**专业培训记录**

**■QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS** **□EnMS** **□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **南充市兴友物业管理有限责任公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | Q：35.15.00E：35.15.00O：35.15.00 | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **宋明珠** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/服务过程** | **物业服务流程：项目投标策划和获得管理合同——前期介入管理——项目物业的接收管理——业主交接房管理——业主装修管理——业主入住及日常管理——跟踪改进** |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | **关键控制点：服务过程，过程风险：顾客投诉等，控制措施：拟定服务标准等，通过培训和现场检查进行控制。** |
| **重要环境及控制措施** | **固废排放、火灾、化学品泄漏等，通过管理方案和预防预案进行控制。** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **火灾、中暑、高空坠落等，通过管理方案和预防预案进行控制** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **《物业管理条例》、《物权法》和合同协议等** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **依据操作规范、验收标准进行检验，检验项目：物业服务过程。** |
| **其它相关知识** | **/** |
| **填表人****(专业人员)** | C:\Users\24309\Desktop\文平1.jpg | **日 期** | **2021.9.9** |
| **审核组长** | C:\Users\24309\Desktop\文平1.jpg | **日 期** | **2021.9.9** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**