



编号: 0678-2021

不符合项报告

企业名称:	唐山九合设备检测技术服务有限责任公司	不符合报告编号:	01
受审核部门: 项目部		陪同人员: 吕金龙	
不符合事实描述: 经查顾客调查记录, 未发现对上海梅山钢铁股份有限公司的顾客满意度的调查记录。不符合 GB/T 19022-2003/ISO 10012: 2003 标准中 8.2.2 顾客满意相关规定要求。 不符合认证审核准则条款号: <u>GB/T 19022-2003 标准中 8.2.2 顾客满意。</u> 不符合程度: 主要不符合 <u> </u>; 次要不符合 <u>√</u> 审核员(签名) <u>韩永明</u> 陪同人员(签名) <u>吕金龙</u> 企业部门代表(签名) <u>吕金龙</u> 日期: 2021 年 07 月 17 日			
纠正措施: 将对上海梅山钢铁股份有限公司发出顾客满意度的调查表, 并及时收集回公司。并按照 TSJH/CX02-2021《顾客满意收集分析控制程序》进行管理。 企业部门代表签名: <u>吕金龙</u> 审核员签名: <u>韩永明</u>			
纠正措施完成情况: 整改措施已落实, 验证有效。 审核组代表签名: <u>韩永明</u> 日期: 2021 年 07 月 17 日			

可另附页