**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **贵州林鑫物流有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **31.04.01;31.04.02;31.13.04** |
| **教师姓名** | 王洪 | **专业** | **31.04.01;31.04.02;31.13.04** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **冉景洲** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 普通货运服务流程:电话洽谈→签订合同→车辆及人员安排→现场服务→客户验收→顾客满意度调查。装卸搬运服务流程：下达任务-人员安排-现场装卸搬运服务-清理现场-客户验收其中关键/需确认过程为：服务过程 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制** | 服务过程的主要风险：运输、装卸搬运人员及车辆、货物的安全性、运输、装卸搬运时间的控制等。控制措施：驾驶人员资格确认，装卸搬运人员经培训后上岗。按作业指导书操作，定期对人员进行考核、车辆定期维护保养。 |
| **重要环境及控制措施** | / |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | / |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》、《中华人民共和国道路运输条例》、装卸搬运安全操作规程及客户要求等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 主要质量要求：运输线路的规划、运输时间的控制、运输过程安全控制等。遵守货物堆放要求、控制装卸搬运的时间、装卸搬运过程保持货物完好无损。 |
| **1其它相关知识** | **无** |



**填表人(专业人员)： 日期：2021年07月16日 审核组长： 日期：2021年07月16日**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**