**专业培训记录**

**□QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS** **□EnMS** **□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **四川弘毅兴物业管理有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **E：31.04.01;35.16.01;35.16.03****O：31.04.01;35.16.01;35.16.03** |
| **教师姓名** | **毛彦** | **专业** | E:35.16.01,35.16.03O:35.16.01,35.16.03 | **培训地点** | **会议室** |
| **杨珍全** | **专业** | E:31.04.01O:31.04.01,35.16.01,35.16.03 |
| **受培训人员** | **姓名** | **杨珍全** | **冉景洲** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 清运服务流程：项目投标策划和获得管理合同——业主交接垃圾桶点位——垃圾清运——业主考核——跟踪改进。清扫保洁服务流程：项目投标策划和获得管理合同——交接道路段面——道路清扫保洁服务——检查——整改——复检。服务过程为关键过程，也是需确认过程。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 服务过程风险：服务过程中触电、 中暑、车辆伤害等控制措施：服务方案策划、服务实施过程，依据标准和作业指导书控制。 |
| **重要环境及控制措施** | 重要环境因素：1）潜在火灾事故发生；2）固体废弃物排放;3）粉尘排放；4）废水排放。控制措施：1）潜在火灾事故发生：环境管理方案、运行控制程序、火灾应急预案；1. 固体废弃物排放：环境管理方案、运行控制程序；
2. 粉尘排放：环境管理方案、运行控制程序；
3. 噪声排放：环境管理方案、运行控制程序。
 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 不可接受风险：1）火灾；2）意外伤害（触电、交通意外、扬尘吸入）。控制措施：1）火灾：培训学习及运行控制；2）意外伤害：技能训练、管理及应急方案、运行控制程序。 |
| **重要的食品安全危害/关键控制点及控制措施** | **/** |
| 主要能源使用和主要能源参数等； | **/** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 城市生活垃圾分类及其评价标准(附条文说明)CJJ/T 102-2004、生活垃圾分类标志 GB/T 19095-2008、生活垃圾综合处理与资源利用技术要求GB/T 25180-2010、生活垃圾转运站技术规范 GJJ 47-2006、城市道路清扫保洁质量与评价标准CJJ/T 126-2008、城市水域保洁作业及质量标准CJJ/T 174-2013、《中华人民共和国道路交通安全法》、《大气污染物综合排放标准》和合同协议等。 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 检验项目：服务质量、及时性、投诉处理满意度等 |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844ecb95774d3eb049e49234ec38bec0a4b | **日 期** | **2021.9.15** |
| **审核组长** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日 期** | **2021.9.15** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**