

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业 ： 江苏通鼎宽带有限公司

编 号： 0061-2018-2021

审核类型： 年度监督审核

编号：0061-2018-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 江苏通鼎宽带有限公司 | 企业联系人 | 芦国斌 |
| 认证证书编号 | ISC-2018-0267 | 证书有效期 | 2023-06-24 |
| 监督审核次数 | 第三次监督审核 | 本次监督时间 | 2021-10-10 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 韩沁 | 注册证书编号 | ISC[S]0137 |
| 袁菊 | 注册证书编号 | ISC[S]0258 |
| 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、质量部、人力资源部、商务部、采购部、设备部、钣金部、器件部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021年11月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点做了以下工作：持续保持对控制过程的监视工作，确保测量设备的准确可靠的工作。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况：企业每年进行一次测量管理体系内审。企业于2021年1月7日-1月8日组织了公司测量管理体系内审，内审分3个组，对公司8个部门及生产车间进行了全要素的审核，共开出了1不符合项，于3月1日完成整改。

2.2管理评审情况：企业于2021年3月22日开展了测量管理体系管理评审，会议由公司总经理刘东洋主持，由各职能部门总结汇报了体系在各部门的运行情况以及质量目标分解到各部门的执行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的计量器具使用作业指导书，规范测量过程的标准化和测量设备的维护等问题落实了整改部门。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，企业本年度未新增关键测量过程：

a)计量要求的导出和验证：查回波损耗(UPC)测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查回波损耗(UPC)测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查回波损耗(UPC)测量过程，采用罐车检尺量和流量计量进行比对进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》

d)测量过程的控制：查回波损耗(UPC)测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e)测量过程的监视：查回波损耗(UPC)测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》

f)测量设备的溯源：公司未建立了最高计量标准，企业测量设备均外送中国赛宝实验室计量检测中心、苏州赛宝校准技术服务有限公司、苏州市吴江区检验检测中心检定/校准。抽查8台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

企业能源主要消耗品种为：水、电，2020年折合能耗约346.7吨标准煤。不是重点耗能单位，企业能源计量器具为供电公司提供的单位结算电能表和自来水公司提供的进出口水表各一台，准确度等级满足要求。能源计量器具检定工作由供电公司和自来水公司负责，能源计量管理满足GB17167要求。

5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

企业上年度审核未开具不符合项。

本次监督审核开具一项不符合项，查测量设备3D干涉仪其测量精度来自于标准件，编号为QY0704D，该标准件未列入计量设备台帐。不符合标准6.3.1条的要求。

1. 对投诉的处理情况：

企业2020年有未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了6项计量目标，对目标进行了分解，查2021年1月到9月计量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况进行统计，记录内容全，每季度统计，计量目标管理满足要求。

1. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化，职能部门、职责、人员、设备、测量过程均未发生变化。本次监督审核企业未提出任何变更。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

 公司对证书的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书用于：企业形象宣传、对内产品质量提升、与同行之间竞争、企业评比加分都起到了重要作用。

**三、监督审核结论意见**:

通过2021年10月10日对江苏通鼎宽带有限公司监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，未新增关键测量过程，重要测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作均有效实施。综上所述，审核组认为江苏通鼎宽带有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）： 日 期：2021.10.10

审核组成员(签字)： 日 期：2021.10.10

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：