

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业： 鼎圣集团有限公司

编 号： 0211-2019-2021

审核类型： 年度监督审核

编号：0211-2019-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 鼎圣集团有限公司 | 企业联系人 | 施泉兵 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0575 | 证书有效期 | 2024-12-04  |
| 监督审核次数 | 第二次 | 本次监督时间 | 2021年11月25日-26日上午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 吴素平 ISC[S]0026 | 监督审核涉及的区域或部门 | 质检部、销售部、企管部设备部、开关柜事业部成套部、桥架母线事业部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面，未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内部审核情况：企业每年进行一次测量体系内审，于2021年10月09日组织了公司测量体系内审工作分两组，对公司所有部门及各事业部进行了全要素的审核，内审中发现了1个次要不符合项，并在规定的时间内进行了整改，不符合项已关闭。

2.2管理评审情况：2021年10月29日进行了管理评审，会议由公司总经理张梓康主持，管代徐军令及各部门汇报了测量体系各方面工作的运行情况，会议肯定了公司测量管理体系的质量方针目标策划到位，整个测量管理体系实施运行的过程处于受控，有效和适宜，形成测量体系管理评审报告。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，在去年监审以来的一年内未有增新重测量过程，抽查了其中-产品铜排镀镍层厚度检测过程：

a)计量要求的导出和验证：查 铜排镀镍层厚度检测过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查 铜排镀镍层厚度检测过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查 铜排镀镍层厚度检测过程，采用标准膜片进行比对进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》

d)测量过程的控制：查 铜排镀镍层厚度检测过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。详见附件《测量过程控制检查表》

e)测量过程的监视：查 铜排镀镍层厚度检测过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》

f)测量设备的溯源：企业未建立最高标准，企业测量设备全部送深圳天溯计量检测股份有限公司校准。抽查9台测量设备校准证书，溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

企业主要耗能为电、水；年耗水18000t,耗电1239231kW.h，合计耗能153.84tce，不是重点耗能企业，能源计量管理满足GB17167-2006标准要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

上年对企业审核中发现了二项次要不符合项。

1）、检查成套部（仓库）现场在用的编号 1623，Ⅲ级的OCS-5-XS型的电子吊秤（制造单位：中储恒科物联网系统有限公司），未列入测量设备台帐管理，不符合认证审核准则条款号GB/T19022-2003标准6.3.1 条款的要求。

企业采取了纠正措施：检查了企业的《测量设备台帐》，已将编号 1623，Ⅲ级的OCS-5-XS型的电子吊秤（制造单位：中储恒科物联网系统有限公司）列入台帐管理，并进行了溯源，提供了校准证书，校准日期2021.01.11,有效期至20222年01月10日，满足要求。

2）、 查质检部编号为DSY18的X射线荧光镀层测厚仪为贴计量确认标识，不符合认证审核准则条款号GB/T19022-2003标准6.2.4标识的要求。

企业采取了纠正措施：现场检查了质检部的编号为DSY18的X射线荧光镀层测厚仪，已张贴了“计量确认合格”标识，在有效期内使用，满足要求。

上年审核确定的二个次要不符合项，经审核组本次现场审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行现场查验，确认采取措施有效。以上不符合项已整改完成，同意关闭。

1. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

查《测量管理体系手册》规定了公司的计量方针及五项质量目标 ，并已下发到体系覆盖的相关部门，分解到各部门，质检部负责组织各部门质量目标的实施，并对各部门落实质量目标进行督促检查，2021年质量目标按规定的内容和时间进行统计考核，查2021年（1-3）季度的计量工作质量目标统计情况，完成情况较好。

1. 对企业组织任何变更的审核：

企业的资质及组织机构无任何变更。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传，以及用于市场开发、招标投标、企业内部管理提升。

10.本次审核共出具一项次要不符合项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

检查质检部检测中心的3D打印室配备的HUMIDITY、HTC-1型的温湿度计未送检溯源，不符合GB/T19022:2003标准7.3.2条款要求。

**三、监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

通过2021年11月25日-26日上午，对鼎圣集团有限公司监督审核.验证了公司在去年监审以来的一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，无新增重要测量过程，检查了已识别的重要测量过程： 铜排镀镍层厚度检测过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为鼎圣集团有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。



审核组组长（签字）： 日 期：2021.11.26



审核组成员(签字)： 日 期：2021.11.26

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：