



管理体系审核报告

受审核方：福建欧航消防设备有限公司

审核体系：

- 质量管理体系（QMS）
- 环境管理体系（EMS）
- 职业健康安全管理体系（OHSMS）

北京国标联合认证有限公司

网址：www.china-isc.org.cn

一、 审核方基本信息



审核方名称	北京国标联合认证有限公司				
审核方地址	北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603			邮编	100101
联系电话	010-5351 6278		邮箱	service@china-isc.org.cn	
审核组成员					
姓名	组内身份	性别	注册资格	专业代码	
汪桂丽	组长	女	E:审核员 O:审核员 Q:审核员		
强兴	组员	男	E:审核员 O:实习审核员 Q:审核员	E:29.12.00 O:29.12.00 Q:29.12.00	
与审核组同行人员					
姓名	性别	角色	工作单位	备注	

二、 审核目的

☒ QMS/ ☒ EMS/ ☒ OHS MS 第二阶段审核：	评价组织管理体系建立、实施运行的符合性及有效性，以确定是否推荐认证注册。
☐ QMS/ ☐ EMS/ ☐ OHS MS 再认证审核：	评价组织管理体系整体的持续符合性和有效性，以确定是否推荐更新认证并换发认证证书。
☐ 恢复审核：	评价组织在暂停期间整改及体系运行是否满足要求，以确定是否推荐恢复认证资格

三、 审核准则

E: GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,O: GB/T45001-2020 / ISO45001: 2018,Q: GB/T19001-2016/ISO 9001:2015

四、 受审核方基本信息

受审核方名称	福建欧航消防设备有限公司		组织人数	15	
注册地址	福建省莆田市秀屿区笏石镇丙仑村大仑366号			邮 编	351146
经营地址1	福建省莆田市秀屿区笏石镇丙仑村大仑366号				351146
经营地址2					
经营地址3					
经营地址4					
联系人	黄新元	电话	18950709922	传真	



法人代表	黄新元	最高管理者	黄新元	体系负责人	陈春华
申请的产品/ 服务认证范围	E: 钢质防火门、防盗门的销售所涉及场所的相关环境管理活动 O: 钢质防火门、防盗门的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动 Q: 钢质防火门、防盗门的销售				
专业代码	E: 29.12.00 O: 29.12.00 Q: 29.12.00	是否是一体化审核		■是 □否	
体系文件实施时间	2021-02-01 0:00:00	上次审核时间（再认证）			
体系区域	福建省莆田市秀屿区笏石镇丙仑村大仑366号 总部以外分公司（分场所）名称、地址（附多场所清单）： 所有项目部（临时场所）名称、地址（可附项目清单）：				
上次审核后发生的 影响客户管理体系 的重要变更 (再认证)					

五、审核活动综述

1. 本次审核活动按审核计划执行（见附件1）。
- 2.已审核总部的部门、职能或过程：

部门:	职能或过程:
管理层	组织环境、风险和机遇、领导作用、管理评审、资质等
行政部部	文件、记录、培训、内审、法律法规、合规性评价、环境因素、危险源识别及运行控制、应急演练等
采购部	采购过程、相关方施加影响、环境因素、危险源识别及运行控制
销售部	销售过程、产品标识与防护、顾客满意度、服务控制、产品和服务放行、不合格品控制、不合格/事件和纠正措施、环境因素、危险源识别及运行控制

3. 已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息

分场所名称	职能或过程:	地址
无		

4. 已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产-----）是

产品名称/ 服务名称	型号/ 服务类型	规格	执行标准
---------------	-------------	----	------



钢质防火门、防盗门的销售	/	甲级、乙级	钢质防火门：GB12955-2008 防盗安全门通用技术条件 GB17565-2007

5. 本次审核覆盖时期：

☒体系运行时间 2021 年 2 月 1 日至 2021 年 8 月 1 日。

☐上次审核时间年月日至年月日（再认证填写）

6. 完成情况说明：

☒已完成审核计划的全部工作

☐计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是

☐未完成计划，未完成的内容和原因是：

六、审核发现及审核证据说明

(一) 策划的充分与合理性	1、组织及其环境的识别情况 内外部环境、相关方的需求，其对政策、法规、经济、行业趋势等信息通过行业协会、社会关系、政府网站等渠道获得，包括客户以及其他相关方的要求进行了识别，对于所面临的复杂情况，寻找企业的生存出路，但目前仅限于在市场中寻求供应关系，有任命管理人员1名，负责协调、办公事务等综合管理，提高管理水平，控制成本的重要性已引起了公司管理层的重视。通过贯标，最高管理者和管理层增加了风险意识，分析了公司所处的内外部环境，面临的风险和机遇，并制定应对风险和机遇的措施，由各分管部门进行落实。 企业按照标准和客户要求销售钢质防火门、防盗门，所以Q8.3条款不适用。
	2、相关方需求和期望识别情况 提供了相关方及相关方要求清单，调查分析基本齐全，确定了优先考虑的顺序。 管理层对这些相关方及其要求的相关信息实施监视和评审，以便于理解和持续满足相关方的需求和期望。自体系建立以来，未发生明显变化的情况。
	3. ☒质量/☒环境/☒职业健康安全方针（组织方针的适宜性/持续适宜性、方针的传达及职工的理解等） 公司管理方针：服务用心周到，保证销售产品质量，顾客满意； 污染预防、关注健康；遵守法规，持续改进。 与总经理进行交谈，对方针内涵的理解，手册中明确内涵；方针能为制定目标提供框架，方针基本符合标准的要求。 总经理用会议、文件、宣传栏或资料等方法确保管理方针传达给所有为公司工作或代表公司的人员或相关方，并理解得到贯彻。
	4、风险识别与控制策划（QMS） 提供了内外因素识别清单、风险及机遇识别评价表，将需要应对的风险和机遇进行风险分析确定风险级别（采用打分法），在管理体系所确定的过程中，整合制定针对性管理措施。 建立风险对策及跟进表，明确责任部门负责跟踪风险对策实施和完成时间。

**5.QMS过程**

质量管理体系过程有：

其中关键过程有 销售服务过程

需要确认过程

不适用条款是 **8.3**，不适用理由：钢质防火门、防盗门的销售所涉及的相关管理活动按照国家和行业标准和客户及法规要求进行服务，8.3条款不适用，故删减此条款，不影响公司确保产品和服务的能力或责任，对增强顾客满意不会产生影响。

6. EMS环境因素/

(环境因素辨识是否充分、重要环境因素评价合理性，以及环境因素动态变更的及时性等)

识别了办公、服务、业务、质检等过程的环境因素，动态更新，评价出的重要环境因素包括：固体废弃物排放、水电及办公耗材消耗、火灾3项重要环境因素。

在采购、销售、服务、质检、运输、交付、日常办公等过程能使用生命周期观点和方法识别环境因素并加以管理。

公司通过制定目标、管理方案、应急预案、日常检查与控制等方法，对环境因素进行控制，同时针对重要环境因素、风险和机遇及环境目标，制定了措施方案，措施方案按计划实施中，措施方案适宜、实施基本有效。

7. OHSMS职业健康安全危险源

(职业健康安全危险源辨识是否充分、风险评价合理性，以及风险评价动态变更的及时性等)

识别了办公、服务、业务、质检等过程的危险源，动态更新，确定的不可接受风险包括：触电伤害、火灾、意外伤害（交通等）。

公司通过制定目标、管理方案、应急预案、日常检查与控制等方法，对危险源、不可接受风险进行控制，针对不可接受风险、职业健康安全目标，制了措施方案，措施方案按计划实施中，措施方案基本适宜、实施基本有效。

公司通过日常巡视等方式进行职业健康安全检查，监视和测量公司的职业健康安全状况，检查工作基本按要求实施。

4. 法律法规及其他要求

(1) 获取法律法规项，☒法律法规获取充分，☐法律法规获取有遗漏，缺少

(2) 结合公司的☐产品/服务☒环境因素☒危险源，☒确定 ☐未确定法律法规要求的具体条款，

(3) 法律法规的宣传方式：公司通过培训、文件、会议等方式向有关员工传达法律、法规及其它要求的相关要求

(4) 法律法规要求及时更新了为最新版本，每年更新一次



	5. 目标、方案 (在相关层次上建立可测量的目标, 目标、方案的有效性, 对质量目标的实现情况进行评价并叙述测量方法) 质量目标: 1、顾客满意度≥ 93分; 2、商品符合合同要求 合格率≥98%。 环境目标: 1、固体弃物有效处置率100%; 2、杜绝火灾事故; 3、重大环境污染事故为零。 职业健康安全目标: 1、火灾发生次数为0次/每年; 2、员工意外伤害为0 提供各部门质量目标完成情况统计记录、各部门安全指标分解实现统计表、各部门环境指标分解实现统计表等。目标已分解到各部门, 有目标实现的措施和资源、考核方式、考核周期等要求。
	6. 文件与记录控制 (文审修订后文件与标准的符合程度评价、文件控制管理等) 体系文件符合公司要求, 文件和记录管理控制符合标准要求。
(二) 资源评价	人力资源的简要说明: 编制了岗位职务能力要求及评定, 制定培训计划, 定期组织相关培训, 主要是标准、销售技巧培训、环境、安全支持性文件、管理制度培训、环境因素危险源的识别、评价与控制培训。 未提供出采购部经理任职评价合格相关证据。已提出书面问题, 见不符合项报告及纠正措施表。
	设备设施 (包括信息系统)、 办公用品有电脑、打印机、复印机、电话机、扫描机, 建立台帐, 有独立的办公区域、接待室、产品贮存场所。
	过程运行环境 办公场所空间较宽敞、光线较明亮, 各现场环境整洁、安全; 钢质防火门、防盗门销售对环境没有特殊要求。
	监视和测量资源 建立监视和测量设备台帐: 防火门可靠性试验装置、抗压抗折试验机、防火门甲醛测定仪、电热鼓风干燥箱、电子天平、塞尺、游标卡尺等设备, 现场观察无异常, 并且有合格校准证书。
	知识 公司按手册中组织知识要求进行知识控制, 公司确定运行过程所需的知识及管理要求; 明确内外部来源及管理要求, 并按要求进行日常控制。
	环保设施: 现场设置分类垃圾桶; 灭火器、消防栓; 状态正常完好;
	职业健康安全设施: 标志牌、配备劳保用品、消防栓、灭火器



(三) 体系运行情况	1. 针对方针的管理职责评审 (包括针对组织宗旨, 制定相关管理方针政策、确保方针为员工理解并在运营中实施, 监视方针的实施并评审方针的适宜性) 根据组织宗旨制定了管理体系方针, 进行了有效沟通, 在管理评审时进行评审, 符合要求。
	2. 组织内部沟通的充分性与效果; (OHSMS员工参与风险管理/健康安全事务的关心和影响力; 组织对外联络关注顾客的感受情况、信息交流包括通报相关方的情况等) 内部沟通的情况: 内部沟通方式: 培训、会议、电话; 内部沟通的效果: 沟通畅通; 组织对外联络, 关注顾客的感受情况 (QMS): 定期组织顾客满意度调查和走访。 外部信息的接收、成文并答复的情况 (E、S填写): 参加相关部门组织的会议、网络及走访, 接收相关部门下达的通知并在公司内部沟通传达。 重要环境因素信息对外交流情况 (EMS填写): 通过发放《告相关方书》与相关方就相关质量、环境、职业健康安全信息进行相互沟通。 OHSMS事务代表协商和交流的情况 (OHSMS填写): 公司通过员工选举邹建芳为公司的职业健康安全事务代表。询问邹建芳了解为该公司职业健康安全事务代表的职责: 负责收集员工对职业健康安全存在的问题和建议, 负责向管理者代表和公司汇报职业健康安全存在的问题、提出意见和建议, 并对公司职业健康安全管理体系的运行进行监督, 为评审和改进职业健康安全管理体系提供依据。 与相关方协商的情况 (OHSMS填写): 通过发放告相关方书与相关方就相关质量、环境、职业健康安全信息进行相互沟通。
	3. QMS 组织对重要过程实施控制的结果 (包括对QMS关键工序(过程)、特殊过程控制;评价组织对过程实施控制情况/) 公司从事钢质防火门、防盗门销售 流程: 接订单-合同评审-签订合同-组织货源-销售(发货)-客户验收-售后服务 公司制定并执行《销售管理程序》, 进行客户沟通、业务洽谈, 参加投标、报价, 商务谈判和合同签订, 销售内勤根据合同交货期拟定发货计划, 督导备货情况, 确认备货充足, 销售部经理确认后方可出厂销售; 直接交付的产品, 由销售部在采购合同中要求供应商直接发货给客户, 由客户对产品进行检验 需要检验的产品, 由销售部要求供应商送货到公司, 销售部进行抽样质量验证; 销售部检验合格, 出具产品检验报告, 销售部发货给客户 公司销售过程为需要确认过程, 已对涉及的人、机、料、法、环方面一一确认, 确认销售过程受控能够达到预期结果。



4.QMS产品/服务的标准、协议/规范的有效性以及产品/服务质量符合要求，向顾客稳定提供合格产品的情况； 企业参考国家行业主要有：标准《GB 12955-2008防火门》、《GB17565-2007防盗安全门通用技术条件》和客户要求。 提供了产品检验记录，产品检验合格，满足顾客要求。 (应说明相关证据)：
5.QMS国家/地方技术监督部门监测（检测、委托检测、定期监测、型式试验等）、抽查结果 无。 (附相关证据)：
6. 不合格品/项的识别、控制； 提供的《不合格品控制程序》中规定了对不合格品的标识、记录、隔离、记录和处置的控制要求。采购检验中发现的不合格，要求做好相应的标识，并及时通知采购人员作退/换货处理
7. EMS组织对重要环境因素实施控制的结果 (EMS对重要环境因素控制，重大环境因素对周边环境产生的影响及控制;对相关方施加影响) 1、废水管控：企业无工业废水，生活废水流入市政管网。 2、噪声管控：定期对车辆和设备维护保养确保完好正常，禁止随意鸣笛，采用环保设备。 3、固废管控：目前危险办公废旧有硒鼓/墨盒等，由供应商回收处置。生活垃圾由环卫部门处理，公司缴纳处理费，可外卖或再利用的专有资质公司处理。 4、能源资源管控：注意节水、节电，人走关闭设备和照明开关，现场未发现有漏水和浪费电能的现象。 5、产品生命周期的环境管控：公司采购产品时已考虑了产品的环保性（包括其包装），严格按照环保等管理制度实施，避免浪费，生命周期终了时废旧包装物回收再利用。 6、潜在火灾管控：配备灭火器、消防栓，禁止烟、火。 对相关方进行环保要求发告之函进行告知。
8. OHSMS组织对不可接受风险实施控制的结果 1、潜在火灾管控：配备灭火器、消防栓，禁止动烟、动火，人员进行消防知识培训。 2、安全防护：公司给员工发放手套、口罩、工作服等劳保用品，现场电线布线合理，漏电保护器状态良好。 3、为员工上意外保险，进行管理制度和安全知识培训。 4、为职业健康安全管理体系运行提供了财务支持。 5、以相关方及来往人员进行安全告之。 6、对相关方进行职业健康安全要求告知。
9. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时) 编制了《应急准备和响应控制程序》OHXF-QESP-19，确定的紧急情况有：火灾、触电，均有应 急预案。应急设施配置：办公和贮存场所配备消防器材：灭火器、消防栓，状态有效。 2021.4.25日进行消防疏散演练，本次消防演习使员工对“会报警、会灭火、会逃生”的三会人员有了深刻认，同时对发生火灾时，逃生和自救方法有了大致了解，对危险品泄漏处理方法有了认识，起到了很好的预防效果，总的来讲是比较成功的。通过本次演习，验证了公司应急程序的可行性与适宜性，对应急文件的评审结论通过。 自体系运行以来尚未发生紧急情况。现场查看办公区消防器材状态正常。
10. 对特种设备的维护，检定； 本公司无特种设备。



	11.对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度(必要时); 无
(四) 监视测量方面	1.对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况 提供公司及各部门质量、环境和职业健康安全目标分解文件，明确考核方法、周期和考核人； 与公司管理方针一致；可测量。 2021.02-2021.07月份公司管理目标完成统计表，目标、指示达成： 有目标、指标及管理方案一览表，方案明确目标、指标、方案及检查方法、责任部门、资金预算 周期及完成日期； 环境方案：2项 火灾和节能降耗固废排放； 职业健康安全：2项 火灾和意外伤害 明确负责各相关部门负责进行方案执行跟进，按方案执行。
	2.顾客满意 企业主要通过开展顾客满意度调查来收集并了解顾客满意的信息，提供《顾客满意度调查记录表》，调查包含：质量、交货期、服务、价格等指标，满意程度分为很满意---不满意等四个档次，2021.5.12日对顾客满意度指标完成情况、顾客建议改进方向等予以分析汇总，经评价测算客户满意度得分96分。 经交流及现场检查体系运行至今未发生投诉情况
	3. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性） 了解内审的策划； 每年一次，本次2021.6.1日内审。 了解内审是否覆盖了管理体系范围内的活动及标准的要求； 覆盖。 了解内审结论是什么？ 本公司建立的质量、环境、职业健康安全管理体系符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T 45001-2020标准要求。方针、目标、指标的建立，符合本公司实际情况，并且包含了持续改进进行承诺，在组织内各层次得到了传达和贯彻。本公司建立的质量、环境、职业健康安全管理体系得以有效运作。
	4.管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等） 了解管理评审的策划； 每年一次，2021.6.15日管理评审。 了解管理评审输入是否充分； 输入基本充分。 了解管理评审结论； 公司的质量/环境/职业健康安全方针是适宜的，公司制定的质量/环境/职业健康安全管理体系符合GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T 45001-2020标准要求，适用于当前公司的状况，是适宜的、充分的和有效的。现有的组织架构符合公司的运行管理。客户和相关方对公司的质量/环境/职业健康安全管理体系满意，公司将加大管理创新力度，争取超越顾客和相关方的期望。审核思路的变化可以更有效的保证审核的广度和深度，纠正预防措施实施良好。行政部已对公司相关的环境法规重新进行了登录和查核。公司目前的活动、服务符合涉及的相关质量/环境/职业健康安全法律法规的条款。在严格的管理下，没有发生重大质量/环境/职业健康安全事故。体系是有效的，质量/环境/职业健康安全绩效良好。



	5. EMS是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？ 无
	6. EMS国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施 无
	7. OHSMS是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求： 无
	8.OHSMS国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施 无
	9. 其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息： 无
(五) 持续 改进	1 纠正/预防措施的实施及效果; 公司对纠正预防措施识别、评审、验证，事故事件报告、调查、处理等作了规定，其内容符合组织实际及标准要求。针对内审管理评审提出的问题已采取了纠正措施。
	2 (近一年) 重大事故、顾客/相关方投诉: : 未发生。
	3. 一阶段提出问题的整改情况? 一阶段提出的问题已整改完成。
	4.创新情况 无。
	5. 上次不符合的整改情况（再认证填写）

七、本次审核不符合项

1. 本次审核共开具不符合项报告1项；其中严重不符合0项，一般不符合1项，观察项0项，不符合项分布在行政部部门QE07.2条款，分布见附件。（Q/J/E/S分开填写）
2. 本次审核发现不符合及存在问题对管理体系实现目标的影响☐较大☒不大

八、已识别出的任何未解决的问题：： 无。

☐可能影响本次审核结论可靠性的因素：

影响本次审核结论可靠性的因素	具体说明
☐ 样本量不足	
☐ 知识产权保护	
☐ 因受审核方信息造成的日数或审核资源不足	

九、是否达到审核目的

☒达到审核目的

☐未达到审核目的，未达到目的的原因是：

十、审核结论



1. ☒QMS☒EMS ☒OHSMS的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等。管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。 （描述组织实施“过程控制”，满足标准要求和目标，向顾客提供稳定、合格产品，满足适用的质量/环境/职业健康安全法规要求，防止污染、重大事故和持续改进的情况以及对周边环境产生的影响，措施的有效性） ☐QMS ☐EMS ☐OHSMS持续的符合性及运行的有效性，以及与认证范围的持续相关性和适宜性及自我完善机制等。 该公司体系运行满足标准要求，目标能达成，按法律法规和其他要求、顾客要求进行钢质防火门、防盗门销售，满足适用的质量/环境/职业健康安全法规要求，防止质量、环境污染和重大职业健康安全事故，对周边环境没有产生不利影响，实施措施基本有效。体系运行基本适宜、充分、有效，基本建立自我完善机制。
2.对审核范围适宜性结论 ☒审核范围适宜，与申请范围一致 ☐审核范围变更， QMS: 钢质防火门、防盗门的销售 EMS: 钢质防火门、防盗门的销售所涉及场所的相关环境管理活动 OHSMS: 钢质防火门、防盗门的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动
3. 审核组推荐意见: ☐推荐认证注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS) ☒在完成纠正措施后推荐认证注册(☒QMS ☒EMS ☒OHSMS) ☐推荐保持认证注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS) ☐在完成纠正措施后推荐保持认证注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS) ☐推荐扩大范围(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS) ☐在完成纠正措施后推荐扩大范围(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS) ☐延期推荐注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS) ☐不推荐认证注册(☐QMS ☐EMS ☐OHSMS) ☐不推荐或缩小推荐范围的说明:

十一、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明；

本次审核是基于抽样检查的原则，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的所有场所、以及体系所涉及的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。

十二、不符合项纠正措施要求

一般不符合报告在天/严重不符合在30天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。

十三、 任何影响审核方案的重要事项：





十四、审核组签字

审核组组长(签名):

汪桂丽

审核组组员(签名):

张兴

日期 2021年 8月 1日

十五、纠正措施验证结论:

1. 审核中发现的■QMS(1)个一般不符合, ()个严重不符合, ☐验证合格 ☐仍有问题

审核中发现的■EMS(1)个一般不符合, ()个严重不符合, ☐验证合格 ☐仍有问题

审核中发现的■OHSMS(1)个一般不符合, ()个严重不符合, ☐验证合格 ☐仍有问题

存在问题说明及意见:

2. 验证结论:

☒推荐注册 ☐不推荐注册 ☐推荐重新认证注册(再认证填写)

组长签字:

汪桂丽

日期:

2021.8.5
年月日

十六、与末次会议结论不同处的说明和其他说明:(技术委员会填写)

十七、审核报告的发放范围::

受审核方(含附件):

北京国标联合认证有限公司: 1份

1份

十八、附件

1. 审核计划(含项目清单)
2. 不符合报告/问题清单
3. 其他

十九、填表说明:

1. 本审核报告适用于单体系审核, 也适用于多体系结合审核情况;
2. 应依据审核任务书安排的管理体系领域(指: QMS, EMS, OHSMS)和审核类型(指: 二阶段、再认证, 在相应的□内划“√”;
3. “括号”内属于本报告基本要求的内容, 除按要求填写外, 未说明的一般应说明负面的发现和潜



的问题或审核组认为应该指明的情况，内容多时可附页；

4. 公正性声明和审核报告签字处需本人亲笔签名。

5. 对子证书/证书附件要求的组织，除在末次会议上确定注册范围外，还须附上子证书/证书附件的文字表达。(可另附页)