**专业培训记录**

**■QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS****□EnMS****□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **河北君豪物业管理有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **张会领** | | **专业** | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** | **培训地点** | | **网络** |
| **受培训人员** | **姓名** | **李丽英** | **徐红英** |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | |  | | | | | | |
| **服务过程的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | **服务过程的风险及控制措施：主要风险是物业与业主的纠纷、遗留问题的处理**  **控制措施：制定物业服务规范、物业服务人员业绩考核制度并严格执行**  **特殊过程：物业服务过程** | | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **经营场所的电力系统、办公区域的配电系统和人为造成的火灾；服务现场（保洁用水电、保洁物资使用）和办公区（生活用水电、办公用品使用等）的能源消耗；服务现场废弃物（劳保用品/物资及其包装物、废旧设施等）；办公区废复写纸、复印机废墨盒、废色带、废电池、废磁盘、废计算器、废日光灯及生活垃圾等的固废处置；**  **控制措施：应急准备和响应控制程序，火灾应急预案、管理方案对易燃易爆物品或场所加强管理，配备消防设施、水源；固体废弃物应分类存放，有组织进行清运，能回收地进行回收、能重复使用的重复使用；外运手续齐全，在清运垃圾前与有资格的运输方签订协议。** | | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **潜在火灾；作业人员违规、不安全操作；高空坠落；电路漏电；**  **控制措施：配备灭火设备和消防栓，制定制度及培训，定时检查；制定规定制度，提高大家安全意识，自觉按作业规程进行各项物业服务。设备设施定期维护检查。定期检查电路系统。上岗前做好安全防护。** | | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | **物业管理条例；中华人民共和国劳动合同法；中华人民共和国职业病防治法；；中华人民共和国安全生产法；新工伤保险条例；河北省消防条例；中华人民共和国环境保护法；中华人民共和国固体废物污染环境防治法；突发环境事件紧急管理办法；城市节约用水管理规定；河北物业管理条例实施细则等** | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | **日期** | | |  | |
| **审核组长** | |  | | **日期** | | |  | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**