**专业培训记录**

**■QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS** **□EnMS** **□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **成都宇翔科技有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：29.10.07;34.05.00;34.06.00****E：29.10.07;34.05.00;34.06.00****O：29.10.07;34.05.00;34.06.00** |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | **Q：29.10.07;34.05.00;34.06.00****E：29.10.07;34.05.00;34.06.00****O：29.10.07;34.05.00;34.06.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **宋明珠** | **余家龙** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 销售流程：确定顾客群体---商务洽谈---签订合同---研发产品---产品交付---售后服务。技术服务流程：客户提出服务请求----服务界定并安排技术服务人员----技术人员提供服务----服务总结----顾客满意度调查。研发流程：需求分析----产品设计----产品开发----产品测试 ----总结反馈。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 销售、技术服务过程采取销售服务规范控制，针对销售的产品不合格，交货不准时、技术服务能力不足等风险，通过管理方案和预案进行控制。产品研发过程风险：产品质量及性能不符合客户要求和产品在法律法规风险。 |
| **重要环境及控制措施** | 潜在火灾、固废排放，采取分类收集、管理方案和预案措施管理。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 火灾、触电、意外伤害（人身伤害、中暑），采取管理方案和预案措施管理。 |
| **重要的食品安全危害/关键控制点及控制措施** |  |
| 主要能源使用和主要能源参数等； |  |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 中华人民共和国合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国消费者权益法、中华人民共和国环境保护法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国环境影响评价法、中华人民共和国消防法、中华人民共和国职业病防治法、计算机软件开发范围、计算机软件测试文件编制规范、软件产品评价质量特性及其使用指南、《民用无人机驾驶员管理规定》、《民用无人驾驶航空器实名制登记管理规定》、 客户合同及要求。 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 无人机检验项目：飞行姿态、飞行时间等。无人机技术服务要求：图片传输质量、数据分析的质量、出具报告的及时性等。 |
| **其它相关知识** |  |
| **填表人****(专业人员)** | **文平** | **日 期** | **2021.8.19** |
| **审核组长** | **文平** | **日 期** | **2021.8.19** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**