管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：管理层 主管领导：张绍军 陪同人员：程志权 | 判定 |
| 审核员：宋明珠 ， 审核时间：2021.7.10 |
| 审核条款： |
| 组织及其环境;  相关方需求与期望;  确定体系范围;  体系及其过程;  总要求 | Q:4.1;4.2;4.3;4.4 | 公司制定有《公司内外部环境分析表》，确定对公司有利的内外部环境因素有：公司全体员工的质量意识比较强，所销售产品质量在同行业中比较领先。  对公司不利的内外部因素有：行业市场竞争激烈，销售利润不断降低等。  公司通过业内展会、同行交流、座谈会、每周工作例会、QQ、微信等进行内外部沟通，并定期进行评审。  查见《公司内外部环境分析表》  内部环境，人力因素，目前情况：人力资源充足；不利情况：部分岗位技能弱；整改决策：加强岗位培训；  抽查关于内、外部环境评审记录，记录内容比较笼统。  公司确定的相关方有员工、股东、银行、主管部门、供应商、客户等。  理解员工诉求的形式为谈心、会议等；理解银行等相关方的形式主要为电话沟通、上门拜访等；  员工关注的主要问题有工资、待遇、晋升机制、福利等，供应商关注的主要问题是回款时间等。  对相关方的要求的监视和评审的方法多样，通过QQ和微信等现代通讯手段是常用的便捷而又高效主要方法。  查见《相关方要求识别和控制》  其中相关方：客户需求和期望：产品质量符合顾客要求、及时交货、价格合理、服务及时等；通过ISO9001:2015对企业的影响：影响公司的业务；  监测指标：产品交付合格率、产品交付履约、顾客满意度等；  公司确定的质量管理体系的范围为：套装门的生产及套装门、金属门、橱柜门、防火门的销售。  经识别，组织依据ISO9001：2015版标准的要求建立、实施、维护质量管理体系，符合标准要求。  ---不适用条款：8.3  现场确认，公司套装门的生产及套装门、金属门、橱柜门、防火门的销售依据国家成熟工艺,按国家规定的生产技术要求生产,因此标准8.3条款“产品和服务的设计和开发”要求不适用。8.3条款的不适用不影响提供满足客户需求的产品质量及法律法规要求。  注册地址：重庆市大渡口区八桥镇新华村十社.  生产/经营地址为：重庆市南川区南平镇兴湖村7社、8社（厂房）。  公司按照ISO9001:2015标准的要求，建立、实施、保持和持续改进质量管理体系，策划质量手册、程序文件、作业文件，包括所需过程及其相互作用，制定有风险管理控制办法，确定产生非预期的输出或过程失效对产品和顾客满意带来的风险，以及应对措施。  组织制定有管理评审控制程序，定期进行体系评审，必要时变更过程，以确保过程持续产生公司期望的结果。  经现场确认，公司生产过程中“热压过程”为特殊过程。  ---公司外包过程：对于公司的外包过程进行了充分识别，结合本公司实际情况，外包过程为：无 | 符合 |
| 领导作用与承诺 | Q5.1 | 总经理：马 尚 组织代表：马 尚  公司总经理承诺建立、实施、保持和改进QMS，并对QMS的有效性负责。并组织落实其管理职责内的各项工作。  最高管理者组织公司相关人员并制定了质量方针和质量目标，并与组织环境相一致，与组织的战略方向一致。  根据总经理的谈话沟通，组织的质量管理体系要求已渐渐融入组织的业务过程中。  组织已使用过程方法和基于风险的思维进行体系的运行。  最高管理者针对体系的运行，提供了所需的资源。  向全公司强调遵守法律法规、质量管理、符合质量管理体系的要求及达到顾客满意的重要性。  形成制度化，把质量目标进行层层分解落实到各部门，规定了定期检查落实的情况。  不断强调负责人制度，并制定了各部门负责人的职责、权限，并在全公司宣贯。  基本符合要求。  公司从采购、销售、售后服务各个环节注重培养员工顾客满意的意识，领导对顾客满意比较关注，认识到没有顾客就没有公司的市场。  公司在各个方面努力提高顾客满意率。注重服务和企业形象。努力寻求顾客满意。 | 符合 |
| 方针（含制定/沟通） | Q5.2 | 公司的质量方针是：  “质量为本，信誉第一，服务至上，持续改进”。  公司建立的质量方针基本满足标准各项承诺的要求，基本能为质量目标的制定提供框架，基本符合要求。  主要通过日常工作会议、口头交流等将质量方针的要求向全员传达和灌输，确保员工增强顾客满意和守法意识。 | 符合 |
| 岗位/职责/权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | Q5.3 | 公司在建立管理体系之初，对各部门的职责权限进行了划分，在质量手册中确定了公司组织机构图，策划：管理层、行政部、生产部、市场部，对应每个部门有职能分配表，在5.3职责和权限中对各部门职责权限进行了规定，质量体系负责人由组织代表：马 尚负责，各部门基本清楚其职责，文件描述职责与实际基本符合。  公司策划有《风险和机遇的应对措施》，考虑到4.1所描述的因素和4.2所提及的要求，确定需要应对的风险和机遇包括：人力资源风险、设备风险管理、采购风险控制、策划能力风险控制、公共设施风险控制及短交期风险控制以及其他风险控制。  组织发生变更时能保持体系的正常运行和完整性。 |  |
| 应对风险和机遇的措施 | Q6.1 | 提供有《风险管理识别与评估表》，内容包括活动/过程风险因素、判断依据、现行控制方法、是否为重大风险、涉及的场所及部门等。  查，公司的风险分析按产品销售过程进行分析，提供1份风险和机遇评估分析表：  产品销售过程的风险分析：法规要求：公司对法律法规是否充分收集评估，并转化为公司制度执行，符合新法规要求等；供应商的要求: 原材料市场不稳定，带来的采购和资金风险；客户的需求：客户对产品质量标准提高，以及对供应周期和售后服务的期望值提升；供应链风险。。。。。。。风险识别均围绕失效模式进行。  过程中的机遇风险识别：1）通过质量体系的建立，品牌的效应提升。2）现有客户的满意率逐步提高，客户范围扩大。3）公司管理水平的提升，会给公司带来潜在的发展机遇。  查，公司针对分析提出了应对风险和机遇的措施。  并将重大的措施策划在公司的正常经营管理中。 | 符合 |
| 质量目标及其实现的策划（含6.2.1/6.2.2） | Q6.2 | 公司的质量目标为：   1. 合同履约达到率100%。 2. 最终产品一次合格率100% 3. 顾客满意率＞90%   公司的上述质量目标与公司的质量方针保持了一致，包括了满足产品要求所需要的内容，可以测量。  经核查，公司已将质量目标分解到各职能部门，制订了各部门的质量目标，基本能结合各部门工作实际，符合要求。提供有公司及各部门质量目标分析统计报告，实施情况具体见各部门审核记录。  公司建立的文件化的质量管理体系基本保持未变，保持了质量管理体系的完整性、一致性，持续满足了质量管理体系的要求。 | 符合 |
| 变更的策划 | Q6.3 | 查，公司的质量管理体系要求：当公司质量管理体系变更时，应考虑：  1.变更的目的及潜在后果；  2.体系的完整性；  3.资源的可获得性；  4.责权的分配和再分配等因素。  经查：公司管理体系暂无变更。 | 符合 |
| 资源总则 | Q7.1.1 | 查问总经理，公司运行2015版质量管理体系在策划资源需求。  在提供资源方面充分考虑了内部资源的实际情况，存在的不足将通过从外部引进相应的人力、硬件等资源进行补充。 | 符合 |
| 组织的知识 | Q7.1.6 | 公司明确组织知识的概念及其从内部、外部获取并更新知识的来源即包括：内部来源（例如从经历获得的知识；从失败和成功项目得到的经验教训；得到和分享未形成文件的知识和经验，过程、产品和服务的改进结果）；外部来源（如标准；专业会议，从顾客或外部供方收集的知识）。  --公司明确组织知识作为公司的重要资源，按内部文件或外来文件予以受控管理，包括必要的分级保密措施。 | 符合 |
| 总则 | Q9.1.1 | 对整个质量管理体系过程进行的监视和测量，主要通过内审、管理评审对销售过程进行监视，通过质量目标的定期考核对目标完成情况进行监测，生产过程中主要通过生产人员的能力、产品质量等进行控制，详见生产部检查记录。通过日常与顾客沟通，反馈问题等来实现对整体情况的掌控，对日常发现的问进行改进等。 |  |
| 管理评审 | Q9.3 | 查，公司的质量体系策划了管理评审的管理要求。  查，管理评审记录：  本次评审时间：2021年 3月25 日  主持人：马 尚总经理  提供管理评审会议签到表。  管理评审的输入资料主要是各部门提供的工作总结，内容比较笼统，已与负责人口头提出。  查，管理评审输入资料：各部门工作报告，主要内容涵盖了公司质量方针、目标适宜性，质量目标完成情况报告，公司质量管理体系运行实施情况，取得的成绩，资源状况，服务质量状况，过程控制情况，采取纠正和预防措施情况，顾客满意情况，公司全员质量意识、法规意识和顾客满意意识、组织机构和资源配置情况、体现改进建议、内审结果、与QMS相关的内、外部因素变化、有关QMS绩效和有效性的信息、资源的充分性、应对风险和机遇采取措施有效性、改进的机会等。  输入内容基本满足输入要求。  查管理评审输出：  提供有《管理评审报告》：  公司的质量方针、质量目标和质量管理体系基本是适宜、充分、有效的，能以防止不合格来满足顾客要求，符合相关法律法规的要求和规定，能够贯彻我公司的质量方针，实现我公司的质量目标，已建立了自我发现问题和持续改进质量管理体系有效性的机制。  公司经过生产，目前产品已按要求提交客户。经过严格的检验，所有产品均符合标准及客户订货要求。目前暂不需要改进。  本公司按照ISO9001：2015标准要求，为公司销售服务配备了相应的办公设备。目前，不需要增加设备。  提出改进需求：继续加强质量管理体系的学习和理解。  查管理评审改进措施及验证表，行政部于2020.9.15进行强化质量管理体系的标准培训，提高员工安全意识和管理水平，经验证改进措施合理，完成情况良好，达到预期要求。  管理评审结论：本公司的质量管理体系，基本上是适宜的、充分的和有效的。 |  |
| 总则 | Q10.1 | 公司制定系列程序文件《管理评审控制程序》、《不合格品控制程序》及《内部审核控制程序》《纠正措施控制程序》，对持续改进的过程予以规定，以实现质量管理体系及产品符合性的持续改进。持续改进的过程包含持续改进的提出、立项、不合格的原因的分析、纠正措施的确定、跟踪和评价及负责部门和人员职责等。  公司通过质量方针、目标的达成分析、内部质量审核结果、数据资料统计分析、纠正和预防措施和管理评审等方式，以推动质量管理体系的持续改进。 | 符合 |
| 不合格和纠正措施（含10.2.1和10.2.2） | Q10.2 | 公司制定《纠正措施管理程序》，实施纠正措施，消除不合格的原因，以防止其再发生。在程序文件中规定了对不合格品的处理要求，不合格品处理程序和机构健全。现场提供有不合格品处置单。  抽查不合格品处置记录：  提供有《纠正措施实施表》台账  抽查《纠正措施处理单》1份：责任部门：行政部  不合格描述： 办公室文件的归类不规范，不便于检索。。  原因分析：管理人员对标准条款7.5 文件的控制条款理解不够。  纠正措施：1）对相关人员进行标准条款7.5进行学习；2）安排人员对公司文件重新归类摆放。  措施实施验证：已经按纠正措施实施，并验证有效。  验证结果：合格。  验证人：马 尚 2021.3.2  纠正措施实施基本有效。 | 符合 |
| 持续改进 | Q10.3 | 公司主要按策划的质量手册、程序文件等实施运行，主要采用内审、管理评审、数据分析、纠正和预防措施、质量方针和目标等来实现对质量管理体系的改进，另外主要通过日常工作中发现的问题及时予以调整解决来实现 | 符合 |
| 范围的确认，资质的确认，法律法规执行情况，重大质量事故，及顾客投诉和质量监督抽查情况，一阶段问题验证。 |  | 现场确认，公司质量管理体系覆盖范围：套装门的生产及套装门、金属门、橱柜门、防火门的销售。  提供营业执照，检查有效。  公司严格执行国标及行业要求和法律、法规要求。  2021年1月至今，公司没有顾客的重大产品质量投诉，通过顾客满意度调查，顾客对公司提供的产品普遍反映较好。体系运行以来，顾客对质量反应良好，没有重大质量问题和投诉。  提供2021年7月8日重庆市计量质量检测研究院对重庆亮森套装门有限公司的产品“室内套装门”的委托报告，检验项目结果均合格。（见附件检验报告）  对上次不符合进行验证，不符合措施落实有效，不符合已经关闭，再无类似情况发生。 |  |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：行政部 ，主管领导：陈超萍， 陪同人员：程志权 | 判定 |
| 审核员：宋明珠， 审核时间：2021.7.11 |
| 审核条款： |
| 岗位/职责 /权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | Q5.3 | 查组织编制了《岗位职责》等  体系文件中已经明确了行政部的岗位职责，具体为：  1）参加管理评审会议，向会议提供本部门质量管理体系执行情况，并制定、 实施本部门纠正、预防措施；  2）负责顾客要求的识别以及与顾客的沟通和联络；  3）负责进行市场调研和分析，组织对顾客满意的调查，编制相应的调查分析报告；  4）负责组织《质量手册》的编制、修改、换版；  5）负责公司文件的发放和管理，负责质量记录的控制和管理；  6）负责协助管理者代表做好内部审核，负责过程的监视和测量，负责组织公司数据的分析及改进；  。。。。。。  部门职责清楚，描述符合部门实际情况。 | 符合 |
| 质量目标及其实现的策划  （含6.2.1/6.2.2） | Q6.2 | 行政部负责人：陈超萍  查《部门质量目标测量报告》  测量时间：2021年01月-2021年06月  培训计划实施率100%； 实测：100%  培训按时率100%； 实测：100%  文件发放按时率100%。 实测：100%  查2021年培训记录，抽查3月份对公司法律法规培训的培训记录，均按照培训计划执行实施。  质量目标覆盖相关职能、层次和过程，质量目标与质量方针保持一致  基本符合要求。 | 符合 |
| 人员 | Q7.1.2 | 查，公司编制了《人力资源控制程序》，公司确定的质量管理体系的实施以及过程的运行和控制所需的人员包括：各职能部门主管（方针、目标的组织贯彻实施、人员及其能力、意识、沟通等管理）、文员（组织知识、体系文件和记录的管理等）  公司从岗位设置、任职资格等方面确定了适宜的人选。  查，公司策划了各岗位的人员任职要求，编制有《员工入职要求及岗位职责》对各岗位人员的技能、教育经历、工作经历、岗位职责、培训等作了具体要求，对总经理、各部门负责人及一般员工等各部门、各岗位的职责和任职要求作了阐述，使与质量相关的岗位任职条件具体化了，为以后招聘工作指明了方面。  现场确认，能满足规定要求。 | 符合 |
| 能力  #组织确定人员所需的能力有哪些？  .组织如何证明其控制下的人员具备所需的能力？  .为获取所需能力采取了哪些措施？  .是否保持适当的记录作为证明人员能力的证据？ | Q7.2 | 公司确定了从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性且在公司控制范围内的人员所必要的能力，这些能力主要是基于适当的教育、培训或经历等。  ---公司对每个从事影响产品符合性要求及从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性的工作人员的能力进行识别，制定培训制度、有计划有目的、系统地提供培训以满足这些需求。  适用时，采取措施（包括：培训、辅导、重新分配工作或招聘具有能力的人员）获得所需的能力，并评价措施的有效性。保留适当的形成文件的信息，作为人员能力的证据。  详见《人力资源控制程序》；  抽生产人员考评情况：  见《生产人员能力考评表》  姓名：唐萍 考评时间2021年2月  从业务能力、沟通能力、业务完成等方面进行了考核。考核成绩：98分。  ………  查，人员培训计划：2021年1月-2021年12月培训计划7次，已完成3次。  1、查2021.1.8公司质量手册、程序文件培训记录；  培训内容：管理手册内容讲解、程序文件学习；  提供培训评价、培训内容。  参加人员：部门主管  评价：通过学习培训，受训人员进一步明确了公司体系文件的要求，加深了对标准的认识。达到了预期目的。  培训评价人：程志权  2、查2021.3.19公司家具生产过程培训培训记录：  培训内容：家具生产的基本概念、家具生产方法和设备简介、家具生产工艺规程  参加人员：全体人员  评价：通过学习培训，受训人员学习了掌握了家具生产方法。达到了预期目的。  培训评价人：程志权  ......  其余培训计划均按计划进行。 | 符合 |
| 意识 | Q7.3 | 公司通过宣导、培训、制度约束等方式确保员工能意识到他们从事的活动的相关性及重要性，以及他们对贯彻质量方针、达成质量目标及实现QMS的有效性的积极贡献，以及其不符合QMS要求的后果。  ---经与员工沟通了解，其基本具备以上必要的质量意识和质量管理体系相关意识。 | 符合 |
| 沟通 | Q7.4 | 在公司内部主要采用口头、电话、会议、面谈等形式就与产品质量、服务有关问题及与质量管理体系有关问题进行沟通，基本有效。未发生由于沟通不到位而影响工作的情况。  相关方的沟通主要体现在和顾客的沟通方面，经常性的对顾客进行走访，了解顾客的意见。  售前：走访用户、电话沟通、了解相关信息等，与顾客签订合同或订单，或接受顾客口头订单。  售中：组织供方按期交付，解决用户对进度、质量、运输等关切问题；  售后：与客户保持密切沟通，不定期回访用户，并对顾客反馈问题解答。针对存在的问题及时进行处理。定期发放顾客满意度调查，了解顾客满意或不满意的信息，并积极应对，确保顾客满意。  对顾客一般提出的问题，有专人负责解决。  自体系运行以来，没有发生严重的顾客投诉事件。 |  |
| 形成文件的信息/7.5.1总则 | Q7.5.1 | 公司的质量管理体系文件----包括  一级文件：质量管理手册  二级文件：程序文件  三级文件：管理规定或制度  四级文件：表格和检查表。  --此外，外来文件即外部提供的文件,包括规格标准、与产品质量有关的企业标准。通常属于第三级文件，并得到及时识别和分发控制。  经查：公司提供的各级体系文件总体满足标准的要求和确保QMS有效性的需要。 | 符合 |
| 创建和更新 | Q7.5.2 | 抽查3-5个体系文件如：质量手册、程序文件、岗位任职要求、管理制度等均有适当的标识和说明、相对固定的格式、纸质和电子档为载体、文件发布前均的得到评审和批准，从而确保了适宜性和充分性；记录得到确认等。  现场抽见《质量手册》  文件编号： QM/JL-2020 A/0版本号 A/0  2020年01月10日发布 编制：行政部：审核批准：程志权  抽见《程序文件》  文件编号CX/QJL-2020A/0版本号A/0  2020年01月10日发布 编制：行政部：审核批准：程志权  以上文件均有编审批，发布实施日期及发放编号、受控状态。 | 符合 |
| 形成文件信息的控制  #如何控制文件和记录？  是否在需要时和需要的地方可获得相关文件？  是否采取了措施防止泄密、不当使用和不完整？  是否关注下列活动：  a）分发、访问、检索和使用；  b）存储和防护，包括保持可读性；  c）更改控制；  d）保留和处置。  识别的外来文件有哪些？如何对外来文件进行控制？  是否对记录实施了保护，防止非预期的更改 | Q7.5.3 | 使用文件的现场抽查确认，未发现不适宜或缺失的文件。  --公司对重要的文件信息通过权限控制分发或禁止复印外传等予以保密。  --现场确认：各级文件的分发、访问、检索和使用、存储和防护等均符合规定要求。  查，质量手册：公司编制了《文件与记录控制程序》，规定了体系文件的编制、审核、批准、受控、使用、报废等要求。查见：程序文件有10个，查：《受控文件清单》里面包括：质量手册、程序文件、岗位任职要求、管理制度汇编等。  查见：《文件发放、回收记录》程序文件、质量手册、管理制度汇编、图纸、工艺文件等行了发放；有文件编号、分发号，版本，部门签收等内容，暂无回收记录发生。  可获得该文件的有效版本：  《质量手册》现行版本为A/0版  以上文件字迹清楚，审批齐全，受控标识完整  保存完好，易于识别。  查《外来文件清单》,里面包括法律法规：中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国质量法、中华人民共和国消费者权益法等标准。  查见《质量记录清单》质量记录，有《培训计划》、《合格供方评价表》、《合同评审》等，规定了保存期为2-3年。对质量记录保存较为散乱，口头提出整改要求，负责人讲下来将引起重视。  QMS运行至今文件更改和作废情况未发生。在“文件、记录控制程序”中对如发生以上情况均有明确规定。 | 符合 |
| 分析和评价  #组织如何分析和评价监视和测量获得的数据和信息？  .是否利用分析结果予以评价：  a）产品和服务的符合性；b）顾客满意程度；  c）质量管理体系的绩效和有效性；  d）策划是否得到有效实施；  e）针对风险和机遇采取措施有效性；  f）外部供方的绩效；  g）质量管理体系改进的需求。 | Q9.1.3 | 1.质量手册及相关文件中对收集产品、过程、体系数据的范围、类型、统计方法进行了规定。  2.查顾客满意度调查情况：公司2021年3月以问卷形式对顾客进行了满意度调查，共计发放2份，回收2份。对公司的服务、质量、交付、价格等项进行打分。查《顾客满意程度调查表》对满意度进行了统计；通过统计顾客满意度为96分。现场查，组织不能提供对顾客满意度调查的信息和数据进行了分析、评价的证据。  2.查质量目标统计等记录，公司2021年01月至2021年06月数据统计的结果为：  顾客满意度96分  一次交验合格率100%  产品出厂合格率100%  。。。。。。  3.查《管理评审资料》对过程和产品的特性及趋势、供方、顾客满意、产品的符合性进行了分析，均较满意。  根据组织提供的相关文件资料，数据分析深度不够，缺乏实质性的支持性数据文件，现场已经口头提出。 |  |
| 内部审核  (含9.2.1和9.2.2) | Q9.2 | 编制有《内审控制程序》，程序中规定公司确定质量管理体系覆盖的每年（12个月）至少接受一次涉及所有条款活动的内部审核。  提供有年度内部审核计划包括审核目的、范围、依据、频次、审核方式、审核日程安排。  本次审核时间：2021年3月5日  范围：公司质量体系覆盖的各部门、所有过程。  审核组组成：组长：赵文武 组员：张绍军  查公司内审员经培训、内审员授权书，内审员基本能满足内审的能力要求；  查《管理层审核检查表》，《市场部审核检查表》、《行政部审核检查表》审核过程及条款基本齐全，未出现审核本部门情况。  对应有按审核计划实施审核的现场审核检查表，有审核条款、审核项目及审核记录，有基本内容，但记录较为简单。  查，《内部管理体系审核报告》，审核结论：公司质量管理体系基本符合ISQ9001：2015质量管理体系要求，且运行有效。  此次共开据《内审不符合项报告》1份，涉及市场部Q9.1.2条款2021.3.5日查市场部未未能提供顾客满意度的记录，针对该不符合项，已及时采取纠正措施后，经内审员验证关闭。  提供有《内部审核报告》查，审核结论：公司质量管理体系的建立符合标准要求、实施有效。  通过内部审核，公司质量管理体系的建立实施是有效的，符合标准要求。  公司内审基本符合要求。 | 符合 |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：市场部， 主管领导：张绍军， 陪同人员：程志权 | 判定 |
| 审核员：宋明珠， 审核时间：2021.7.11 |
| 审核条款： |
| 岗位/职责 /权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | Q5.3 | 查组织编制了《岗位职责》等  体系文件中已经明确了市场部的岗位职责，具体为：  （1）、负责售后服务工作。  （2）、负责部门管理目标制订和完成。  （3）、负责建立和完善内部相关管理管理制度与岗位职责。  （4）、完成总经理布置的其它工作。  ......  部门职责清楚，描述符合部门实际情况。 | 符合 |
| 质量目标及其实现的策划  （含6.2.1/6.2.2） | Q6.2 | 市场部负责人：张绍军  查《部门质量目标测量报告》  测量时间：2021年1月-2021年6月（考核频次：半年/次）  供方按时评价率100% 实测：100%  顾客满意度＞90％ 实测：100%  合同按时完成率100% 实测：100%  采购产品合格率≥99% 实测：100%  抽见：2021年3月进行的顾客满意度调查见调查报告，对两家客户进行了顾客满意度调查，最后结果为96分。  质量目标覆盖相关职能、层次和过程，质量目标与质量方针保持一致，基本符合要求。 | 符合 |
| 产品和服务的要求 | Q8.2 | 组织按质量手册制定并实施顾客沟通的要求，市场部采用上门拜访、报告、电话、网络等方式与顾客进行沟通。了解客户要求的产品的相关信息；问询、合同或订单的处理，包括对其修改；顾客反馈，包括顾客抱怨；当有重大异常时，制定有关的应急措施及客户特定的要求；  组织编制的质量手册规定，对市场进行调研，定向顾客提供的产品和服务的要求，从以下几个方面来确定与服务有关的要求：  （1）顾客对产品规定的要求,包括产品内容、技术、进度和费用要求及后期服务要求；  （2）与产品有关的法律、法规要求；  （3）公司确定的其他附加要求；  抽生产订单合同：  1、顾客：云南省曲靖-何荣华  生产产品：LS-9047单开门  下单时间：2021-07-8  合同明确了产品名称、型号、数量、运输方式、结算、违约等。  2、顾客：河北省石家庄-孙忠燕  生产产品：平板门、单开门  下单时间：2021-7-8  合同明确了产品名称、单位、数量、规格、运输方式、结算、违约等。  产品销售信息，基本符合标准要求。  为了明确与产品有关的要求，确保公司有能力满足顾客要求；组织编制了《质量手册》规定：在公司向顾客做出提供产品的承诺之前对产品有关要求进行了评审。  询问负责人，均与顾客签订产品合同、订单，在签订前进行合同评审。  抽查:《客户要求评审确认记录表》  2021-07-08签订的《买卖合同》  顾客名称：江苏省张家港-董红光  产品名称：JM9068单开门、三方单面套、三方双面套  评审内容：产品质量、交期、合同的合法性等信息  评审签字人：张绍军 评审结论：同意签订合同 批准人：张绍军  评审时间：2021年07月05日  查其他合同均在签订前进行了评审  基本满足要求。  负责人讲：2021.1至今，没有发生合同更改的情况，如果需要更改，需对更改内容重新评审。并将变化的要求及时通知有关人员。 | 符合 |
| 外部提供过程、产品和服务的控制 | Q8.4 | 1.查公司编制并执行了《采购控制程序》，规定了采购控制要求，明确了对供方选择、评价、及再评价的准则。  2.查《合格供方名录》。  批准日期  1）旭泰包装 供应：亮森门扇、豪亨门扇、三立门扇、白箱套板 2021.01  2） 振林木业 供应：套板、门条 、卡条、指接方、贴板门条 2021.01  3）赐峰人造板 供应：高林4.0\*2070\*2500\*mmE1中纤板 2021.01  4）恒运达胶带 供应：胶带 2021.01  5）汇鑫木业 供应：2.1米防潮 2021.01  6）凯伦化工 供应：净味哑光清面漆、耐黄哑光专用固化剂 2021.01  7）金鑫纸业 供应：黄板 2021.01  .........  3．查：供应商评价表：  抽查《供方评定记录表》  1）供应商：旭泰包装  评价项目：供货能力、产品质量、交付及时性、配合度等。  评价结论：从该公司提供的产品符合相关质量标准，且性能优秀，售后及时、应列入合格供方。  评价人：张绍军、赵文武  批准人：张绍军 评审日期 2021.01.01  2）供应商：恒运达胶带  评价结论：从该公司提供的产品符合相关质量标准，且性能优秀，售后及时、应列入合格供方。  评价人：张绍军、赵文武  批准人：张绍军 评审日期 2021.01.01  ........  基本符合要求  **组织对供方“恒运达胶带”的采购采购过程中不能提供年度供方评定记录，不符合**  查，公司对主要的原材料供应商采用的管理方法为：第一次对供方进行全面评价，包括：供方资质、产品质量、交货情况、售后服务能力等。对于已经正常供货的供方管理，对每批产品进行检验，通过定期反馈供方产品质量，及针对产品质量问题要求供方进行纠正解决等来进行供方质量控制。查供方控制情况：  提供玖龙纸业(控股)有限公司，供应：瓦纸、面纸评价报告，包括：供方的资质、产品质量、价格、送货及时度、服务等。时间：2021.01.1  查，供方产品质量统计反馈情况：公司策划了采购产品的管理要求，质量反馈要求；  查 公司采购不合格情况  负责人讲2021年1月以来，未出现较大的采购产品有质量不符合的情况。  公司编制了《采购控制程序》，要求采购的产品必须进行检验。  公司建立库房，原材料等直接进入材料库，生产加工时领取。  现场查看其他采购物料均按要求进行验证。详见8.6条款检查记录。  公司外部供方的管理基本符合要求。  负责人讲与供方沟通的内容包括：所提供的过程、产品和服务等；采购物资根据签订采购合同进产品的名称、规格、型号、数量等采购信息的确定。  抽：采购合同  1、旭泰包装  时间：2021.3.22  产品名称： 亮森门扇、豪亨门扇、三立门扇、白箱套板等  采购合同明确了采购的产品名称、规格型号、质量要求、到货时间、价格、付款方式等。  2、供方：振林木业  时间：2021.4.20  产品名称：套板、门条 、卡条、指接方、贴板门条等  采购合同明确了采购的产品名称、规格型号、质量要求、到货时间、价格、付款方式等。  公司的采购合同明确了采购产品的具体要求，且均在合格供方处进行采购。  外部供方的信息管理有效。 | 符合  **N** |
| 顾客满意 | Q9.1.2 | 1、公司编制了《顾客满意程度测量程序》，规定了监测、获取和利用顾客满意信息的方法。包括问卷调查，直接沟通、数据分析等。  2、公司主要通过日常口头交流、电话回访、定期发放《顾客满意程度调查表》等形式来收集了解顾客是否满意的信息。提供有《顾客满意程度调查表》2021年02月的调查表共2份，回收2份 ：  --调查内容包括：质量、服务、价格、交期等.  ---但客户对质量、服务、价格、交期等项都比较满意。  --统计分析结果：96分（已实现既定目标）  公司负责人讲：通过本次对2家顾客进行满意度调查，从统计结果可以看出，顾客对公司的交货准时度及准确性等都比较满意。  公司现目前没有发生客户流失的现象。 | 符合 |

说明：不符合标注N

管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：生产部 主管领导：王积红 陪同人员：程志权 | 判定 |
| 审核员：宋明珠 、向晓峰 审核时间：2021.07.10 |
| 审核条款： |
| 岗位/职责 /权限  #组织内的岗位设置如何？  职责和权限如何得到分派、沟通和理解？ | **5.3** | 查《岗位职责》，已经明确了生产部的岗位职责，具体为：  主要职责如下：  1、负责制定生产计划并按计划执行生产；  2、负责生产现场工作环境的管理；  3、负责生产现场设施设备的管理；  4、负责生产过程产品的标识、防护、搬运和包装；  5、负责参与重大不合格问题的原因分析、制定和实施相关纠正措施；  6、负责对各类质量事故进行调查，分析和提出处理意见；  .......  部门负责人熟悉本部门职责。 | 符合 |
| 质量目标及其实现的策划  （含6.2.1/6.2.2） | **6.2** | 查《部门质量目标测量报告》  测量时间：2021年1月-6月 ，测量目标合格。  1、设备完好率85%以上；  2、生产任务完成率95%以上；  3、产品一次合格率96%以上；  4、工艺文件完善、检验及时率＞95%；  基本达到目标要求，目标量化情况良好。 | 符合 |
| 基础设施 | **7.1.3** | 1、经了解组织的建筑设施：  ——重庆亮森套装门有限公司位于重庆市南川区南平镇兴湖村7社、8社（厂房） 主要生产设备包括：热压机、冷压机、重砂机、推台锯、空压机、封边机、砂光机等。  2、查见，《设备维修保养记录》，各设备均按计划进行维修保养；  设施名称：推台锯  时间：2021年5月3日  保养内容：更换开关等   1. 设施名称：雕刻机   时间：2021年5月5日  保养内容：更换轴承等。  3）设施名称：灰工风机  时间：2021年5月9日  点检内容：更换开关等。  4）设施名称： 烫印机  时间：2021年5月15日  点检内容：更换开关等。  其他设备均按要求进行了保养、维修，记录完善，生产设备状态完好。  公司办公条件满足要求，配置有电脑、电话、打印机。观察办公、支持性服务设备运行正常。  目前该公司基础设施符合要求，基本能满足公司运营的要求。 | 符合 |
|  | **7.1.4** | 查看：  办公室及车间内设备布置合理，通道畅通，照明设施齐全，办公室均配备了空调、消防设施等设施，作业场所光线较充足。工作环境符合生产需要。 | 符合 |
| 监视和测量资源  （上次不符合验证） | **7.1.5** | 1、查《计量器具台账》包含标智仪表、卷尺等，负责人介绍卷尺为易耗品，因价格较为便宜，公司每年定期进行更换。  2、对上次不符合：查看标智仪表、卷尺尺等在用检具不能提供相应检验校准证书，进行验证，不符合措施落实有效，不符合已经关闭，没有类似情况发生。 | 符合 |
| 运行策划和控制 | **8.1** | 公司主要生产产品及服务：  生产、销售：套装门、金属门；销售：家具、非金属门、橱柜门、防火门；货物及技术进出口（国家禁止或限制进出口的除外）及技术服务  公司产品执行标准：[GB/T 31042](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/2014/GBT 31042-2014.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)-2014品牌价值服务评价要求、[GB/T 30226](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/2013/GBT 30226-2013.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)-2013[服务业标准体系编写指南](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/2013/GBT 30226-2013.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)、[GB/T 17705](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/1999/GBT 17705-1999.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)-1999[销售数据报告报文](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/1999/GBT 17705-1999.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)、[GB/T 17706](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/1999/GBT 17706-1999.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)-1999[销售预测报文](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/1999/GBT 17706-1999.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)、WB/T 1024-2006木质门LY/T 1923-201室内木质门等。  策划输出的具体结果包括以下内容：  a）确定产品和服务的要求；--《需求分析》、《合同》、《招投标文件》  b）建立过程准则以及产品和服务的接收准则；---验收标准、作业指导书、《合同》、《图纸》等  c）确定符合产品和服务要求的资源；---《工艺文件》、《图纸》  d）按照准则实施过程控制；---过程监控、《过程检验》、《工艺文件》、《图纸》等  e）保持、保留必要的文件和记录。---文件和质量记录  ---策划输出经过评审及跟进、必要的更改控制及 批准等以适合组织的运行需要。  ----外包过程：无；  ----关键过程有：热压过程  ----特殊过程的识别：热压过程、油漆过程  -----经确认：满足过程能力需求。 | 符合 |
| 总则 | 8.3 | 公司生产、销售：套装门、金属门；销售：家具、非金属门、橱柜门,严格按照甲方图纸及要求生产，不需要进一步细化要求,因此标准8.3条款“产品和服务的设计和开发”要求不适用。公司确保不适用的质量管理体系的产品和服务的设计和开发要求，不影响组织确保产品和服务合格以及增强顾客满意的能力或责任及法律法规的要求。 | 符合 |
| 生产和服务提供的控制 | **8.5.1** | 公司制定了《运行策划和控制程序》  明确了受控条件包括：  a）规定产品/服务/活动的特征以及拟获得结果的文件；  b）获得适宜的监视和测量资源；  c）适当阶段实施监视和测量活动；  d）为过程提供适宜的设施环境；  e）配备备能力人员所要求的资格；  f）特殊过程的确认和定期再确认；  g）采取措施防止人为错误；  h）实施放行、交付和交付后活动。  1、查生产车间各工序(工位)均有有正在生产的工艺文件、参数，均为现行有效的文件，受控标识清楚；  2、查生产车间及作业工位执行的作业指导书主要包括：设备操作指导书、检验标准、工序作业指导书等，均放置于工位附近，便于查阅对照。  3.查看设备有：热压机、冷压机、重砂机、推台锯、空压机、封边机、砂光机等。生产相关设备工作正常，状态良好，无异常现象，符合产品的生产的条件及要求。  4.配置了相应的检测设备，主要为标智仪表、卷尺等。  5.出示了《生产任务单》 明确的产品名称、数量、顾客等内容；  抽2021年7月7日至2021年7月9日生产计划  客户：龚文莉  产品：三方双面套  计划完成时间：2021年07月07日  客户：周勤  产品：ST-002  计划完成时间：2021年07月08日  客户：赵艳  产品：8118  计划完成时间：2021年07月09日  .....  产品工艺：  下单—下皮、抓架—雕刻—热压—精裁—採台—封边—清货—贴皮—油漆—检验—打包—入库（物流）  抽2021年07月1日至2021年07月10日生产计划  客户：湖北天门王国荣  产品：LS-9035单开门  计划完成时间：07月15日  客户：辽宁大连王丽君  产品：60实木复合平板线条  计划完成时间：07月18日  客户：湖南长沙龚文莉  产品：平板门、单开门  计划完成时间：07月20日  查看木门生产制作：  木门生产工艺流程：  选材→ 下皮→抓架→热压→精裁→採台→封边→清货→贴皮→油漆→质检→包装入库  主要制造工艺标准：  1、下料：  （1）粗裁时，长宽各加大10mm；（需修整）  （2）如组合下料，注明木皮材质，标明何种门型组合；  2、组框  （1）四角方正，长宽各加大10MM  （2）加锁木，也可用锁盒；  （3）组框时如是玻璃门，确定玻璃大小及位置  （4）骨架做防变形处理后，上压机压平  3、热压工艺标准  （1）每次放需热压的工件前，必须将热压板和工件清理干净，确认没有任何杂质，定好热压温度及压力，将工件慢慢放入。  （2）放入的工件要排列有序，使各部位受力均匀。  （3）每次热压尽可能放满所有位置，而且要保证每层板材的厚度和每层的覆面材料相同，覆面材料不能重叠，若不能放满应用工件等厚的备用垫板填充。  （4）为防止胶干，每次上料应在两分钟内完成，确定无误和安全的情况下，再开动机器。  （5）加压后的工件表面要平整、光洁、手摸无凹凸、颗粒感。  （6）拼花应对齐。  （7）覆面后，木门不得脱胶、透胶、层叠离芯、划伤、压痕、碰块、错位、油污、颜色基本一致。  4、精裁  （1）裁料误差不超过0.2MM切割标准  （2）放入工件前，应将压板和工件清理干净。  （3）放入的工件不得错位，上下与芯板对齐，不得崩渣。  （4）门扇两边应倾斜2度，其余均应锯成直边，不得划伤碰缺。  5、採台  套板画线在水平线上，宽度要求47MM，误差不超过0.2MM  6、封边  （1）要求按照一单制选择封边材料进行封边  （2）封边后完成修棱边，确保整体性，同时区别不开裂。  7、清货  （1）门饰线接角严密，不得离缝；  （2）门扇与门套紧密贴合，平整，不得离缝；  （3）门扇不得有间隙晃动；  （4）门扇、门套与一单子制作件数一致；  8、**手工贴皮**  （1）用白乳胶贴皮时，必须第一遍干燥后再刷第二遍，再用熨斗烫平。  （2）平板条用木板铲压。；  （3）贴完后，不得有离缝、脱胶、鼓泡、木皮炸裂等现象。  9、**油漆**  （1）打磨前，需对白坯进行检查，对于脱胶、鼓泡、划伤、碰缺产品不加工；  （2）白坯需打磨光滑、钉眼、缝隙需填实；  （3）底漆需喷均匀，并检查有无脱胶、鼓泡，待干燥后打磨；  （4）喷面漆时不得有颗粒、流挂、起皮、光泽符合客户要求；  10、质检  （1）检查门扇面漆是否有颗粒、流挂、起皮等现象，若存在，组织返工  （2）检查门扇是否有脱胶、鼓泡、划伤、碰缺等情况，若存在，组织返工  11、**包装入库**  （1）包装前，检查生产的数量、配置线条是否与一单制一致  （2）根据客户和产品选择不同包装进行包装。异形需打箱包装。  （3）包装完成后入库并上交一单制。  公司特殊过程确定为：热压过程。制定了《过程控制程序》，对特殊过程的管理进行了规定。通过产品检验和配备有能力的员工实施生产，对特殊过程的质量予以控制，并采取以下方式予以确认：  查见：  对热压过程的操作作业指导书、设备及操作人员能力进行了确认。编制了作业指导书，使用的设备进行了维护和保养，状态良好，该工序的员工经公司培训合格后持证上岗。  抽2021年4月15日对以上工序的《过程能力确认表》  设备鉴定：性能可靠，安全设备正常，均进行了日常保养，能满足要求。  工艺参数鉴定：按照作业指导书的规定进行。  人员鉴定：经公司培训，能够胜任该岗位。  过程能力鉴定：能按照工艺要求，保证生产、活动顺利进行满足工序过程控制要求。  确认人：王积红  。。。。。。  产品交付过程中依据合同或订单的要求在顾客处进行交付，公司对产品严格检验合格后再进行交付，顾客在接收时进行验收，产品生产过程中未发生过大的质量问题，产品质量稳定，暂时没有接到顾客重大的质量投诉。 | 符合 |
| 标识和可追溯性 | 8.5.2 | 现场查见，公司在经营过程中对标识和可追溯性进行了规定。  1、过程用采用测试记录/培训记录等进行标识；  2、原材料采用标牌、标识标签进行标识，牌、卡上注明产名称、规格型号、生产厂家、等内容；  3、销售过程采用客户投诉记录、售后维护信息确认回访表等进行标识；  4、成品按要求有检验合格标签，注明用户单位、产品名称、品种规格、数量、生产厂名、出厂日期等。  5、通过上述标识可以追溯产品的来源，和产品的生产日期、批次；  标识和可追溯性基本符合要求。 | 符合 |
| 顾客或外部供方的财产 | 8.5.3 | 公司的顾客的财产有顾客信息、合同、图纸、工艺路线卡等，公司对顾客或外部供方财产进行了保存，当顾客或外部供方财产丢失时，应告知顾客或外部供方。  负责人讲公司对顾客的财产进行登记处理，目前没有发生顾客或外部供方财产丢失的情况； | 符合 |
| 防护 | 8.5.4 | --产品防护  对产品的文件或产生的资料、记录进行保密管理；  对物资的搬运主要为行车吊运，可以起到产品搬运的防护的作用。  现场查看物资的包装能起到产品包装、运输、装卸的防护作用。  产品防护基本符合要求。 | 符合 |
| 交付后活动 | 8.5.5 | 公司明确产品和服务相关交付后活动的安排及管控要求，包括满足以下各项内容要求。如：  a）法律法规要求；  b）与产品和服务相关的潜在不期望的后果；  c）其产品和服务的性质、用途和预期寿命；  d）顾客要求；  e）顾客反馈。  此外，也包括：交付后活动可能含的担保条款所规定的相关活动，诸如合同规定的售后服务，以及回收或最终报废处置等附加服务等。  --经负责人介绍，公司产品交付后的活动主要为售后服务，公司产品无偿质保期限为1年，1年后如需进行维修及服务将转成为有偿服务。 | 符合 |
| 更改控制 | 8.5.6 | 公司对产品提供的更改管控要求予以明确规定：包括对其更改的评审、授权信息及需采取的措施等。  --经查：体系运行至今，暂无产品提供的更改情形。 | 符合 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品和服务放行； | 8.6 | ◆公司为验证产品和服务的要求是否得到满足对需实施监视和检验的阶段、过程、项目及记录等予以规定，查见公司检验规范规定了原材料、生产过程、成品出厂所有产品的检验方法、标准。  ◆公司对特殊放行或紧急放行情况予以界定，原则上，一般情况下不许特殊放行或紧急放行；若特殊情况下，要实施紧急放行时，一定要得到生产部许可、公司总经理批准，适用时得到顾客的批准后方可实施。体系运行至今尚未发生特殊放行或紧急放行的情况。  ◆公司明确对各阶段产品和服务的放行均须实施必要的记录并保留。详见如下输入、过程及输出检验证据抽样  一、原材料检验控制：  经询问公司原材料由顾客方提供，公司根据供方提供的计划单、图纸，到供方库房领取物料，公司对相关产品的数量、型号进行检验，公司对相应数量、规格型号进行检验；详见8.4.2条款。   1. 过程检验控制   公司根据检验规范和检验标准、生产工艺的要求在各生产关键工序均设置了验收控制点。   1. 抽：2021.3.15日，S02纯白后工序《工序检验记录》：  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 图号 | 产品名称 | 工序名称 | 标准 | 检验结果 | 操作者 | 检验员 | | S-1-014 | S02纯白 | 后工序 | 无颗粒 | 合格 | 秦世有 | 方家弟 |  1. 抽：2021.3.15日，S02纯白后工序《工序检验记录》：  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 图号 | 产品名称 | 工序名称 | 标准 | 检验结果 | 操作者 | 检验员 | | S-3-046 | S02纯白 | 后工序 | 无砂印 | 合格 | 王小彬 | 张绍吉 |  1. 抽：2021.3.15日，S03乳白后工序《工序检验记录》：  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 图号 | 产品名称 | 工序名称 | 标准 | 检验结果 | 操作者 | 检验员 | | S-3-042 | S03乳白 | 后工序 | 有漆膜手感 | 合格 | 李兴国 | 方家弟 |  1. 成品检验 2. 抽2021.3.23成品检验记录表   产品名称：复合 检验员：张绍吉、赵长德   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 品名 | 复合 | 型号 | XL200 | 检验日期 | | 2021年3月23日 | | | 数量 | 2扇 | 抽查数量 | 2扇 | 合格数 | 2扇 | 不合格数 | 无 | | 检验项目 | | 标准要求 | | 检验结果 | | | | | 门扇 | | 漆面光滑 | | 合格 | | | | | 门扇 | | 没钉眼 | | 合格 | | | | |  | |  | |  | | | | |  | |  | |  | | | | | 合格率 | |  | | | | | | | 检验员 | | 张绍吉、赵长德 | | | 主管 | 张超 | |  1. 抽2021.4.19成品检验记录表   产品名称：复合 检验员：张绍吉、赵长德   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 品名 | 贴板 | 型号 | LS9134 | 检验日期 | | 2021年4月19日 | | | 数量 | 3扇 | 抽查数量 | 3扇 | 合格数 | 3扇 | 不合格数 | 无 | | 检验项目 | | 标准要求 | | 检验结果 | | | | | 门扇 | | 流平好 | | 合格 | | | | | 门扇 | | 无流油 | | 合格 | | | | | 门扇 | | 无钉眼 | | 不合格 | | | | |  | |  | |  | | | | | 合格率 | |  | | | | | | | 检验员 | | 张绍吉、赵长德 | | | 主管 | 张超 | |  1. 抽2021.6.18成品检验记录表  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 品名 | 复合 | 型号 | XC118 | 检验日期 | | 2021年6月18日 | | | 数量 | 4扇 | 抽查数量 | 4扇 | 合格数 | 4扇 | 不合格数 | 无 | | 检验项目 | | 标准要求 | | 检验结果 | | | | | 门扇 | | 流平好 | | 合格 | | | | | 门扇 | | 无颗粒 | | 合格 | | | | | 门扇 | | 无流油 | | 不合格 | | | | | 门扇 | | 无钉眼 | | 合格 | | | | | 合格率 | |  | | | | | | | 检验员 | | 赵长德、方家弟 | | | 主管 | 张超 | |   。。。。。。  其余产品均按规程进行检验。  产品实现过程的质量管理基本受控。  提供2021年7月8日重庆市计量质量检测研究院对重庆亮森套装门有限公司的产品“室内套装门”的委托报告，检验项目结果均合格。（见附件检验报告） | 符合 |
| 不合格输出的控制 | 8.7 | 公司明确各类、各阶段的不合格的控制管控要求，包括输入（来料）阶段、过程监视和测量阶段、输出（出货）阶段的不合格之识别、确定、标识、处置措施等，详见《不合格控制程序》  ---公司明确并实施处置不合格输出的途径；  ---公司明确并实施对不合格的处置方法选择、采取措施的程度取决于不合格的性质及其对产品和服务的影响程度；  ---公司明确并实施对适用于纠正的不合格输出，在进行纠正之后须实施再验证；  ---公司明确并实施不合格处置后须保留内容的记录  抽查《不合格品处理单》  产品名称：LS-9124单开门  不合格描述：门把手松动  处理方案意见：重新安装  处理方案：重新安装  处理结果：返工完成检验合格  验证人：张绍吉、赵长德  负责人讲：组织基本上没有让步接收、让步放行、让步使用的情况。 | 符合 |

说明：不符合标注N说明：不符合标注N