不 符 合 项 报 告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **审核领域及类型** | **■QMS** **□50430** **□EMS** **□OHSMS**  **监查2** | | |
| **受审核方** | **重庆新思达企业管理有限公司** | | |
| **受审核部门** | **总经办** | **陪同人员** | **李雨晴** |
| **不符合事实描述:**  **查2021年6月计划对派遣至重庆怡置星茂房地产开发有限公司客服岗位人员进行沟通技巧的专项培训，未提供其专项培训证实，不符合1）GB/T 19001:2016 标准 7.2条款的“组织应:d）保留适当保留成文信息，作为人员能力的证据”的要求**  **上述事实不符合：■ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准 7.2d条款**  **□ GB/T 50430-2017标准 条款:**  **□ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准 条款**  **□ GB/T 28001-2011 idt OHSAS 18001:2007标准 条款**  **□ ISO45001：2018标准 条款相关要求**  **不符合性质：□严重　　　■一般**  **C:\Users\Administrator\Desktop\新文档 2019-09-04 21.08.47.jpgC:\Users\Administrator\Desktop\新文档 2020-01-09 10.59.53_副本.jpg**  **审核员： 审核组长： 受审核方代表：**  **日 期： 2021.7.19 日期： 2021.7.19 日 期：** | | | |
| **纠正措施验证（包括验证的主要内容和结果）**  **审核员： 日期：** | | | |

不符合项纠正措施表

|  |
| --- |
| **不符合项事实摘要：** |
| **纠正情况：** |
| **原因分析：** |
| **纠正措施：**  **预定完成日期：** |
| **举一反三检查情况：** |
| **受审核方纠正措施有效性的验证：**  **验证人： 日期：** |

**受审核方代表： 日期:**