**审核计划**

|  |  |
| --- | --- |
| 受审核方 | 北京清大知好乐教育科技有限公司 |
| 受审核方地址 | 北京市东城区祈年大街18号兴隆国际大厦A座9层 |
| 联系人 | 马 平 | 联系电话 | 13520173996 | 邮编 | 100062 |
| 最高管理者 | 林依 | 传真 |  | 邮箱 |  |
| **合同编号**. | 0590-2019-Q | **审核领域** | ■QMS□EMS□OHSMS |
| **审核类型** | **质量管理体系：初次认证第（二）阶段** |
| 审核目的 | ■**第二阶段审核：验证组织管理体系的建立、实施运行的符合性及有效性，以确定是否推荐认证注册。****□再认证：验证组织管理体系的符合性和持续有效性，以确定是否推荐保持认证注册资格并换发认证证书。****□特殊审核: □确定是否推荐同意扩大范围的申请并换发认证证书。****□跟踪调查投诉、曝光情况，确认获证客户是否已实施有效的整改措施。****□调查获证客户变更信息，确定管理体系持续有效运行。****□对被暂停客户进行跟踪审核，验证被暂停原因是否已消除，以确定是否恢复认证注册资格。****□验证管理体系实施运行的符合性及有效性。** |
| 审核范围 | 软件开发 | 专业代码 | 33.02.01 |
| 审核准则 | **GB/T 19001-2016idtISO 9001:2015** |
| 审核日期 | **现场审核于****2019年11月28日 上午至2019年11月29日 下午 (共2.0天)** |
| 审核语言 | ■**普通话**□**英语**□**其他** |
| 审核组成员 |
| 姓名 | 组内身份 | 性别 | 注册资格 | 专业代码 | 联系电话 | 组内代号 |
| 朱晓丽 | 组长 | 女 | 审核员 | 33.02.01 | 15011335853 | ISC-205805 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，公司书面通知受审核方所要提供的信息。** |
| 审核组长 | 朱晓丽 | 审核方案管理人员 | 张敏 | 受审核方签字及公章 |  |
| 联系电话 | 15011335853 |
| 日期 | 2019.11.27 | 日期 |  | 日期 | 2019.11.27 |

**现场审核日程安排表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **审核时间** | **审核员****代码** | **受审核部门** | **过程/活动/条款** |
| 2019年11月28日09:00-09:3009:30-12:0013：00-18：002019年11月29日09:00-17:3017:30-18:00 | AAA A A | 各部门负责人管理层综合部研发部各部门负责人 | 首次会议（公司总经理、中层以上管理人员参加）内、外部因素相关信息的确定，监测结果的应对；相关方需求的确定；管理体系的范围；管理体系及其过程情况；领导作用和承诺；方针是否持续适宜；角色、职责与权限；应对风险和机遇的措施；目标的策划情况及变更情况；资源的提供是否有变化；内部沟通方式和内容是否适宜及变更情况；监视、测量、分析和评价总则；管评实施情况；体系的运行现状及改进的要求；通过内审和管理评审结果确定改进需求和机会；资质情况。(文件审核不符合验证)Q:4.1，4.2，4.3，4.4，5.1.1，5.1.2，5.2.1，5.2.2，5.3，6.1，6.2，6.3，7.1.1，9.1.1，9.3，10.1，10.3部门职责和权限；目标实现情况；部门职责的落实，人员聘用，培训，能力、意识的培养；基础设施配置与管理；过程运行环境管理；企业知识管理的方法、措施及效果；沟通方式和内容，意识；形成文件的信息；与顾客有关的过程；对外部供方的控制；顾客满意度调查；分析与评价；内部审核实施及有效性；不合格与纠正措施Q:5.3，6.2，7.1.2，7.1.3，7.1.4，7.1.6，7.2，7.3，7.4，7.5,8.2，8.4, 9.1.1，9.1.2，9.1.3，9.2 职责和权限；分解到本部门目标实现情况；监视和测量资源的管理；运行策划和控制；产品和服务的设计和开发;生产和服务提供、标识和可追溯性管理、顾客或外部供方财产管理、防护、交付后的活动变更控；放行控制情况；不合格与纠正措施Q:5.3，6.2，7.1.5 8.1， 8.3 8.5 8.6，8.7 10.2与高层领导交流；确认审核发现末次会议 12:00-13:00午餐时间 |
| 组长签字： | 朱晓丽 | 编制日期： | 2019年11月27日 |