管理体系审核记录表

受审核部门：管理层、行政部、市场部 陪同人员：程佳梨 ， 审核员：文平、余家龙、宋明珠 审核时间：2021年7月12日

| 审核员 | 文平、余家龙（只参加质量、环境管理体系审核）、宋明珠（只参加质量、环境管理体系审核） | | |
| --- | --- | --- | --- |
| 检 查 表 | 审 核 记 录 | 标准号  条款号 | 评估 |
| 企业简介、组织机构及场所、资质  QMS审核，询问主要设备、原材料、关键过程  EMS审核，询问有无以下场所  锅炉房、配电室、实验室、化学品库、污水处理站、食堂、宿舍、空压机房  管理体系运行时间（3 个月以上）  确认组织实际与管理体系文件化信息描述的一致性  （如部门设置和负责人，生产和服务等过程）  管理体系文件名称 | 四川佳鑫家具有限公司：成立于2012年，公司地址位于成都市青羊区日月大道一段978号3栋1单元7层730号。主要从事家具【木制家具、钢木家具、金属家具、医疗家具、教学家具（台、桌类、柜类、床类、屏风类、架类、茶几类、、课桌椅、公共区域座椅类、木骨架为主的椅凳类、金属骨架为主的椅凳类）；软体家具（沙发类、椅凳类、床垫类、公共区域座椅类、其他沙发类）；塑料家具（桌类、柜类、椅凳类）】的销售，产品自销售以来得到用户一致好评。  查见企业营业执照副本，企业经营范围包含认证产品，具备有效资格，详见复印件。  该公司目前成立了二个部门：行政部、市场部。  抽查：组织机构图、职能分配表、职责描述，基本保持一致。  核实：生产经营地址：成都市郫都区郫筒镇郫华路299号1栋1单元11层20号，与任务书一致。  经确认，认证范围为  Q：家具【木制家具、钢木家具、金属家具、医疗家具、教学家具（台、桌类、柜类、床类、屏风类、架类、茶几类、、课桌椅、公共区域座椅类、木骨架为主的椅凳类、金属骨架为主的椅凳类）；软体家具（沙发类、椅凳类、床垫类、公共区域座椅类、其他沙发类）；塑料家具（桌类、柜类、椅凳类）】的销售  E：家具【木制家具、钢木家具、金属家具、医疗家具、教学家具（台、桌类、柜类、床类、屏风类、架类、茶几类、、课桌椅、公共区域座椅类、木骨架为主的椅凳类、金属骨架为主的椅凳类）；软体家具（沙发类、椅凳类、床垫类、公共区域座椅类、其他沙发类）；塑料家具（桌类、柜类、椅凳类）】的销售所涉及场所的相关环境管理活动  O：家具【木制家具、钢木家具、金属家具、医疗家具、教学家具（台、桌类、柜类、床类、屏风类、架类、茶几类、、课桌椅、公共区域座椅类、木骨架为主的椅凳类、金属骨架为主的椅凳类）；软体家具（沙发类、椅凳类、床垫类、公共区域座椅类、其他沙发类）；塑料家具（桌类、柜类、椅凳类）】的销售所涉及场所的相关职业健康安全管理活动    询问，主要设备为电脑及办公设备等。  关键过程：销售为关键过程。  查体系运行时间：2021年1月11日。  组织实际与管理体系文件化信息描述基本一致。有管理层、行政部、市场部。  产品流程见《作业流程》  查，管理体系文件名称：质量手册，程序文件27个。 | Q/E/S:4.1;4.2;4.3;4.4 | 符合 |
| 方针及目标、指标及方案 | 质量、环境、职业健康安全方针：  质量方针：    质量第一 精益求精 顾客至上 持续改进  环境方针：  全员参与　　遵守法规　　预防为主　　持续改进。  职业健康安全管理方针：    安全第一 预防为主 遵守法规 确保安康  1、质量目标：  产品交付合格率≥100%  合同按时完成率≥100%  顾客满意率≥96分  2、环境、职业健康安全目标：  办公、生活废弃物分类收集处理率100%  火灾发生为0  重大安全事故和伤亡事故为0   拟定有管理方案和预案。 | Q/E/S:5.1;6.2 | 符合 |

管理体系审核记录表

| 审核员 | 文平 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| 检 查 表 | 审 核 记 录 | 标准号  条款号 | 评估 |
| 内部审核：  时间  审核组  不符合及整改 | 建立有《内部审核控制程序》  见有《内部审核计划表》  内审时间：2021年4月17日  内审组：杨娟 （组长）、 陈安才（组员）。  见有：《内审不符合项报告》1份，涉及行政部GB/T19001-2016/GB/T24001-2016/ISO45001:2018标准7.2条款“未能提供人员培训记录”及时进行统计和分析，针对这些不符合项，已及时采取纠正措施后，经内审员验证关闭。  有《内部审核报告》，有审核结论。 | Q/E/S:9.2 | 符合 |
| 管理评审：  时间  输入是否完整  提出的改进内容 | 查见《管理评审计划》、《管理评审会议记录》  管理评审于2021年4月24日由总经理主持完成。  提供主要输入材料有：各部门总结，输入信息基本充分和满足要求。  输出见“管理评审报告”, 做出了管理体系基本适宜、充分和有效的评审结论。  提出以下改进内容：我公司三标准运行时间较短，有关人员对标准的理解不够深刻，现要求各部门领导和相关人员要进一步学习标准及管理手册，特别是质量体系的学习,严格按照体系要求办事。 | Q/E/S:9.3 | 符合 |
| 相关法规  环评报告及环评验收  安评报告及安评验收  执行的产品标准（QMS）  执行的排污标准（EMS）  执行的安全法规（OHSMS）  合规性评价报告  环境相关监测报告（EMS）  职业健康相关监测报告（OHSMS）  产品质量监督抽查情况（QMS） | 中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国安全消防法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全生产法等。  不适用  不适用 家具力学性能试验 椅、凳类稳定性GB/T 10357.2-1989、家具力学性能试验 椅、凳类强度和耐久性GB/T 10357.3-1989、家具 桌、椅、凳类主要尺寸GB/T 3326-1997合同协议等。 污水排入城镇下水道水质标准（GB/T 31962-2015）  中华人民共和国安全消防法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国安全生产法等。  2021年3月1日进行了合规性评价  无  无  无 | Q/E/S:6.1.3、9.1.2 | 符合 |
| 工艺流程  不适用条款的确认  外包的识别  重要环境因素（EMS）  不可接受风险（OHSMS）  应急管理 | 销售流程：  市场调研→签订协议→组织采购用户产品与验收→组织发货与交付→售后服务  需确认过程：销售过程，也是关键过程。  根据公司销售服务特点，标准中8.3条款不适用。公司的产品按客户要求及相关标准进行采购，整个销售过程不涉及设计开发的内容。8.3条款的不适用不影响组织提供满足顾客要求及法律法规要求的产品。  潜在火灾、固废排放  火灾、触电。  火灾、触电。  公司拟定有《火灾、触电应急预案》，2021年4月26日进行了消防演习演练。 | Q/E/S:8.1、8.2;  E/S;6.1.2;  Q8.3 | 符合 |
| 设计开发产品或项目名称  主要原材料 | 无  办公用品、辅料等。 | Q8.3 | 符合 |
| 员工人数  关键岗位持证上岗人员  特殊工种人员 | 15人  销售人员。  无 | Q/E/S:7.2 | 符合 |
| 主要生产设备  库房  特种设备  环保设施（EMS）  安全设施（OHSMS）  主要检测设备及设备的检定/校准（QMS）  环保监测设备（EMS）  安全监测设备（OHSMS） | 电脑及办公设备等。  无库房。公司采取开票销售的方式进行，销售商品由供应商直接交付到顾客，未设置库房等周转环节。  无  消防栓、灭火器  配电箱、空开  无，采取以供方出具的产品检测报告为验收依据，进行核验，最终产品质量由顾客确认，暂未配置检测设备。  无  无 | Q/E/S:7.1  Q7.1.3 | 符合 |
| 周边环境（EMS）  场区布局（一级风险）  排污口及排污管网（一级风险）  关注动力装置场所、危险化学品仓库、固废堆放场所 | 在写字楼内 |  |  |
| 顾客及相关方投诉 | 暂无 | Q/E/S:10.2 | 符合 |
| 是否具备二阶段审核结论  第二阶段重要审核点等相关内容 | 通过一阶段对受审核方的管理、办公现场巡视和观察，对管理体系绩效要求有重大影响的过程、活动、场所和现场运行进行观察、巡视及总体性评价，组织具备二阶段审核条件，可进行二阶段审核。  二阶段质量管理体系宜重点关注（合同评审、采购控制、销售服务等）  重点审核部门：市场部、行政部  重点审核过程：产品销售和服务提供控制、顾客满意；产品和服务放行、不合格产品控制等。  重点审核场所：办公场所。 |  |  |

说明：不符合标注N