**专业培训记录**

**■QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS** **□EnMS** **□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **南充市兴友物业管理有限责任公司** | | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **文平** | | **专业** | | Q：35.15.00  E：35.15.00  O：35.15.00 | **培训地点** | | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **宋明珠** |  |  | |  |  | |  |
| **生产工艺/服务过程** | | **物业服务流程：项目投标策划和获得管理合同——前期介入管理——项目物业的接收管理——业主交接房管理——业主装修管理——业主入住及日常管理——跟踪改进** | | | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | **关键控制点：服务过程，过程风险：顾客投诉等，控制措施：拟定服务标准等，通过培训和现场检查进行控制。** | | | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **固废排放、火灾、化学品泄漏等，通过管理方案和预防预案进行控制。** | | | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **火灾、中暑、高空坠落等，通过管理方案和预防预案进行控制** | | | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | **《物业管理条例》、《物权法》和合同协议等** | | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **依据操作规范、验收标准进行检验，检验项目：物业服务过程。** | | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **/** | | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | C:\Users\24309\Desktop\文平1.jpg | | | **日 期** | | | **2021.9.9** | |
| **审核组长** | | C:\Users\24309\Desktop\文平1.jpg | | | **日 期** | | | **2021.9.9** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**