



附：认证客户综合满意度评价及服务调查表

获证方名称：湛江卷烟包装材料印刷有限公司

审核类型 ☒ 测量管理体系 ☐ 认证审核 ☐ 扩项

一、认证客户综合满意度评价表

| 项目              |                    | 很满意 | 满意 | 基本满意 | 不满意 | 很不满意 |
|-----------------|--------------------|-----|----|------|-----|------|
| 1 认证受理：<br>20 分 | 1.1 提供公开文件及有关信息    |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 1.2 受理过程中的服务态度     |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 1.3 评审受理的及时性       |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 1.4 受理人员解释认证要求的能力  |     | ✓  |      |     |      |
| 2 审核准备：<br>24 分 | 2.1 文件审核及时准确       | ✓   |    |      |     |      |
|                 | 2.2 审核人日安排合理       | ✓   |    |      |     |      |
|                 | 2.3 审核通知及时、清晰      | ✓   |    |      |     |      |
|                 | 2.4 与受审核方保持信息沟通    | ✓   |    |      |     |      |
| 3 现场审核<br>36 分  | 3.1 审核组敬业与高效的工作    |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 3.2 审核组严明自律的作风     |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 3.3 审核组长的管理、协调能力   |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 3.4 审核员的审核能力及专业能力  |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 3.5 审核过程中与受审方的有效沟通 |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 3.6 体系有效性与不符合的判断   |     | ✓  |      |     |      |
| 4 认证决定<br>20 分  | 4.1 纠正措施验证与关闭      |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 4.2 认证决定的通知        |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 4.3 审核报告的发放        |     | ✓  |      |     |      |
|                 | 4.4 证书的及时性和准确性     |     | ✓  |      |     |      |

二、认证客户综合服务需求调查

1、☐ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培训

2、☐ 管理体系内审员培训

3、☒ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培训

4、☐ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)

5、提供企业技术服务：

5.1、☒ 标准化：为企业制（修）订产品（技术）标准；团体、行业或国家标准的申报的指导服务；企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术：

5.2.1、☐ 能源计量与节能降耗技术服务

5.2.2、☐ 测量设备更新与技术改造服务

5.2.3、☐ 计量检测与校准技术服务

5.2.4、☒ 测量不确定度评定技术服务

5.2.5、☐ 国家标准物质研制及申报指导服务

5.2.6、☐ 实验室的建立与检测服务

6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务

6.1、☐ 针对科研项目，实地技术指导服务。

6.2、☐ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。

6.3、☒ 协助科技成果、专利转化，推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见：（可附页）

获证方负责人：肖振军

（公章）

联系人：18820660728 电话：

QQ

2021 年 9 月 24 日