管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：办公室 负责人：包志婷 陪同人员：李霄娴 | 判定 |
| 审核员：肖新龙 审核日期：2021-09-13下午 |
| 审核条款：QMS:5.3/6.2/7.1.2/7.1.6/7.2/7.3/7.4/7.5/9.2/10.2 FSMS：5.3/6.2/7.1.2/7.2/7.3/7.4/7.5/9.2/10.1  |
| 部门职责 | Q5.3F5.3 | 文件名称 | 如🗹《管理手册》第5.3条款 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 负责体系及文件的管理，人力资源管理、岗位职责的设置、人员健康证管理、人员培训、组织知识管理、人员招聘、内外部沟通的管理、编制内审计划，协助完成内审和管理评审，负责组织管理目标的考核等工作。 |
| 质量/食品安全目标及其实现的策划 | Q6.2F6.2 | 文件名称 | 如：手册第6.2条款、《目标分解及完成情况考核表》、🞎《总目标》、🞎《分解目标》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现总质量/食品安全目标而建立的各层级质量/食品安全目标具体、有针对性、可测量并且可实现。总质量/食品安全目标实现情况的评价，及其测量方法是：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 质量/食品安全目标 | 考核方法 | 责任部门 | 目标实际完成（2021.01-2021.08） |
| 培训计划执行率≥98％ | 培训实施次数/培训计划总次数X100% | 办公室 | 100% |
| 人员健康状况合格率100% | 日常检查 | 办公室 | 100% |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目标已实现，2021年9月目标在实施中。🞎目标没有实现的，组织在内部及时进行原因分析并采取了改进措施。 |
| 人员 | Q7.1.2F7.1.2 | 文件名称 | 如：🗹手册第7.1条款、 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 和最高管理者了解了组织应确定并配备所需的人员情况。近一年人员无重大变化：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 管理人员数 | 技术人员数 | 操作人员数 | 临时工数 | 季节工数 | 辅助人员数 | 总人数 |
| 8 | 3 | 32 |  |  |  | 43 |

建立、 实施、 运行或评估食品安全管理体系时是否聘用外部专家：🞎是 否

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 最高学历 | 🞎专科🞎本科 🞎硕士以上  |  |
| 教育专业 | 🞎食品相应🞎食品相关 🞎食品不相关  |  |
| 职称 | 🞎助理工程师 🞎工程师 🞎高级工程师以上  |  |
| 专业工作经历 |  年 |  |
| 责任和权限 | 负责建立和保持管理体系 |  |

 保留了外部专家的协议或合同。🞎是 🞎否 （不涉及）  |
|  组织的知识 | Q7.1.6  | 文件名称 | 如：《知识控制程序》、手册第7.1.6条款 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 组织应确定所需的知识控制

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 具体内容 | 收集部门 | 共享方法 | 更新频次 |
| 内部知识 | 从经验获得的知识；从失败和成功项目吸取的经验和教训；获取和分享未成文件的知识和经验；以及过程、产品和服务的改进结果 | 办公室生产部质检部 | 🗹交流会议🞎工作总结🞎辅导培训🞎 | 不定期🞎每年🞎每季度🞎每月🞎每天 |
| 外部知识 | 从顾客或外部供方收集的知识 | 办公室生产部质检部 | 调查沟通🞎工作总结🞎辅导培训🞎 | 不定期🞎每年🞎每季度🞎每月🞎每天 |

 |
| 能力 | Q7.2F7.2 | 文件名称 | 如：《人力资源控制程序》、《能力和意识控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 |  查看《岗位任职能力描述》🞎充分有效 🞎不足，说明：  主要岗位的职责要求在手册中有描述，组织未对各岗位的任职要求形成文件性的规定要求，现场沟通，后期会关注；抽查主要关键岗位负责人员，近一年未发生变化；

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 关键岗位的人员 | 任职要求 | 学历/专业 | 工作经历年限 | 是否胜任 |
| 李中仁（副总经理） | 学历：——专业：——培训：——工作经历： —— 年 | 本科；从事企业管理工作；接受食品卫生管理知识等相关培训 | 11年 | ☑胜任 □不胜任 |
| 周庆华（品控部经理） | 学历：——专业：——培训：——工作经历： —— 年 | 中专；从事食品品质管理工作；接受食品卫生管理知识等相关培训 | 30年以上 | ☑胜任 □不胜任 |
| 朱国林（生产部经理） | 学历：——专业：——培训：——工作经历： —— 年经历： 21 年 | 专科；从事食品生产管理工作；接受食品卫生管理知识等相关培训 | 20年以上 | ☑胜任 □不胜任 |

获得所需的能力所采取措施：培训 调整岗位 岗位辅导 🞎招聘 🞎劳务外包 🞎其他近一年以来以来，无招聘计划

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 《招聘计划》 | 招聘完成情况 | 社会招聘 | 校园招聘 | 满足条件比例 |
| 管理人员 名 | 实招 名  | —— |  |  |
| 技术人员 名 | 实招 名  | —— |  |  |
| 操作人员 名 | 实招 名  | —— | —— | —— |

培训过程的控制：提供有2021年度培训计划，随机抽查培训实施情况：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 计划培训日期 | 培训记录内容 | 参加部门/人数 | 评价方式 | 培训有效性评价 |
| 2021-04-05 | ISO 22000:2018 贯标培训 | 各部门负责人/6人 | 🞎笔试 🗹面试 | 🗹有效 □不足 |
| 2021-07-01 | 内审培训 | 李中仁、周庆华/2人 | 🞎笔试 🗹面试 | 🗹有效 □不足 |
|  |  |  |  |  |

培训计划实施内容中对危害控制计划/CCP点的培训较薄弱，已现场沟通，后期改进。持证上岗人员的控制：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 特种设备作业人员 | 姓名 | 资格证书编号 | 有效期期限 | 结论 |
| 叉车工 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 电梯工 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 行车工 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 锅炉工 | —— |  |  | □有效 □过期 |
| 压力容器操作工 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 压力容器操作工 | 王根滨 | 330721197101152432 | 2023 年08 月 日 | ☑有效 □过期 |
| 压力容器操作工 | 叶邵伟 | 330721196003182414 | 2023 年08 月 日 | ☑有效 □过期 |
| 压力管道操作工 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 锅炉压力容器压力管道安全管理 | 王根滨 | 330721197101152432 | 2023 年08 月 日 | ☑有效 □过期 |
| 电梯安全管理 | 王国林 | 33072119609092414 | 2024 年04 月 日 | ☑有效 □过期 |
|  |  |  |  |  |
| **特种作业人员** | 姓名 | 资格证书 | 有效期期限 | 结论 |
| 焊工 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 高压电工 | ——  |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 低压电工 | 任柯宇 | T511325198302211315 | 2024年06月20日 | ☑有效 □过期 |
| 危化品操作工 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 消防员 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |
| 安全员 | —— |  |  年 月 日 | □有效 □过期 |

健康证管理，提供有员工健康证，均在有效期内，随机抽取：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 岗位 | 姓氏 | 健康证编号 | 有效期截止日期 | 有效性 |
| 生产部经理 | 朱国林 | Lp20210362 | 2022-05-11 | 有效 |
| 质检部经理 | 周庆华 | Lp20210371 | 2022-05-11 | 有效 |
| 生产部助理 | 陈爱如 | LP20210270 | 2022-05-11 | 有效 |
| 生产部操作工 | 尹福林 | LP20210387 | 2022-05-11 | 有效 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

食品安全小组在制定和实施食品安全管理体系方面具有多学科知识和经验的结合，包括：☑人员能力管理 ☑设备管理 ☑原材料采购 ☑产品生产 ☑服务提供 ☑工艺执行 ☑ 产品交付 ☑食品危害计划验 |
| 意识 | Q7.3 F7.3  | 文件名称 | 如：🗹《人力资源管理程序》、《能力和意识控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 组织工作人员提高质量和食品安全意识的方式：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需要让员工知晓的内容 | 方式 |  |
| 质量/食品安全方针 | 🗹会议 🞎展板 □标语 🗹培训 □其他 |  |
| 与其任务相关的质量/食品安全管理目标 | 🗹会议 🞎展板 □标语 🗹培训 □其他  |  |
| 对质量/食品安全管理体系有效性的贡献，包括改进质量/食品安全绩效的益处；  | 🗹会议 □展板 □标语 🗹培训 □其他  |  |
| 不符合质量/食品安全管理体系要求的后果 | 🗹会议 □展板 □标语 🗹培训 □其他  |  |

 |
| 沟通  | Q7.4F7.4   | 文件名称 | 如：🗹《沟通控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 组织考虑了合规义务，确保食品安全信息与食品安全管理体系形成的信息一致且真实可信。外部沟通的控制：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 沟通日期 | 沟通的内容 | 沟通对象 | 沟通方法 | 责任部门 | 回应情况 |
| 2021-03 | 65g杯法式香草 | 监管部门抽检 | 来厂 | 办公室 | 基本符合要求 |

内部沟通的控制：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 沟通日期 | 沟通的内容 | 沟通对象 | 沟通方法 | 责任部门 | 回应情况 |
| 2021-05-29 | 加强管理、提高产品质量、厂区环境管理 | 各部门负责人 | 会议 | 生产部、办公室 | 按照会议内容实施 |
| 2021-06-25 | 生产车间考核、实施情况 | 生产部人员 | 会议 | 生产部 | 按照会议内容实施 |

 |
| 形成文件的信息 | Q7.5 F7.5 | 文件名称 | 如：🗹《文件控制程序》、🗹《记录控制程序》、《文件化信息控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 查看《受控文件清单》：ISO22000:2018 进行了转版

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名称 | 载体 | 审批日期 | 审批人 | 发放范围 | 评审日期 | 评审人 |
| 食品质量安全管理手册 | 🗹纸质 🗹电子 | 2021-04-01 | 李中仁 | 各部门主管 | —— | —— |
| 危害控制计划 | 🗹纸质 🗹电子 | 2021-04-01 | 李中仁 | 各部门主管 | —— | —— |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名称 | 载体 | 修订日期 | 审批人 | 发放范围 | 作废处理 | 责任人 |
|  管理手册 | 🞎纸质 🗹电子 | 2021-09-13 | 李中仁 | 各部门主管 |  —— |  —— |
| 危害控制计划 | 🞎纸质 🗹电子 | 2021-09-13 | 李中仁 | 各部门主管 |  —— |  —— |
|  | 🞎纸质 🞎电子 |  |  |  |  |  |

电子文件系统管理：🗹定期杀毒 🗹定期备份 🞎限值上网 🞎取消USB端口 🞎其他外来文件控制提供有外来文件法律法规清单，随机抽取

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件名称 | 性质 | 收集日期 | 收集人 | 使用方法 | 适用部门 |
| GB 19295-2011 食品安全国家标准 速冻面米制品 | 🞎标准 🗹法规🞎通知 🞎图纸 | 2021.04.01 | 办公室 | 🗹直接下发 🞎转成内部文件 | 各部门 |
| GB/T 31114-2014 冷冻饮品 冰淇淋 | 🗹标准 🞎法规🞎通知 🞎图纸 | 2021.04.01 | 办公室 | 🗹直接下发 🞎转成内部文件 | 各部门 |
|  |  |  |  |  |  |

记录（音频、视频、图片等证据）控制

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 记录名称 | 载体 | 保存期限 | 保存部门 | 填制日期（月） | 处理方式 | 审批人 |
| 发糕关键工序发酵质量记录 | 🗹纸质 🗹电子 | 3年 | 生产部 | 2021-01~02 | —— | —— |
| 手抓饼配料记录 | ☑纸质 🞎电子 | 3年 | 生产部 | 2021-01~02 | —— | —— |
| 食品添加剂使用记录 | ☑纸质 🞎电子 | 3年 | 生产部 | 2021-02 | —— | —— |
| 冷饮配料通知单 | ☑纸质 🞎电子 | 3年 | 生产部 | 2021-06 |  |  |

 |
| 内部审核 | Q9.2F9.2 | 文件名称 | 如：🗹《内部审核控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 🗹自管理体系建立后/🞎近一年，于 2021 年8月 12-13 日实施了QMS/FSMS内部审核；记录包括：《内审计划》：有 2 名内审员；有□《内审员证书》🗹有内审员培训记录🗹覆盖了全部部门，□未覆盖了全部部门，缺少 🞎覆盖了全部过程和条款☑未覆盖了全部过程和条款，缺少 《内审检查表》：🗹与内审计划一致 □与内审计划不一致缺少 抽查的部门：如：生产部、食品安全小组 🗹覆盖了全部部门，□未覆盖了全部部门，缺少 🗹覆盖了全部过程和条款□未覆盖了全部过程和条款，缺少 《不符合项报告》 1 份；涉及的条款号或问题简述： 1. 发现部分半成品未进行有效标识；不符合ISO 22000:2018标准的8.3条款、ISO 9001:2015 8.5.2条款

🗹不符合项已关闭 🞎不符合项部分关闭 🞎不符合项未关闭，缺少 《内审报告》结论：🞎体系运行有效 🗹体系运行基本有效 🞎体系运行失效，问题 本次现场审核时，上述不符合项的纠正措施的有效性🞎不符合项未发生 🗹不符合项仍然存在  |
| 不符合与纠正措施 | Q10.2F10.1 | 文件名称 | 🗹《纠正与预防措施控制程序》 | 🗹符合🞎不符合 |
| 运行证据 | 不符合的来源：🞎 相关方投诉 🞎产品检查中出现的问题 🞎工作运行中的问题 🞎内审 抽查采取纠正措施相关记录名称： 《——》 近一年以来未发生

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 不符合描述 | 不符合纠正 | 原因分析 | 纠正措施 | 有效性评价 |
| —— |  |  |  |  | 未再次发生🞎再次发生 |
|  |  |  |  |  | 未再次发生🞎再次发生 |

 |

说明：不符合标注N