**专业培训记录**

**■QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS** **□EnMS** **□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **启迪城服（杭州）环境科技有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：24.01.02;29.12.00;33.02.01****E：24.01.02;29.12.00;33.02.01****O：24.01.02;29.12.00;33.02.01** |
| **教师姓名** | 王建红 | **专业** | Q:24.01.02E:24.01.02O:24.01.02 | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张磊** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 城市生活垃圾分类管理流程签订社区服务合同→制定社区垃圾分类管理服务方案→投放垃圾分类箱→宣传垃圾分类知识→定投督导服务。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 关键过程：定投督导城市生活垃圾分类风险及控制措施：客户要求和服务，未能达到合同要求；针对合同要求进行评审，严格遵守客户要求，编制《垃圾分类服务管理手册》指导社区垃圾分类管理服务按规定进行，确定服务地点、服务要求内容、时间等信息，制定社区垃圾分类管理服务方案；运营部安排工作人员，每日定点投放垃圾桶、定时回收垃圾桶，对垃圾桶内垃圾进行简单分装，不定时对社区群众进行垃圾分类的知识宣传讲解，定期进行督导检查，核实垃圾分类处理的完成程度，保障输出符合要求，及时对客户反馈进行回复和处理，确保客户满意 |
| **重要环境及控制措施** | 环境因素识别与评价表，内容有：活动名称、环境因素、影响范围、影响程度、发生频次、是否重要环境因素等。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 危险因素辨识与评价登记表内容有：作业活动、危险因素、可能导致的事故、作业条件危险评价、危险级别、现有控制措施等。 |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | DB33/T 1166-2019《城镇生活垃圾分类标准》《垃圾分类服务管理手册》中华人民共和国产品质量法中华人民共和国大气污染防治法中华人民共和国固体废弃物污染环境防治法中华人民共和国水污染防治法实施细则消防监督检查规定国家危险废物名录 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无实验要求** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日 期** |  |
| **审核组长** |  | **日 期** |  |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**