

# 北京国标联合认证有限公司

认证管理信息系统操作指引（业务人员）

**ISC** 综合办公室

**2025-5**

# 一、系统概述

## 1 系统概况

根据认证工作要求，北京国标联合认证有限公司(以下简称 ISC)对管理体系、服务认证等管理工作进行信息化管理。该信息化系统旨在优化操作流程，便捷认证相关信息业务流程的查询和数据的整合管理。

## 2 业务应用人员主要功能

系统注册人员功能如下表所示：

序号	功能模块	功能	描述
1	账号/登陆	账号	人员登陆账号
		登陆系统	登陆系统
		密码设置	修改用户密码
2	认证受理	组织信息	企业组织相关信息录入
		认证项目申请	企业认证项目的添加
		多场所管理	多场所的添加和维护管理
3	审核计划	审核计划管理	审核计划的查看和管理
4	监督 / 再认证维护	监督维护	监督维护确认单的打印及提交

## 3 认证管理信息系统

本系统采用的是 BS 端管理，浏览器输入网址，使用用户名和密码的方式通过外网访问进行登录。

## 4 功能介绍

### 4.1 账号/登陆

#### 4.1.1 账号

各业务推广人员账号向市场营销中心填写账号申请表，由市场营销中心交由总经办配置业务人员的账号和初妈密码，以及相关权限。

## 4.1.2 登陆系统

在浏览器中输入公司的官网网址: [www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn), 如下:



点击【办公系统】即进入认证管理信息系统登陆页面如下:

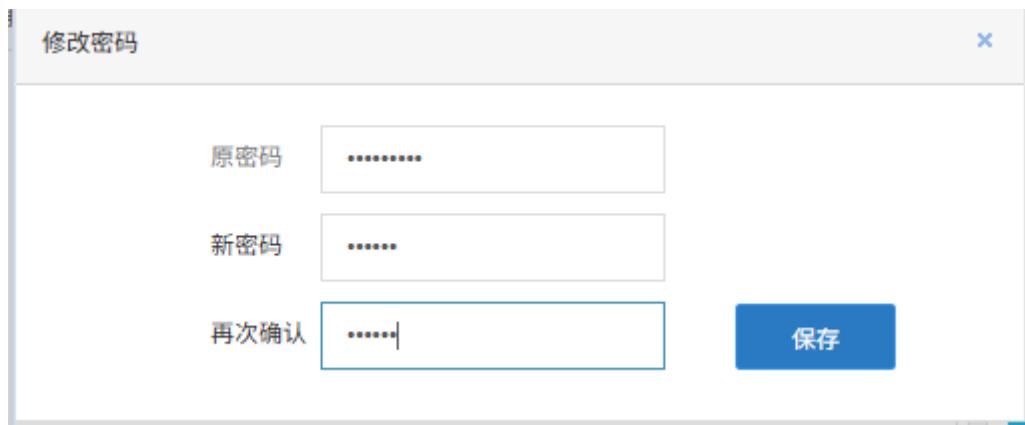


输入用户名和密码, 点击【登陆】, 完成系统的登陆操作。

## 4.1.3 密码设置

初始密码是由公司信息化管理员提供, 用户需要修改密码, 单击左上角处自己的姓名——【修改密码】, 在弹出修改密码的页面修改密码

弹出修改密码的页面进行密码修改



## 4.2 组织管理

### 4.2.1 组织信息

对组织信息做增加、修改的操作，并可按关键字和其他可选字段搜索记录。

### 4.2.2 企业基本信息录入

- 1) 进入【组织管理】——【组织信息】，添加组织信息，在组织信息中点击【新建】如下图：



输入统一信用代码后点击上方【天眼查（信用代码）】或组织名称【天眼查（组织名称）】均可带出组织的基本信息，包括注册地址、注册资金、法人等基本信息。

生产地址和通讯地址与注册地址不一致的需要进行修改；需要填写联系人、联系人职务、手机、电话、Email、开票类型后保存即可。

*统一信用代码	91110105327128532Y	*组织名称	北京国标联合认证有限公司	*企业性质	其他有限责任公司	*经济行业代码	7455	搜索			
*法人代表	黄义俊	英文名称	Beijing Guobiao United Certification Co., Ltd	网址		*组织编号	202505180001				
*组织人数	100	社保人数	0	注册资本(万)	300	*注册资本币种	人民币	搜索			
*注册地址	北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810房间			*所在地区	朝阳区	*城市	北京市	*省份	北京市	注册地址邮编	100000
*生产经营地址	北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810房间			*所在地区	朝阳区	*城市	北京市	*省份	北京市	生产经营地址邮编	100000
*通讯地址	北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内8层810房间			*联系人	测试	联系人职务		*手机	111111111111	*电话	010-677667333
*开票类型	专票	②开户行及账号	*Email 1111111111@qq.com								
②地址及电话	登录账号 1111111111										
备注											

注：企业的注册地址、生产经营地址的行政区域代码一定要到在行政库中最小级别，企业的联系手机号和邮箱务必正确。

### 4.2.3 组织的其他信息

沟通记录	联系人管理	组织信息文档	多场所信息	组织证书信息				
<input type="button" value="新建"/> <input type="button" value="插入"/> <input type="button" value="删除"/> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>联系人</td> <td>主题</td> <td>内容</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	联系人	主题	内容				
<input type="checkbox"/>	联系人	主题	内容					

- 1) 沟通记录：可以记录与企业联系沟通的一些信息，以便于跟进项目
- 2) 联系人管理：添加企业其他人员的联系方式；
- 3) 组织信息文档：上传企业的营业执照、许可证和其他资质信息；
- 4) 多场所信息：企业所涉及的所有多场所信息录入此项中

*公司名称	<input type="text"/>	*地址	<input type="text"/>		
类型	固定多场所	人数	<input type="text"/>	距总部距离	<input type="text"/>
涉及范围	<input type="text"/>				
联系人	<input type="text"/>	电话	<input type="text"/>	手机	<input type="text"/>
*所在地区	<input type="text"/>	城市	<input type="text"/>	*省份	<input type="text"/>

注：多场所信息录入要根据企业的提供的多场所清单正确录入，以免影响方

案策划和审核组的安排工作。

5) 组织证书信息：显示该企业所有的有效和暂停的认证证书

#### 4.2.4 企业获证证书相关文件的查看和下载

1) 进入【组织管理】——【组织信息】，输入企业的名称，在列表中双击搜索到的企业信息。



	组织名称	合同来源	省份	所在地区	注册地址
<input type="checkbox"/>	北京国标联合认证有限公司	培训测试	北京市	朝阳区	北京市朝阳区北三环东路8号1幢-3至26层101内810房间

2) 点击【证书文档】，即可查看可下载该企业所有证书相关的文件如下图：



*统一信用代码	911101055555555555
*组织名称	北京国标联合认证有限公司
*法人代表	李明
英文名称	Beijing GJB Certification Co., Ltd.
*组织人数	43
社保人数	43
注册资本 (万)	10000000.00

证书文档

批量下载 返回

	<input type="checkbox"/>	文件名称	上传人	上传时间	下载	预览	
1	<input type="checkbox"/>	E D ISC-A-II-12 监督审核报告.pdf	邵松林	2024-06-06			
2	<input type="checkbox"/>	ISC-2020-0738-20240606145302MMS中文证书.pdf	邵松林	2024-06-06			
3	<input type="checkbox"/>	杭州浩水科技有限公司：20240606145421监督审核结论通知书.pdf	邵松林	2024-06-06			
4	<input type="checkbox"/>	E D ISC-A-II-12 监督审核报告.pdf	邵松林	2023-12-15			
5	<input type="checkbox"/>	ISC-2020-0738-20231215093954MMS中文证书.pdf	邵松林	2023-12-15			
6	<input type="checkbox"/>	杭州浩水科技有限公司：20231215094052监督审核结论通知书.pdf	邵松林	2023-12-15			
7	<input type="checkbox"/>	56-关于管理体系认证证书暂停的通知-杭州浩水科技有限公司_56.pdf	邵松林	2023-11-28			
8	<input type="checkbox"/>	F D ISC-A-II-12 监督审核报告.pdf	邵松林	2022-10-27			
9	<input type="checkbox"/>	杭州浩水科技有限公司：20221027090828监督审核结论通知书.pdf	邵松林	2022-10-27			
10	<input type="checkbox"/>	D ISC-A-II-12 监督审核报告.pdf	邵松林	2021-07-27			
11	<input type="checkbox"/>	ISC-2020-0738-20210727144108MMS中文证书.pdf	邵松林	2021-07-27			
12	<input type="checkbox"/>	杭州浩水科技有限公司：20210727144401监督审核结论通知书.pdf	邵松林	2021-07-27			

**按钮说明：**下载——可以对单个文件进行下载操作；预览——可以在线可看证书文件相关的内容；批量下载——可以对选中的文件一次性下载完成

### 4.3 认证项目申请

#### 4.3.1 受理添加（仅初审和再认证项目）

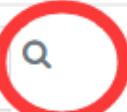
1) 进入【认证管理】——【项目申请】，点击【新建】

组织名称  合同来源  受理评审结论

2) 在组织名称后面的放大镜选择所需要认证的组织企业，如下图

新增记录

添加附件 | 发起协同 | 查看协同 | 提交

\*组织名称   

\*申请单号 2025050098 申请人 培训专用

申请日期 2025-05-18 受理日期 2025-05-18

3) 填写手册版本、体系运行时间、审核预期等信息；

4) 认证项目的添加

在子表认证项目下方点击【新建】添加认证项目；在弹出页面的标准代码的放大镜选择认证项目（支持多选，多选后会同时增加多个项目）

新增记录

添加附件 | 发起协同 | 查看协同 | 提交 | 保存 | 取消

\*组织名称 北京国标联合认证有限公司 \*统一信用代码 91110105327128532Y 合规来源

\*申请单号 2025050001 申请人 黄柏根 合同编号 项目状态 未受理

申请日期 2025-05-06 审理日期 2025-05-06 项目负责人 合作方

\*组织人数 100 \*认证费 \*监督费 经济行业

手册版本 A/0 体系运行时间 一阶段审核预期 \*二阶段审核预期

合评问题记录

认证项目   

项目编号	审核类型	体系人数	评审范围	标准代码	基础人日	现场总人日	一阶段人日	二阶段人日
------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------

选择 标准代码

在所有列中查询 关键字    已选中：3条

标准代码	标准名称	有效性	操作
Q	质量管理体系	有效	
E	环境管理体系	有效	
O	职业健康安全管理体系	有效	

导航栏  条件联动

有效性	条件联动	认证领域编号	认证领域	标准代码	标准名称	有效性	操作
有效	<input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>	QMS	Q	GB/T19001-2016	有效	
有效	<input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	EMS	E	GB/T 24001-2016	有效	
有效	<input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	OHSMS	O	GB/T45001-2020	有效	
作废	<input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	MMS	M	GB/T19022-2017	作废	
代替	<input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	EnMS	EnMS	GB/T 23331-2020	代替	
废止	<input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	FSMS	F	ISO 22000:2018	废止	
<未分类>	<input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	HACCP	H	危害分析与关键控制点体系	<未分类>	

填写审核类型、申请范围等信息；风险等级和认可标志根据专业代码自动带出；如需子证书需要勾选【需要子证书】

5) 受理及评审文档上传：填完基本信息、受理及评审文档、多场所信息等。

	文档序号	文档类型	必须上传	文件名称	上传人	上传时间	不加入文件包	
<input type="checkbox"/>	1	申请书和合同	√					
<input type="checkbox"/>	2	体系文件						
<input type="checkbox"/>	3	内部审核资料						
<input type="checkbox"/>	4	管理评审资料						
<input type="checkbox"/>	5	认证产品服务执						
<input type="checkbox"/>	6	认证申请评审表						

#### 4.3.1 项目申请提交

所有项目信息录入完成后，点击上方或列表上方【提交】，进入到认证申请受理评审阶段。

## 4.4 审核计划的管理

1) 进入【认证管理】——【审核计划】，选择所需要安排的企业，双击弹出安排审核计划的页面。

填写好审核日期，再点击下方【审核组组成】——“选择人员”，弹出人员的页面点击【查询】，在查询到的人员列表中选择人员

主页 审核计划 ×

审核计划-卡片

选择人员

姓名:	<input type="text"/>	人员类别:	<input type="text"/>
注册资格:	<input type="text"/>	所在省份:	<input type="text"/>
通讯地址:	<input type="text"/>	专业满足:	<input type="text"/>
专业代码:	<input type="text"/>		
<input type="button" value="查询"/>		<input type="button" value="重置条件"/>	

企业所在省份: 北京市, 企业所在地邻近省份: 天津市, 河北省

	人员编号	姓名	性别	出生日期	政治面貌	学历	职称	职称专业	通讯地址	省份
1 选择	ISC-258213		男	1990-02-02		01			安徽省宿州市埇桥区三八街道凯旋门	安徽省
2 选择	ISC[S]0213		女	1968-01-21		01			北京丰台区马家堡西路23号院401	北京市

在所有人员确定完成后, 点击右下方的【确定】完成审核组的选择



对审核组人员组内职责设定, 选择组长或组员

审核组组成 计划结合安排 审核员联系记录

<input type="checkbox"/>	姓名	标准代码	组内职责	文审	审核方式	见证情况
<input type="checkbox"/>		SA	组长		现场审核	
<input type="checkbox"/>		SA	组员		现场审核	

2) 提交安排: 点击上方【已安排】, 则进入了审核计划确认审批中

主页 审核计划 ×

审核计划-卡片

已安排

基本信息 审核联络信息

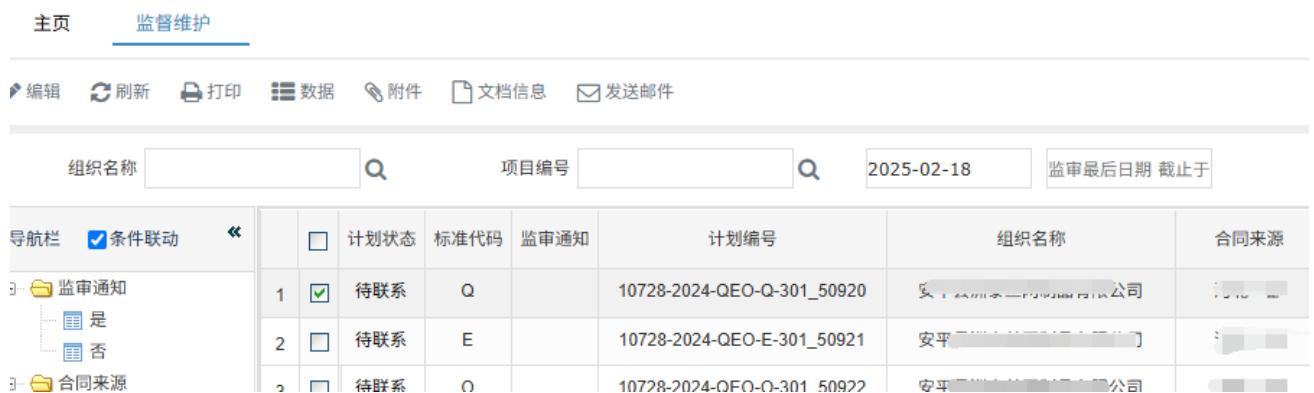
组织名称	北京国标联合认证有限公司	标准代码	SA	审核类别	二阶段
认证范围	某某范围的活动的售后服务				

## 4.5 客户维护（监督、再认证的操作）

### 4.5.1 监督维护

#### 1) 下载《ISC-QR-R-05 监督审核通知书信息确认表》

选中项目中任意一个，点击【打印】可以下载监督审核通知书信息确认表；



Supervision Maintenance

组织名称: [ ] 项目编号: [ ] 2025-02-18 监审最后日期 截止于 [ ]

	计划状态	标准代码	监审通知	计划编号	组织名称	合同来源
1	<input checked="" type="checkbox"/> 待联系	Q		10728-2024-QEO-Q-301_50920	安平县洲泰丝网制有限公司	
2	<input type="checkbox"/> 待联系	E		10728-2024-QEO-E-301_50921	安平县洲泰丝网制有限公司	
	<input type="checkbox"/> 待联系	O		10728-2024-QEO-O-301_50922	安平县洲泰丝网制有限公司	

#### 2) 上传《认证审核预通知回执单》



监督维护

组织名称: [ ] 项目编号: [ ] 2025-02-18 监审最后日期 截止于 [ ] 邮箱通知已发 [ ]

条件联动:

监审通知:  是  否

合同来源:  北京国标联合认证有限公司  总经办  认证评价中心  市场营销中心  市场一部  市场二部  鄂尔多斯办事处  上海办事处  泉州卓信

文档信息

组织信息文档 受理及评审文档

文档类型: 申请书和合同  不加入文件包

选择文件: 未选择任何文件

	序号	文档类型	必须上传	文件名称	上传人	上传时间	审核类别	不加入文
1	<input type="checkbox"/> 1	申请书和合同	√	附件1.jpg	0	2024-07-10		
2	<input type="checkbox"/> 1	申请书和合同	√	附件1: 质量管理体系认证申请资料-安平县洲泰丝网制	0	2024-07-10		

#### 3) 提交监督维护

\*计划编号 10728-2024-QEO-Q-301\_50920 标准代码 Q 审核类型 初审 审核类别 监查1

组织名称 安... 项目编号 10728-2024-QEO-Q\_19272 专业代码 17.

认证范围 丝网制品、焊接网的生产；冲孔网、金属线材、丝网深加工产品、金属制品、五金产品的销售

基础人日 2.5 一阶非现场人日 0 一阶现场人日 0 二阶段人日 0 监督人日 0.8

标准名称 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 \*计划状态 待联系

**审核联络信息**

预计审核日期 联系结果 监审通知 项目负责人

转计调日期 报审核计调 审核联络退回理由

传计调信息

双击之后填写预计审核日期和联系结果，点击右上方【保存】，提交至监督确认维护；

主页 业务展示 纸质卷归档 监督维护

编辑 刷新 打印 数据 附件 文档信息 发送邮件

项目编号 Q 组织名称 Q 2025-02-06 监审最后日期 截止于 邮箱通知已发 搜索 滚动 更多

导航栏  条件联动

1 监审通知 是 11038-2024-QEO-Q-301\_53088 艾思瑞流体控制有限公司 四川一部 四川省 初审 监查1 1 0 15.04.04

2 监审通知 否 11038-2024-QEO-E-301\_53089 艾思瑞流体控制有限公司 四川一部 四川省 初审 监查1 1 0 15.04.04

3 监审通知 O 11038-2024-QEO-O-301\_53090 艾思瑞流体控制有限公司 四川一部 四川省 初审 监查1 1 0 15.04.04

4 监审通知 Q 11030-2024-QEO-Q-301\_53154 北京百诚厨房用具有限公司 四川一部 北京市 初审 监查1 1 0 29.10.07

5 监审通知 E 11030-2024-QEO-E-301\_53155 北京百诚厨房用具有限公司 四川一部 北京市 初审 监查1 1 0 29.10.07

6 监审通知 O 11030-2024-QEO-O-301\_53156 北京百诚厨房用具有限公司 四川一部 北京市 初审 监查1 1 0 29.10.07

7 监审通知 Q 10980-2024-Q-Q-301\_53153 高分（北京）生物科技有限公司 四川一部 北京市 初审 监查1 1 0 19.05.01

8 监审通知 Q 10824-2024-QEO-Q-301\_53085 河北炼坤铸造有限公司 山西一部 山西省 初审 监查1 1 0 17.05.01

9 监审通知 E 10824-2024-QEO-E-301\_53086 河北炼坤铸造有限公司 山西一部 山西省 初审 监查1 1 0 17.05.01

## 4.5.2 再认证维护

再认证维护主要为对证书即将到期的查询，以便于确定客户证书到期时间，查询某一个区域时间内到期的认证证书，如下图：

主页 监督维护 再认证维护

查看 刷新 打印 数据 附件 发送邮件

组织名称 Q 合同来源 Q 项目编号 省份

风险等级 证书状态 2025-02-18 证书到期时间 截止于

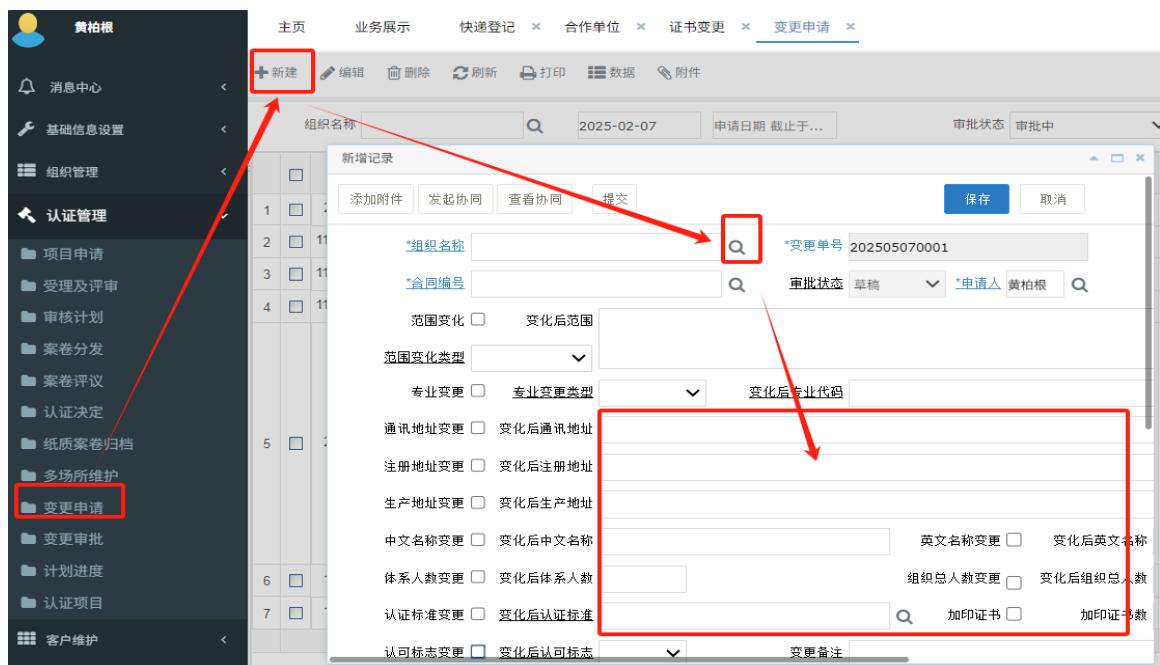
查询

省份	城市	所在地区	组织名称	认证领域	证书编号	证书注册时间	证书到期时间
----	----	------	------	------	------	--------	--------

## 4.6 证书变更申请

对组织名称、范围、注册地址、生产地址、体系人数、认可标志等均需通过该菜单进行申请。

在认证管理——变更申请——点击【新建】，选择组织名称，对这个组织变更多个证书可以通过合同编号带出。填写变更项目后点击【提交】



The screenshot shows the 'Certification Management - Change Application' module. On the left, a sidebar lists various management functions. The 'Change Application' item is selected and highlighted with a red box. In the main area, there is a 'New' button (新建) with a red box around it. Below it, there are fields for 'Organization Name' (组织名称) and 'Contract Number' (合同编号), each with a red box. A large red box encloses the 'Change Details' section, which contains multiple checkboxes for changes like address, name, and personnel. The top navigation bar includes links for Home, Business Showcase, Express Registration, Cooperation Units, Certificate Change, and Change Application, with the 'Change Application' tab currently active.

## 4.7 快递登记管理

1) 录入需要邮寄的信息

进入【证书管理】——【快递登记】，点击【新建】进行添加。



The screenshot shows the 'Express Registration Management' module. It includes fields for 'Recipient Organization' (寄组织名称), 'Recipient Partner' (寄合作方), 'Recipient Name' (寄件人), 'Express Company' (快递公司), 'Express Number' (快递单号), and 'Mail Date' (邮寄日期). Below these, there are sections for 'Recipient Address' (收件信息) and 'Content' (邮寄内容). The 'Recipient Organization' field is highlighted with a red box.

“寄组织名称”、“寄合作方”二种模式二选一，直接寄给企业直接在寄组

织名称后的放大镜选择，寄给合作方则直接选择合作方即可，系统自动带回收件信息。收件信息等变动，填写正确的信息，包括需要邮寄的材料保存。

## 2) 快递的查询和跟进

如已完在邮寄，则快递单号信息会更新。



The screenshot shows a software interface for managing shipping records. At the top, there are several buttons: 新建 (New), 编辑 (Edit), 删除 (Delete), 刷新 (Refresh), 打印 (Print), 数据 (Data), and 附件 (Attachments). Below the buttons are search and filter fields: '寄组织名称' (Recipient Organization Name), '寄合作方' (Recipient Partner), '2025-02-18' (Date), and '邮寄日期 截止于...' (Shipping Date截止于...). The main area is a table with the following data:

	<input type="checkbox"/>	快递公司	快递单号	邮寄日期	寄件人	合同来源	寄组织名称
1	<input type="checkbox"/>	顺丰快递		2025-05-16	...	浙江一部	南方智水科技有限公司
2	<input type="checkbox"/>	顺丰快递		2025-05-16	...	北京二部	安徽楚江高新电材有限公司
3	<input type="checkbox"/>	顺丰快递		2025-05-16	...	四川一部	北京跃天馨雅科技有限公司