项目编号：1026-2021

**审核员现场审核记录**

企业名称: 江苏盛华电气有限公司

审核员： 审核日期： 2021年10月10日-11日上午

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审核内容及抽样要求 | 对应的标准条款 | 审核记录及说明 | 审核部门 | 是否列入不符合项 |
| 1 | 是否清楚本部门计量职能？相关人员职责？ | 5.1 计量职能 |  技术部是测量管理体系的主要职能管理部门，负责对体系的策划、建立、运行和持续改进，组建测量管理体系网络，对计量工作实行归口管理，对各部门运行情况进行监督检查。 询问生产部、销售部、安环部相关工作人员，基本清楚自己的工作职责。 | 生产部销售部安环部试验部 | 否 |
| 2 | 企业是否识别顾客的测量要求并转化为计量要求。了解并满足顾客的计量要求。是否提供满足顾客要求的证据。部门在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面是否有顾客投诉、纠纷、处理等状况。 | 5.2顾客为关注焦点 | 企业技术部已组织相关部门识别原材料进厂检测、生产过程控制和产品最终检验顾客的测量要求，配备的测量设备经过验证满足顾客计量要求，建立了部门《测量过程控制及一览表》及《测量设备计量确认明细表》验证满足要求。通过对测量过程的控制和监视满足顾客要求，同时通过顾客满意度调查来证明满足顾客的测量要求。通过相关部门的人员，确定企业了解并满足顾客的计量要求，提供了满足顾客要求的证据。企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等，无顾客投诉、纠纷、处理等状况。 | 生产部、销售部、安环部、试验部 | 否 |
| 3 | 所查部门有无分解的质量目标？目标是否可以测量？目标未分解可不查 | 5.3质量目标 | 企业编制的SH/MR-5.3-01《2021年质量目标及实现情况一览表》，制定质量目标6个，其中技术部责任目标为测量设备配备率≥98%，强检测量设备受检率100%，计量确认按计划完成率98%生产部责任目标为因测量过程失控误判数量≤1件，计量服务顾客满意度≥95% 办公室责任目标为测量培训计划完成率100%。 | 生产部、销售部、安环部、试验部 | 否 |
| 4 | 部门文件是否现行有效并受控？抽查1-2份管理和技术文件信息量、计量单位、受控情况。 | 6.2.1程序 | 查：Q/SH-QT-05-2010《调感式串联谐振电抗器装配工艺流程》、国家标准。现行有效，计量单位使用正确，并受控。符合标准要求。 | 生产部、试验部 | 否 |
| 5 | 企业是否建立软件管理程序文件？软件识别和确认？ | 6.2.2软件 | 企业建立了《测量软件管理控制程序》，规定了技术部负责对软件的管理、维护、使用、测试、确认进行识别。企业的测量软件共一件，是数控机床的加工测量软件，已按照要求进行了测试确认， | 生产部、试验部 | 否 |
| 6 | 企业是否编制了《测量记录管理程序》？核对1-2个记录信息量：有无编号？依据？设备信息？保存期限？等 | 6.2.3记录 | 企业建立了《记录控制程序》，生产部负责公司各类记录的统一管理；各部门负责收集、整理、保管本部门的测量记录，记录保存三年；各部门负责人负责审核本部门记录格式，管理部备案、报管代批准并实施。查：《外加工进货检验或验证记录》，物资名称为互感器外壳，规格：VLF-66W.18检验员：张志芬。 | 生产部、销售部、安环部、试验部 | 否 |
| 7 | 有无测量设备台帐？是否包括监视设备和标准物质?测量设备是否处于有效的校准状态？是否有计量确认状态标识查1~2测量设备的有关信息，核对是否和检定证书台账信息一致。测量设备使用环境条件是否满足要求？ | 6.2.4标识6.3.1测量 设备6.3.2环境 | 查《测量设备台账》，共有43台件测量设备，分为A、B类管理，抽查8台测量设备均送至有资质的机构进行检定校准。检查试验站现场在用的型号TOPRIE、编号SH006的温湿度计，未列入《测量设备台帐》管理，且未送检溯源，不符合6.3.1测量设备要求。测量设备的使用环境满足要求。  | 生产部、试验部 | 次要不符合项01 |
| 8 | 企业是否建立外部供方管理文件？ 是否有合格供方名单和资质、授权范围和评价和监视记录 | 6.4外部供方 | 企业编制《外部供方管理控制程序》，规定了生产部（采购科）和技术部负责测量设备供方和委外检定校准机构的选择、确定。生产部（采购科）负责对产品供方进行验证，技术部负责对委外检定/校准服务进行评价。企业编制了《合格供方台账》、《合格供方资质及服务能力评价表》，查对提供计量校准报告的北京市计量检测科学研究院、兴化市产品质量综合检验检测中心，进行了评价和管理，符合要求。 | 生产部、销售部、试验部 | 否 |
| 9 | 部门对测量过程是如何管理的？测量过程识别？分类？如何保证关键测量过程受控？ | 7.2测量过程 | 企业建立《测量过程设计和实现控制程序》，对纳入测量管理体系的测量过程进行策划和设计、并实施有效地控制。规定了试验部负责将产品技术指标、产品标准及技术规范等，转化为可以测量的量；各部门负责测量过程的实施和控制，确定关键测量过程；技术部负责测量过程的监督管理。企业提供了《测量过程及控制一览表》，共识别测量过程22个，分为重要测量过程和一般测量过程进行管理，其中重要测量过程7个。抽查了重要测量过程--漆包线直流电阻检测过程，规定了对测量人员、测量方法、测量设备和监视方法的控制要求，满足测量过程管理要求。 | 生产部、试验部 | 否 |
| 10 | 企业是否所有测量设备都经过溯源？是否溯源到SI单位标准？ | 7.3.2溯源性 | 企业建立《量值溯源管理控制程序》，技术部负责对量值溯源性的统一管理，确保所有测量结果都能溯源到SI单位标准。企业未建计量标准，测量设备由北京市计量检测科学研究院、兴化市产品质量综合检验检测中心检定校准。详见《测量设备溯源抽查表》。 | 技术部生产部试验部 | 否 |
| 11 | 就顾客的计量要求是否已满足来监视有关顾客满意的信息。 | 8.2.2顾客满意 | 企业编制《顾客满意收集分析控制程序》，技术部是内部顾客满意度监视与管理程序的归口管理部门，销售部负责外部顾客满意度的测量监视。编制了《内部客户满意度调查表》，抽查：2021年8月22调查表，总分97分，无投诉。达到目标要求。 | 销售部 | 否 |
| 12 | 审核部门是否出现不合格测量过程和不合格测量设备？发现不合格如何处置？ | 8.3不合格控制 | 企业编制《不合格管理控制程序》，管理部为测量体系不合格控制的归口管理，并组织重大不合格的评审，质检部为测量过程不合格、测量设备不合格控制的归口管理。质检部负责对测量设备不合格的标识、记录、隔离，并负责进行评审和处理。目前没有发现不合格测量体系、不合格测量过程、以及不合格测量设备。 | 生产部、销售部、试验部 | 否 |
| 13 | 部门发现不合格如何采取纠正和纠正措施？ | 8.4改进 | 企业编制《纠正和预防措施管理控制程序》，规定了管理部负责公司不合格项纠正与预防措施的制定、实施、验证工作。部门对已经发生的不合格或已发现的潜在不合格，分析原因，制定具体的纠正、预防措施，技术部应对其进行审核，权衡风险、利益和成本；对措施进行跟踪、监督、评价和验证，并做好相应的验证记录。 |  生产部、销售部、安环部 | 否 |
| 14 | 计量单位使用情况？强制检定？定量包装？计量器具生产许可等 | 计量法制要求 | 企业规定了技术部负责法定计量单位的应用考核和监督检查，负责法定计量单位的宣贯和培训。检查了生产部、销售部、安环部的技术文件计量单位使用规范，符合要求。企业无定量包装。 | 生产部、销售部、安环部 | 否 |
| 15 | 企业能源主要品种？年消耗标煤？是否是重点用能单位？ 检测机构能源管理情况。 | GB17167-2006 | 企业主要耗能为电、水，每个月电耗、水耗分别由供电、供水部门提供的数据。自2020年10月至2021年09月，共用水7400吨 、用电501798千瓦时不是重点耗能企业。 | 生产部 | 否 |
| 16 | 安全环保管理情况是否达标？ | 安全环保管理 | 查：编号为JFJXZW-B180508《噪声、电焊烟尘检测报告》，检测单位：江苏君信鑫华安全科技有限公司。查：编号为JFJXZW-B190250《职业病危害因素检测评价报告》，检测单位：江苏君信鑫华安全科技有限公司。 | 安环部 | 否 |