**一阶段现场审核计划**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 受审核方 | | | 陕西皇嘉物业管理有限公司 | | | | | | | | | | | | |
| 合同编号. | | | 0777-2021-QEO | | | | 审核领域 | | ■QMS■EMS■OHSMS | | | | | | |
| 联系人 | | | 刘亚兰 | | | | 联系电话 | | 18740309493 | | 邮箱 | | 32614253@qq.com | | |
| 最高管理者 | | | 杨爱梅 | | | | 传真 | |  | |
| 审核目的 | | | **1、了解组织的基本情况（现场分布、产品和生产工艺）。**  **2、了解组织建立的管理体系对认证审核的准备程度，确认是否具备第二阶段审核的条件，确定第二阶段审核的重点及资源配置。**  **3、确认审核范围和认证范围。** | | | | | | | | | | | | |
| 审核范围 | | | E：物业管理服务所涉及场所的相关环境管理活动  Q：物业管理服务  O：物业管理服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动 | | | | | | | | | 专业  代码 | | E：35.15.00  Q：35.15.00  O：35.15.00 | |
| 审核准则 | | | **E：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015,Q：GB/T19001-2016/ISO9001:2015,O：GB/T45001-2020 / ISO45001：2018** | | | | | | | | | | | | |
| 审核日期 | | | **现场审核于****2021年07月29日 上午至2021年07月29日 下午 (共1.0天)。** | | | | | | | | | | | | |
| 审核语言 | | | ☑**普通话**□**英语**□**其他** | | | | | | | | | | | | |
| 审核员信息 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 姓名 | | 组内  身份 | | 性别 | 注册资格 | | 专业代码 | | | | 联系电话 | | | | 组内代号 |
| 李凤仪 | | 组长 | | 男 | E:审核员  Q:审核员  O:审核员 | | E:35.15.00  Q:35.15.00  O:35.15.00 | | | | 13204010599 | | | | ISC-31946（A） |
| 姜海军 | | 组员 | | 男 | E:审核员  Q:审核员  O:审核员 | | E:35.15.00  O:35.15.00 | | | | 18853053088 | | | | ISC-73544（B） |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，中心书面通知受审核方所要提供的信息。** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 审核组长 | 李凤仪 | | | | | 审核方案  管理人员 | | 李永忠 | | 受审核方  签字及公章 | |  | | | |
| 联系电话 | 13204010599 | | | | |
| 日期 | 2021-7-25 | | | | | 日期 | | 2021-7-25 | | 日期 | | 2021-7-25 | | | |

**一阶段现场审核计划**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **审核日程安排** | | | |
| **日期** | **时间** | **受审核部门、场所及审核内容** | **审核人员** |
| 2021.7.29 | 8:30-8:40 | 首次会议 | **AB** |
| 8:40-10:30 | 管理层  了解公司基本概况，了解公司管理体系策划的基本情况，理解组织及其环境，相关方需求和期望；确定质量管理体系的范围、方针、特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况；  评价受审核方是否策划和实施了内部审核；了解和评审公司是否策划和实施了管理评审 | **B** |
| 10:30-12:00  12:30-16;00 | 办公室及现场参观  公司过程识别情况  目标的策划和实施情况  收集关于物业管理服务的管理体系范围的必要信息，包括：  - 客户的场所  - 所建立的控制的水平（特别是客户为多场所时）  -重要环境因素、不可接受风险；  - 合规义务等 | **B** |
| 12:00-12:30 午餐 | | |
| 8:40-16:00 | 项目管理部及项目部现场调查  了解物业服务过程控制的基本情况，以及其他引入规范性文件的充分性；了解受审核方的管理体系和物业现场服务的实施，以便为策划第二阶段提供关注点； | **A** |
| 16:00-16:30 | 审核组总结，遗留问题处理、审核资料准备  管理层：与受审核方交流，商定第二阶段审核的范围和其他工作安排 | **AB** |
| 16:30-17:00 | 末次会议 | **AB** |

**注:**1、**一阶段要在现场核实以下内容并填写“申请评审信息（初审/再认证）现场确认表”：**

**1）营业执照或相关证件副本原件；**

**2）生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书原件；**

**3）计量器具的检定证书原件、特种设备备案登记号及鉴定证书原件；产品标准的版本、企标的备案号（适用时）；**

**4）型式试验报告；**

**5）地理位置图、污水管网图；**

**6）生产工艺流程示意图（建设单位还需提供在建项目清单）**

**7）环境影响评价报告及批复、“三同时”验收报告；**

**8）安全、卫生评价报告及批复、“三同时”验收报告；**

**9）消防验收报告；**

**10）由法定资格的环境监测部门对各项污染物的监测数据；**

**11）由法定资格的劳动、卫生监测部门对组织特种设备、生产车间内有害物质的监测数据；**

**12）排污许可证、排污申报登记注册注明、总量控制指标；**

**13）主要资源、能源使用、消耗清单、危险化学品清单。**

**2、请在选中的“□”内打“×”。**

**3、如工作语言、审核报告语言不是中文，应在审核计划中说明语言种类；**

**4、主要审核内容**

1. **方针的制定与贯彻情况**
2. **环境因素的识别和评价程序合理性**
3. **危险源的辨识和评价程序合理性**
4. **体系覆盖产品及产品生产关键过程、特殊过程的识别和确认情况**
5. **质量管理体系删减条款的合理性**
6. **适用的法律和其他要求的获取、识别程序实施情况**
7. **组织的目标、指标和管理方案合理性及实施情况**
8. **组织法律法规的遵循情况**
9. **内审和管理评审的实施情况**
10. **管理体系文件审核**
11. **识别二阶段审核的资源配置情况**

**4、审核报告仅发放至审核委托方及本公司。**