管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：管理层 主管领导：苏亮 陪同人员：孙迪 | 判定 |
| 审核员：汪桂丽、王瑞芹 审核时间：2021年10月13日 上午 |
| 审核条款：涉及标准条款：4.1理解组织及其环境、4.2理解相关方的需求和期望、4.3 确定管理体系的范围、4.4质量管理体系及其过程、5.1领导作用和承诺、5.2质量方针、5.3组织的岗位、职责和权限、6.1应对风险和机遇的措施、6.2质量目标及其实现的策划、6.3变更的策划、7.4沟通、9.1.1监视、测量分析和评价总则、9.1.3分析和评价,9.2内部审核、9.3管理评审、10.1总则、10.3持续改进；  资质验证、标准/规范/法规的执行情况、上次审核不符合项的验证、认证证书、标志的使用情况、投诉或事故、监督抽查情况、体系变动等 |
| 理解组织及其环境 | 4.1 | 公司高层领导：设置总经理及管理者代表  原管理者代表工作变动离开公司，有新管理者代表任命2020年11月21日，有任命书；  提供营业执照在有效期内，地址和实际一致，包含认证范围。  认证范围确定为：  Q：发电机、电动机及其控制柜的研发生产及销售（3C认证范围内除外）  管理体系设置了管理层、行政人事部、物资部、市场部、生产售后管理部、质管部、工艺部、研发中心，明确部门职责和权限。  认证主管部门：质管部  总经理确定与公司管理目标和战略方向相关并影响实现管理体系预期结果的各种内部因素和外部因素，这些因素包括了需要考虑的正面和负面因素或条件。  公司市场部根据公司销售等外出人员从市场、客户、网络等搜集到的信息并结合公司自身业务运作情况进行分析，通过分析对这些内部和外部因素的相关信息进行监视和评审以确保其充分和适宜。 | OK |
| 理解相关方的需求和期望 | 4.2 | 公司理解相关方的需求和期望，建立了管理方针和目标并分解落实，以满足相关方的要求并争取做到更高的期望值。  公司为此确定：与管理体系有关的相关方，公司特别是关注外部供方和顾客；这些相关方的要求；这些要求和期望中哪些会成为合规义务，公司对这些相关方及其要求的相关信息进行监视和评审，以便于理解和持续满足相关方的需求和期望。 | OK |
| 确定管理体系的范围 | 4.3 | 确定质量管理体系范围时考虑内容：各种内部和外部因素；相关方的要求，包括相关合规义务；组织的活动、产品和产品；其组织单元、职能和物理边界。  公司质量管理体系范围：发电机、电动机及其控制柜的研发生产及销售（3C认证范围内除外）  外包情况：无外包过程。 | OK |
| 管理体系及其过程 | 4.4 | 公司确定管理体系及其过程；公司确保按照质量管理体系标准要求建立、实施、保持和持续改进质量管理体系，包括所需过程及其相互作用。  公司确定质量管理体系所需的过程及其在整个组织中的应用。  公司按照标准建立了文件化的管理体系，有管理手册，程序文件、管理制度，形成了相关文件化信息，为过程运行提供了支持，以证实过程按照策划执行，本阶段无更改。 | OK |
| 领导作用和承诺 | 5.1 | 现场交流，公司领导作用与承诺总经理通过以下方面证实其对质量管理体系的领导作用与承诺：  a) 组织管理评审，确保质量方针和质量目标得到建立，并与组织的战略方向保持一致；  b) 通过内部宣贯，确保质量方针在组织内得到理解和实施，传达有效的质量管理以及满足质量管理体系、产品和服务要求的重要性；  c) 通过策划及评审，确保质量管理体系要求纳入组织的业务运作，并应用过程方法进行过程管理；  d) 通过管理评审，确保质量管理体系所需资源的获得；  e) 通过体系策划，确保质量管理体系实现预期的输出；  f) 通过广泛采用多种形式的合理化建议收集工作，如改进，提案，技术创新提案等方式，吸纳、指导和支持员工参与对质量管理体系的有效性作出贡献，并辅以激励政策；  g) 通过组织架构设定和岗位授权，支持其他的管理者在其负责的领域证实其领导作用。 | OK |
| 质量方针 | 5.2 | 质量方针：  顾客至上，关注细节，优质高效，超越需求；  环保领先，节能降耗，预防污染，回归自然；  安全第一，严控隐患，减少风险，保障健康；  全员参与，遵守法规，预防为主，持续改进。   1. 与总经理进行交谈，总经理对方针内涵的理解；方针能为制定目标提供框架，方针基本符合标准的要求。 2. 总经理用会议、文件、宣传栏或资料等方法确保质量方针传达给所有为公司工作或代表公司的人员或相关方，并理解得到贯彻。 3. 每年结合管理评审对方针的持续适宜性进行了评审继续保持，有评审记录。 | OK |
| 组织的岗位、职责和权限 | 5.3 | 公司组织结构设置，各部门职责、权限和相互关系文件化，通过会议、培训、文件确保各相关部门及人员明确。  公司建立、实施和保持公司管理体系所需过程，公司2020年11月21日任命苏亮为管理体系管理者代表，与其交谈明确职责和权限：  a) 确保质量管理体系符合本标准的要求；  b) 确保过程相互作用并产生期望的结果；  c) 确保获悉质量管理体系的绩效和任何改进的需求；  d) 确保在整个组织内提高满足顾客要求的意识。 | OK |
| 应对风险和机遇的措施 | 6.1 | 管理层指定行政人事部组织收集、监视和评审与实现公司宗旨和战略相关的内外部信息，对相关方及其要求，收集并对相关信息进行监视和评审，制定应对风险、机会的措施，并通过内部审核、管理评审等形式对所制定措施的实施情况和有效性进行监视和评价。   1. 外部因素主要有：法律、监管、金融、技术、经济、自然环境和市场竞争环境；影响公司管理目标的主要驱动和趋势；与外部利益相关者的价值观的关系。如国家政策、标准、法律法规及其他要求的变动等。 2. 内部因素包括：组织机构，角色和责任；政策、目标、实现目标的战略；能力、资源和知识（资本、时间、人、能力、流程、系统和技术等）；内部利益相关者的价值观与组织文化之间的关系；信息系统、信息流和决策流程；控制过程。 3. 在策划管理体系时考虑了风险和机遇以及相应的应对措施，制定了风险和机遇的应对方案，明确风险和机遇事件的识别方法/途径、风险和机遇事件的评估方式、制定主要风险和机遇事件的应对措施的要求、评价这些措施有效性的方法。 | OK |
| 质量目标 | 6.2 | 提供公司质量目标及质量目标部门分解，明确考核标准、周期；  有截至9月公司目标完成统计记录，公司及各部门目标、指标均达成，公司目标完成如下：   1. 产品一次交验合格率100% 2. 顾客满意度97%。 | OK |
| 变更的策划 | 6.3 | 公司建立质量管理体系，实施日期：2019.3.1，根据实际变化本阶段体系文件有个别点更改，执行文件和记录更改程序要求；  负责人明确公司确定需要对管理体系进行变更时，应经策划并系统的实施，考虑变更目的及其潜在后果、管理体系的完整性、资源的可获得性、责任和权限的分配与再分配。 | OK |
| 沟通 | 7.4 | 公司建立沟通渠道并进行管理，明确职责、工作流程，包括内部沟通和外部沟通的方法和要求。  公司确定了质量管理体系相关的内部和外部沟通，包括：沟通什么；何时沟通；与谁沟通；如何沟通；由谁负责，内外部沟通具体体现在公司内部工作会议、质量会议、员工的培训、公司宣传栏等；  与外部的沟通具体体现在合同签订、满意度调查，与质检及顾客和供方等进行沟通。  现场查阅内部交流：方针、目标完成情况、内审和管理评审报告、不符合信息等。 | OK |
| 监视、测量、分析和评价 总则 | 9.1.1 | 采用管理评审、管理者代表组织内审、质管部日常稽查、研发和工艺对技术文件的执行情况、质量目标完成情况统计等进行日常监视、测量、分析和评价；  查有2021年截至到9月份各部门质量目标完成情况统计：公司及各部门质量目标均完成；  质管部通过内审、协助领导进行管理评审对管理体系的符合性、有效性进行监视。 | OK |
| 分析与评价 | 9.1.3 | 公司确定的分析与评价内容包括：   1. 产品监视和测量结果； 2. 供方绩效； 3. 顾客满意度调查； 4. 目标完成情况； 5. 不合格品情况； 6. 交付完成情况检查； 7. 风险机遇措施有效性检查； 8. 内审和管理评审年度检查。   查近年来质量管理体系运行以来，质量目标均达成；顾客满意度评价达到目标要求；外部供方及时沟通处理和质量经分析均满足要求。  通过内审评审公司管理体系的策划已有效实施；通过管理评审评价公司应对风险和机遇所采取措施有效，管理体系有效、绩效良好，评价出管理体系改进的需求加强风险管控。 | OK |
| 内部审核 | 9.2 | 建立并执行《内部管理体系审核控制程序》，并能按标准规定对内部审核的策划、实施、人员安排与资质、内部审核的记录、不符合项的分析与验证，以及审核的结论等开展内部审核。  由质管部组织内部审核，一般每年至少进行一次内部审核，抽查内部审核情况：  查2021年质量管理体系内部审核计划：目的、依据、范围、时间2021.6.8-9日、审核组、审核详细安排，审核计划已考虑到互查的公正性，无审核员审核本部门的情况，计划内容涉及各部门，条款覆盖整个标准。  有内审实施记录，提供了《内审检查表》，其中包括总经理/管理者代表、质管部、市场部、生产售后部、物资部、行政人事部、研发中心、工艺部的审核记录，条款与策划一致，记录真实、完整。  本次内审1项一般不符合项，供应商归档资质未及时更新，不符合ISO9001：2015条款8.4.3外部供方提供的过程、产品和服务的控制，已进行原因分析、制定措施并实施改进，已关闭。  提供《内部质量管理体系审核报告》，审核结论为：通过对公司质量、环境、职业健康理体系运行情况审核检查，表明公司按照2019版管理手册及程序文件，以及质量、环境、职业健康管理体系对应国家标准、其他法律法规规定及承诺相关方的合规义务等相关要求运行 批准：宋福川 日期：2021.6.11  公司内部审核基本有效。 |  |
| 管理评审 | 9.3 | 公司建立并实施《管理评审控制程序》，规定管理评审每年进行一次，由总经理决定是否增加管理评审的频次，间隔不超过12个月。  查阅公司管理评审资料，提供：  1.管理评审计划  评审时间：2021年6月18日进行， 评审目的、依据、评审内容和议程、参加部门或人员、各部门评审准备工作要求， 批准：宋福川  2.按计划的时间实施了管理评审，管理评审输入管理体系运行报告、主要部门报告，包含：管理方针、目标的适宜行和实现情况；管理体系的符合性；内审结果；内外部环境分析及风险应对措施的落实情况；纠正预防措施及持续改进能力；可能影响管理体系的变更；质量事故、顾客满意度及改进建议，变更管理要求、以往管理评审情况等；  3.管理评审报告：评审目的、地点会议室、评审内容、评审时间、参加评审人员、评审内容摘要，评审结论；  结论：1.公司质量管理体系运行有效，与公司现阶段发展基本相适应。  2.各部门未提出对组织机构进行调整的需求。  3.各部门结合实际工作需要，主要提出了资金资源需求，根据市场规划提出了人员储备及测量装备需求，  4.针对质量管理体系文件，需要随着公司发展进行进一步完善。  报告提出改进建议及要求，按改进计划实施。 | OK |
| 改进总则 | 10.1 | 公司通过管理体系方针、目标、内部审核、管理评审、不合格和纠正措施各项要求落实，确定和选择改进机会，并采取必要措施确保相关改进活动得到有效开展，以满足顾客要求和增强顾客满意。  包括改进产品和服务，纠正、预防或减少不利影响，改进体系绩效和有效性。 | OK |
| 持续改进 | 10.3 | 公司建立并实施《改进控制程序》，开展检查和考核工作、自查自纠及外部检查等形式，不断持续改进，提高顾客满意，持续改进管理体系的适宜性、充分性和有效性。 | OK |
| 资质验证 |  | 提供营业执照在有效期内，包含申请产品范围 | OK |
| 事故 |  | 公司管理体系自运行以来，未发生质量事故 | OK |
| 顾客满意、相关方投诉处理 |  | 近年来未发生顾客及相关方投诉情况，日常顾客反馈意见或建议已及时处理 | OK |
| 国家/地方抽查情况 |  | 上级主管部门对公司的在质量监督抽查，没有提出书面问题 | OK |
| 标准、规范执行、遵纪守法情况 |  | 目前公司经营过程中没有发生违反相关法律法规及其他要求的情况 | OK |
| 问题的验证 |  | 上次审核未提出书面问题。 | OK |
| 认证证书、标志的使用情况 |  | 证书用于公司宣传，标志暂无使用 | OK |
| 变更 |  | 无重大变更 | OK |

说明：不符合标注N