（业务人员）

ISC 综合办公室

2025-5

# 一、系统概述

## 1 系统概况

根据认证工作要求，北京国标联合认证有限公司(以下简称 ISC)对管理体系、服务认证等管理工作进行信息化管理。该信息化系统旨在优化操作流程，便捷认证相关信息业务流程的查询和数据的整合管理。

## 2 业务应用人员主要功能

系统注册人员功能如下表所示：

序号	功能模块	功能	描述
1	账号/登陆	账号	人员登陆账号
		登陆系统	登陆系统
		密码设置	修改用户密码
2	认证受理	组织信息	企业组织相关信息录入
		认证项目申请	企业认证项目的添加
		多场所管理	多场所的添加和维护管理
3	审核计划	审核计划管理	审核计划的查看和管理
4	监督/再认证维护	监督维护	监督维护确认单的打印及提交

## 3 认证管理信息系统

本系统采用的是 BS 端管理，浏览器输入网址，使用用户名和密码的方式通过外网访问进行登录。

## 4 功能介绍

### 4.1账号/登陆

#### 4.1.1 账号

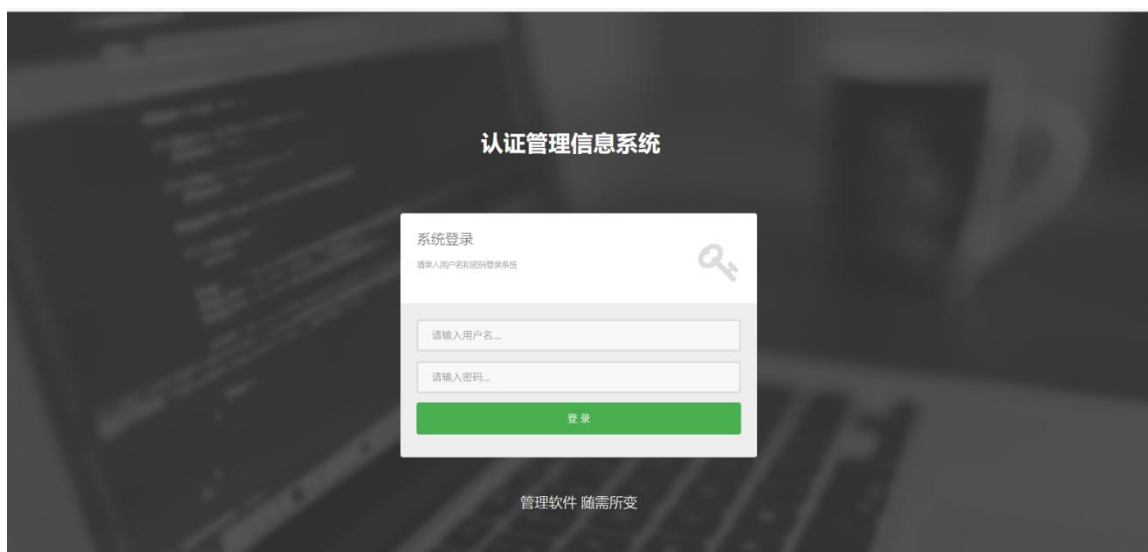
各业务推广人员账号向市场营销中心填写账号申请表，由市场营销中心交由总经办配置业务人员的账号和初妈密码，以及相关权限。

## 4.1.2 登陆系统

在浏览器中输入公司的官网网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)，如下：



点击【办公系统】即进入认证管理信息系统登陆页面如下：



输入用户和密码，点击【登陆】，完成系统的登陆操作。

## 4.1.3 密码设置

初始密码是由公司信息化管理员提供，用户需要修改密码，单击左上角处自己的姓名——【修改密码】，在弹出修改密码的页面修改密码



弹出修改密码的页面进行密码修改

修改密码

原密码

新密码

再次确认

保存

## 4.2组织管理

### 4.2.1 组织信息

对组织信息做增加、修改的操作，并可按关键字和其他可选字段搜索记录。

### 4.2.2 企业基本信息录入

1) 进入【组织管理】——【组织信息】，添加组织信息，在组织信息中点击【新建】如下图：



输入统一信用代码后点击上方【天眼查（信用代码）】或组织名称【天眼查（组织名称）】均可带出组织的基本信息，包括注册地址、注册资金、法人等基本信息。

生产地址和通讯地址与注册地址不一致的需要进行修改；需要填写联系人、联系人职务、手机、电话、Email、开票类型后保存即可。

*统一社会信用代码	91110105327128532Y	*组织名称	北京国标联合认证有限公司	*企业性质	其他有限责任公司	*经济行业代码	7455	
*法人代表	黄义俊	英文名称	Beijing Guobiao United Certification Co., Ltd	网址		*组织编号	202505180001	
*组织人数		社保人数	0	注册资本(万)	300	*注册资本币种	人民币	
*注册地址	北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810房间			*所在地区	朝阳区	*城市	北京市	
*生产经营范围	北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810房间			*所在地区	朝阳区	*城市	北京市	
*通讯地址	北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810房间			*联系人	测试	联系人职务		
*开票类型	专票	*开户行及账号			*手机	1111111111	*电话	010-677667333
*Email	111111111@qq.com							
*地址及电话				登录账号	1111111111			
备注								

注：企业的注册地址、生产经营地址的行政区域代码一定要到在行政库中最小级别，企业的联系手机号和邮箱务必正确。

### 4.2.3 组织的其他信息

沟通记录

联系人管理

组织信息文档

多场所信息

组织证书信息

新建

插入

删除

	联系人	主题	内容
<input type="checkbox"/>			

- 1) 沟通记录：可以记录与企业联系沟通的一些信息，以便于跟进项目
- 2) 联系人管理：添加企业其他人员的联系方式；
- 3) 组织信息文档：上传企业的营业执照、许可证和其他资质信息；
- 4) 多场所信息：企业所涉及的所有多场所信息录入此项中

*公司名称		*地址	
类型	固定多场所	人数	
涉及范围			
联系人		电话	
*所在地区		城市	
		手机	
		*省份	

注：多场所信息录入要根据企业的提供的多场所清单正确录入，以免影响方

案策划和审核组的安排工作。

5) 组织证书信息：显示该企业所有有效和暂停的认证证书

#### 4.2.4 企业获证证书相关文件的查看和下载

1) 进入【组织管理】——【组织信息】，输入企业的名称，在列表中双击搜索到的企业信息。

主页

组织信息

新建

编辑

删除

刷新

打印

数据

附件

创建登录账号

组织名称

国标联合认证有限公司

省份

合同来源

	组织名称	合同来源	省份	所在地区	注册地址
	北京国标联合认证有限公司	培训测试	北京市	朝阳区	北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810房间

2) 点击【证书文档】，即可查看可下载该企业所有证书相关的文件如下图：

主页

组织信息

组织信息-卡片

添加附件

打印

发起协同

查看协同

复制

历史文档

证书文档

\*统一社会信用代码

913

\*组织名称

江

\*法人代表

\*英文名称

Jiang

\*组织人数

43

社保人数

注册资本(万)

100

证书文档						
<div>批量下载</div> <div>返回</div>						
	<input type="checkbox"/>	文件名称	上传人	上传时间	下载	预览
1	<input type="checkbox"/>	E D ISC-A-II-12 监督审核报告.pdf	邵松林	2024-06-06		
2	<input type="checkbox"/>	ISC-2020-0738-20240606145302MMS中文证书.pdf	邵松林	2024-06-06		
3	<input type="checkbox"/>	杭州浩水科技有限公司：20240606145421监督审核结论通知书.pdf	邵松林	2024-06-06		
4	<input type="checkbox"/>	E D ISC-A-II-12 监督审核报告.pdf	邵松林	2023-12-15		
5	<input type="checkbox"/>	ISC-2020-0738-20231215093954MMS中文证书.pdf	邵松林	2023-12-15		
6	<input type="checkbox"/>	杭州浩水科技有限公司：20231215094052监督审核结论通知书.pdf	邵松林	2023-12-15		
7	<input type="checkbox"/>	56-关于管理体系认证证书暂停的通知-杭州浩水科技有限公司_56.pdf	邵松林	2023-11-28		
8	<input type="checkbox"/>	F D ISC-A-II-12 监督审核报告.pdf	邵松林	2022-10-27		
9	<input type="checkbox"/>	杭州浩水科技有限公司：20221027090828监督审核结论通知书.pdf	邵松林	2022-10-27		
10	<input type="checkbox"/>	D ISC-A-II-12 监督审核报告.pdf	邵松林	2021-07-27		
11	<input type="checkbox"/>	ISC-2020-0738-20210727144108MMS中文证书.pdf	邵松林	2021-07-27		
12	<input type="checkbox"/>	杭州浩水科技有限公司：20210727144401监督审核结论通知书.pdf	邵松林	2021-07-27		

**按钮说明：**下载——可以对单个文件进行下载操作；预览——可以在线可看证书文件相关的内容；批量下载——可以对选中的文件一次性下载完成

## 4.3 认证项目申请

### 4.3.1 受理添加（仅初审和再认证项目）

1) 进入【认证管理】——【项目申请】，点击【新建】

主页组织信息 ×项目申请 ×

新建

编辑

删除

刷新

提交

打印

数据

流程

附件

文档信息

组织名称

合同来源

受理评审结论

2) 在组织名称后面的放大镜选择所需要认证的组织企业，如下图



新增记录

添加附件

发起协同

查看协同

提交

\*组织名称

Q

\*申请单号

2025050098

申请人

培训专用

申请日期

2025-05-18

受理日期

2025-05-18

3) 填写手册版本、体系运行时间、审核预期等信息；

4) 认证项目的添加

在子表认证项目下方点击【新建】添加认证项目；在弹出页面的标准代码的放大镜选择认证项目（支持多选，多选后会同时增加多个项目）

新增记录

添加附件

发起协同

查看协同

提交

保存

取消

\*组织名称

北京国标联合认证有限公司

Q

\*统一信用代码

91110105327128532Y

合同来源

\*申请单号

2025050001

申请人

黄柏根

合同编号

项目状态

未受理

申请日期

2025-05-06

受理日期

2025-05-06

项目负责人

合作方

\*组织人数

100

\*认证费

\*主管费

经济行业

手册版本

A/0

体系运行时间

一阶段审核预期

\*二阶段审核预期

合同问题记录

认证项目

组织信息文档

受理及评审文档

项目多场所信息

新建

插入

删除

☐

项目编号

审核类型

体系人数

评审范围

标准代码

基础人日

现场总人日

一阶段人日

二阶段人日

选择 标准代码

在下列中查询

关键字

查询

确认选择

已选中: 3条

标准代码

标准名称

有效性

有效

查询

清空

导航栏

条件联动

有效性

有效

作废

代替

废止

<未分类>

☐

1

☒

QMS

质量管理体系

Q

GB/T19001-20

☐

2

☒

EMS

环境管理体系

E

GB/T 24001-20

☐

3

☒

OHSMS

职业健康安全管理体系

O

GB/T45001-2021

☐

4

☐

MMS

测量管理体系

M

GB/T19022-20

☐

5

☐

EnMS

能源管理体系

EnMS

GB/T 23331-202

☐

6

☐

FSMS

食品安全管理体系

F

ISO 22

☐

7

☐

HACCP

危害分析与关键控制点体系

H

危害分析与关键控制点

已选中

清除

标准代码

删除

Q

删除

E

删除

O

删除

填写审核类型、申请范围等信息；风险等级和认可标志根据专业代码自动带出；如需子证书需要勾选【需要子证书】

继续新建

保存

取消

\*标准代码

Q

认证领域

标准名称

\*组织名称

北京国标联合认证有限公司

\*审核类型

▼

体系人数

100

固定多场所数

临时多场所数

风险等级

▼

项目编号

再认证次数

0

监督次数

0

认可标志

▼

审核类别说明

▼

需要子证书

☐

二阶段审核类型

一阶段现场

▼

基础人日

一阶段非现场人日

一阶段现场人日

二阶段人日

现场总人日

监督人日

复评人日

增加人日

增加理由

Q

减少人日

减少理由

Q

专业代码

Q

专项规范

未认可专业

申请范围

评审范围

5) 受理及评审文档上传：填完基本信息、受理及评审文档、多场所信息等。

认证项目

组织信息文档

受理及评审文档

项目多场所信息

新建

插入

<input type="checkbox"/>	文档序号	文档类型	必须上传	文件名称	上传人	上传时间	不加入文件包
<input type="checkbox"/>	1	申请书和合同	√	<div><div></div><div></div><div></div></div>			
<input type="checkbox"/>	2	体系文件					
<input type="checkbox"/>	3	内部审核资料					
<input type="checkbox"/>	4	管理评审资料					
<input type="checkbox"/>	5	认证产品服务执					
<input type="checkbox"/>	6	认证申请评审表					

4.3.1 项目申请提交

所有项目信息录入完成后，点击上方或列表上方【提交】，进入到认证申请受理评审阶段。

新增记录

添加附件

发起协同

查看协同

提交

保存

取消

组织名称

统一社会信用代码

会员性质

北京国际联合认证有限公司

申请单号

2025030013

申请人

黄柏松

合同编号

项目状态

未受理

申请日期

2025-03-28

受理日期

2025-03-28

项目负责人

合作方

组织人数

0

认证费

监督费

经济行业

手册版本

A/0

体系运行时间

一阶段审核日期

二阶段审核日期

2025-03-28

会评问题记录

认证项目

组织信息文档

受理及评审文档

项目多场所信息

新建

插入

删除

## 4.4 审核计划的管理

1) 进入【认证管理】——【审核计划】，选择所需要安排的企业，双击弹出安排审核计划的页面。

审核计划-卡片

添加附件

打印

发起协同

查看协同

生成审核资料

审核资料

企业资质

企业文件

已安排

基本信息

审核联络信息

组织名称

北京国际联合认证有限公司

标准代码

F

审核类别

一阶段

标准名称

ISO 22000:2018

认证范围

食品

基础人日

0

一阶非现场人日

0

二阶段人日

0

一阶现场人日

0

监督人日

0

复评人日

0

现场总人日

0

计划编号

0001-F-100

审核开始日期

2025-05-16 08:30

审核结束日期

审核天数

0

审核方式

现场审核

专业代码

AI-1

审核组

审核需关注问题

已上报日期

计划备注

计划状态

待安排

审核派遣人

审批人

派组日期

审批日期

退回日期

退回理由

审核组组成

计划结合安排

审核员联系记录

删除

选择人员

姓名	标准代码	组内职责	文审	审核方式	见证情况	注册级别	人员来源	专业小类
----	------	------	----	------	------	------	------	------

填写好审核日期，再点击下方【审核组组成】——“选择人员”，弹出人员的页面点击【查询】，在查询到的人员列表中选择人员

主页

审核计划

审核计划-卡片

选择人员

姓名:

人员类别:

管理体系:

全部

聘用状态:

在聘

注册资格:

所在省份:

专/兼职:

合同来源:

通讯地址:

专业满足:

同时满足

专业代码:

查询

重置条件

企业所在省份: 北京市, 企业所在地邻近省份: 天津市, 河北省

	人员编号	姓名	性别	出生日期	政治面貌	学历	职称	职称专业	通讯地址	省份
1	选择	ISC-258213		男	1990-02-02		01		安徽省宿州市埇桥区三八街道凯旋门	安徽省
2	选择	ISC[SJ]0213		女	1968-01-21		01		北京丰台区马家堡西路23号院401	北京市

在所有人员确定完成后，点击右下方的【确定】完成审核组的选择

确定

取消

对审核组人员组内职责设定，选择组长或组员

审核组组成

计划结合安排

审核员联系记录

删除

选择人员

<input type="checkbox"/>	姓名	标准代码	组内职责	文审	审核方式	见证情况
<input type="checkbox"/>		SA	组长		现场审核	
<input type="checkbox"/>		SA	组员		现场审核	

2) 提交安排：点击上方【已安排】，则进入了审核计划确认审批中

主页

审核计划

审核计划-卡片

添加附件

打印

发起协同

查看协同

生成审核资料

审核资料

企业资质

企业文件

已安排

基本信息

审核联络信息

组织名称

北京国标联合认证有限公司

标准代码

SA

审核类别

二阶段

标准名称

GB/T27922-2011

认证范围

某某范围的活动的售后服务

## 4.5 客户维护（监督、再认证的操作）

### 4.5.1 监督维护

1) 下载《ISC-QR-R-05 监督审核通知书信息确认表》

选中项目中任意一个，点击【打印】可以下载监督审核通知书信息确认表；

主 页    监督维护

编辑   刷新   打印   数据   附件   文档信息   发送邮件

组织名称  项目编号  2025-02-18 监审最后日期 截止于

计划状态	标准代码	监审通知	计划编号	组织名称	合同来源
<input checked="" type="checkbox"/> 待联系	Q		10728-2024-QEO-Q-301_50920	安平县泰丝网制品有限公司	
<input type="checkbox"/> 待联系	E		10728-2024-QEO-E-301_50921	安平泰丝网制品有限公司	
<input type="checkbox"/> 待联系	Q		10728-2024-QEO-Q-301_50922	安平泰丝网制品有限公司	

2) 上传《认证审核预通知回执单》

监督维护

刷新   打印   数据   附件   文档信息   发送邮件

组织名称  项目编号  2025-02-18 监审最后日期 截止于 邮箱通知已发

☒ 条件联动

组织信息文档 受理及评审文档

文档类型 申请书和合同 ☐ 不加入文件包  未选择任何文件

序号	文档类型	必须上传	文件名称	上传人	上传时间	审核类别	不加入文
1	申请书和合同	√	附件1.jpg	0	2024-07-10		
2	申请书和合同	√	附件1: 质量管理体系认证申请资料-安平县洲泰丝网制	0	2024-07-10		

3) 提交监督维护

\*计划编号10728-2024-QEO-Q-301\_50920标准代码Q审核类型初审审核类别监督1

组织名称[ ]\*项目编号10728-2024-QEO-Q\_19272专业代码17.

认证范围丝网制品、焊接网的生产；冲孔网、金属线材、丝网深加工产品、金属制品、五金产品的销售

基础人日2.5一阶非现场人日0一阶现场人日0二阶段人日0监督人日0.8

标准名称GB/T19001-2016/ISO9001:2015\*计划状态待联系

审核联络信息

预计审核日期联系结果

监督通知项目负责人

转计调日期报审核计调审核联络退回理由

转计调信息

双击之后填写预计审核日期和联系结果，点击右上方【保存】，提交至监督确认维护；

主菜单业务展示纸质案卷归档监督维护

编辑刷新打印数据附件文档信息发送邮件

项目编号组织名称2025-02-06监督最后日期截止于邮件通知已发

计划状态	标准代码	监督通知	计划编号	组织名称	合同来源	省份	审核类型	审核类别	监督周期	复评周期	专业代码	基础
待联系	Q		11038-2024-QEO-Q-301_53088	艾思瑞流体控制有限公司	四川一部	四川省	初审	监督1	1	0	15.04.04	
待联系	E		11038-2024-QEO-E-301_53089	艾思瑞流体控制有限公司	四川一部	四川省	初审	监督1	1	0	15.04.04	
待联系	O		11038-2024-QEO-Q-301_53090	艾思瑞流体控制有限公司	四川一部	四川省	初审	监督1	1	0	15.04.04	
待联系	Q		11030-2024-QEO-Q-301_53154	北京百诚厨房用具有限公司	四川一部	北京市	初审	监督1	1	0	29.10.07	
待联系	E		11030-2024-QEO-E-301_53155	北京百诚厨房用具有限公司	四川一部	北京市	初审	监督1	1	0	29.10.07	
待联系	O		11030-2024-QEO-O-301_53156	北京百诚厨房用具有限公司	四川一部	北京市	初审	监督1	1	0	29.10.07	
待联系	Q		10980-2024-Q-Q-301_53153	高分（北京）生物科技有限公司	四川一部	北京市	初审	监督1	1	0	19.05.01	
待联系	Q		10824-2024-QEO-Q-301_53085	河北烁坤铸造有限公司	山西一部	河北省	初审	监督1	1	0	17.05.01	
待联系	E		10824-2024-QEO-E-301_53086	河北烁坤铸造有限公司	山西一部	河北省	初审	监督1	1	0	17.05.01	

## 4.5.2 再认证维护

再认证维护主要为对证书即将到期的查询，以便于确定客户证书到期时间，查询某一个区域时间内到期的认证证书，如下图：

主菜单监督维护再认证维护

查看刷新打印数据附件发送邮件

组织名称合同来源项目编号省份

风险等级证书状态2025-02-18证书到期时间截止于

查询

省份	城市	所在地区	组织名称	认证领域	证书编号	证书注册时间	证书到期时间
----	----	------	------	------	------	--------	--------

## 4.6 证书变更申请

对组织名称、范围、注册地址、生产地址、体系人数、认可标志等均需通过该菜单进行申请。

在认证管理——变更申请——点击【新建】，选择组织名称，对这个组织变更多个证书可以通过合同编号带出。填写变更项目后点击【提交】

## 4.7 快递登记管理

### 1) 录入需要邮寄的信息

进入【证书管理】——【快递登记】，点击【新建】进行添加。

“寄组织名称”、“寄合作方”二种模式二选一，直接寄给企业直接在寄组

织名称后的放大镜选择，寄给合作方则直接选择合作方即可，系统自动带回收件信息。收件信息等变动，填写正确的信息，包括需要邮寄的材料保存。

2) 快递的查询和跟进

如已完在邮寄，则快递单号信息会更新。

+ 新建编辑删除刷新打印数据附件

寄组织名称

Q

寄合作方

Q

2025-02-18

邮寄日期 截止于...

	<input type="checkbox"/>	快递公司	快递单号	邮寄日期	寄件人	合同来源	寄组织名称
1	<input type="checkbox"/>	顺丰快递		2025-05-16	陈	浙江一部	南方智水科技有限公司
2	<input type="checkbox"/>	顺丰快递		2025-05-16	王	北京二部	安徽楚江高新电材有限公司
3	<input type="checkbox"/>	顺丰快递		2025-05-16	李	四川一部	北京跃天馨雅科技有限公司