管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：管理层 主管领导：刘澜涛、窦广录 陪同人员：王文清 | 判定 |
| 审核员：李俐 审核时间：2021.7.1 |
| 审核条款  QEO:4.1理解组织及其环境、4.2理解相关方的需求和期望、4.3 确定管理体系的范围、4.4质量/环境/职业健康安全管理体系及其过程、5.1领导作用和承诺、5.2质量/环境/职业健康安全方针、5.3组织的岗位、职责和权限、O5.4协商与参与、6.1应对风险和机遇的措施、6.2质量/环境/职业健康安全目标及其实现的策划、Q6.3变更的策划、7.1.1（EO7.1）资源总则、7.4沟通/信息交流、9.3管理评审、10.1改进、10.3持续改进，  国家/地方监督抽查情况；顾客满意、相关方投诉及处理情况；初次审核问题验证，验证企业相关资质证明的有效性，多场所情况； |
| 理解组织及其环境 | QEO：4.1 | 面谈人员：最管理者：刘澜涛，管代：窦广录，  提供了组织营业执照：公司成立于2019年7月4日，法人代表：liulantao，公司注册资本200万澳大利亚元。  注册地址：天津自贸试验区(中心商务区)金昌道637号宝正大厦15层G区1501-093，  生产经营地址：天津自贸试验区(中心商务区)金昌道637号宝正大厦15层G区1501-093，  经营范围：技术进出口；货物进出口；道路货物运输(不含危险货物)。 ( 依法须经批准的项目，经相关  部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)。  一股项目:技术服务、技术开发、技术转让、技术推广:石油钻采专用设备销售；环境保护专用设备销售；电子元器件与机电组件设备销售；防腐材科销售*:*保温材科销售专用化学品销售(不含危险化学品) :数据处理服务；生物化工产品技术研发:新兴能源技术研发:新材料技术研发:智能机器人的研发智能机器人销售:人  工智能应用软件开发:固体废物治理:物业管理:园林绿化工程施工:工程管理服务。 (除依法须经批准  的项日外，凭营业执照依法自主开展经营活动)  法人资格满足要求。  查到了企业的营业执照，经营范围包括了认证范围内产品。  组织机构：行政部、技术部、供销部、生产部组织机构未发生变化，人数：25人  提供有《组织的内外重要环境因素分析表》，识别了相关内容，确定了监视、评审方法、责任部门、监视频率等。如内部因素：从人力、财务、过程环境、市场营销能力等，外部因素从经济因素、政治因素、竞争力、市场需求等方面。监视评审方法：网上收集、沟通会、政府部门获取。 | Y |
| 理解相关方的需求和期望 | QEO：4.2 | 相关方包括顾客、股东、员工、供应商、竞争对手、社会团体等。相关方期望和要求为价格、安全性、合同协议、行业规范标准等。识别的方法为：主动调查、水平对比等。检测指标或项目：顾客满意度、客户投诉率、供方评价表等。  基本识别了与组织管理体系有关的相关方和要求。 | Y |
| 质量、环境、职业健康安全管理体系的范围 | QEO：4.3 | 自运行以来企业的管理体系范围没有变化：  Q：机械制造（智能化工业机器人）、钻井泥浆无害化处理设备、电磁加热设备和电磁加热三项分离装置、固体废弃物处理设备设计、销售；采油设备、石油钻采机械部件的销售；油田技术服务；钻井泥浆（水基泥浆、油基泥浆、盐水泥浆）不落地无害化处理技术服务；环保专用设备设计及技术服务；  E：机械制造（智能化工业机器人）、钻井泥浆无害化处理设备、电磁加热设备和电磁加热三项分离装置、固体废弃物处理设备设计、销售；采油设备、石油钻采机械部件的销售；油田技术服务；钻井泥浆（水基泥浆、油基泥浆、盐水泥浆）不落地无害化处理技术服务；环保专用设备设计及技术服务所涉及的相关环境管理活动；  O：机械制造（智能化工业机器人）、钻井泥浆无害化处理设备、电磁加热设备和电磁加热三项分离装置、固体废弃物处理设备设计、销售；采油设备、石油钻采机械部件的销售；油田技术服务；钻井泥浆（水基泥浆、油基泥浆、盐水泥浆）不落地无害化处理技术服务；环保专用设备设计及技术服务所涉及的相关职业健康安全管理活动； | Y |
| 质量/环境/职业健康安全管理体系及其过程 | QEO：4.4 | 公司按照 GB/T19001-2016 、GB/T24001-2016和GB/T45001-2020 标准的要求识别了质量/环境/职业健康安全管理所需的过程及相互作用，识别了质量和环境、职业健康安全管理体系涉及的各个过程。  公司按照标准建立了文件化的质量/环境/职业健康安全管理体系，编制了质量／环境/职业健康安全手册，流程性文件、管理制度等；并对各个过程的监控进行了记录，形成了相关文件化信息，为过程运行提供了支持，以证实过程按照策划执行。 |  |
| 领导作用和承诺、组织的岗位职责和权限 | QEO：5.1，5.3 | 管代窦广录介绍，公司管理体系部门：行政部、技术部、供销部、生产部各岗位职责明确，运行良好。  总经理刘澜涛，主要负责公司全面工作，日常主要侧重于公司财务及采购销售工作，根据体系的要求，负责组织制定方针、目标，管理评审等工作；确保本公司三体系所需的过程得到建立、实施和保持；在全公司范围内促进满足顾客要求意识、环境保护意识、职业健康安全意识的形成和提高；就体系有关事宜对外联系。  管代窦广录，主要负责公司产品的生产组织、行政及体系工作，确保质量、环境、职业健康安全管理体系的过程得到建立和保持。向最高管理者报告质量、环境、职业健康安全管理体系的业绩和改进需求。在组织内促进满足顾客要求，实施污染预防，保障员工健康，实现安全作业意识的形成和保持。负责质量、环境、职业健康安全管理体系有关对外联络事宜。  经交流总经理和管代熟悉管理体系的基本运行情况，比较重视体系建设。  最高管理者明确了各部门和各岗位的职责和权限，以确保管理体系符合各项标准的要求，并确保各个过程获得其预期输出，向最高管理者报告质量、环境、职业健康安全管理体系的绩效及改进机会，确保整个组织推动以顾客为关注焦点，确保在策划和实施管理体系变更时保持其完整性。经查每个部门均有部门职责和权限，各岗位的职责和权限、任职要求在《岗位任职要求》中得到规定。经查问组织内的职责和权限基本得到沟通，通过文件发布、传达、会议、培训等了解有关职责和权限。同总经理交谈，对于自身职责权限比较清楚。询问管代、陪同人员，均了解其职责。 | Y |
| 方针 | QEO：5.2 | 企业已经制定质量、环境、安全方针，具体包含在《管理手册》，公司的方针是：  公司的质量方针是：  质量为先、创新为重、诚实守信、顾客至上。  公司的环境、职业健康安全方针：  遵纪守法，重视效益，防治污染，持续发展；以人为本，遵纪守法，预防危害，持续改进。  查领导层参与制定管理体系方针的情况，是否熟悉组织的管理体系方针内容、含义： 总经理: 刘澜涛；管代：窦广录，按照标准要求制订的方针，并介绍了方针的含义，对体系知识的学习还需加强。管理评审对质量、环境方针的适宜性作了评审，判定适宜，适合公司的发展需求。质量、环境方针符合标准要求。 | Y |
| 应对风险和机会的措施 | QEO：6.1 | 编制有《风险和机遇的应对控制程序》，对组织内外的风险和机遇进行了策划。提供《风险和机遇评估分析表》，识别了风险和机遇来源、风险和机遇内容、管理措施、责任部门、实时时间、评价措施等，应对措施：与风险、机遇相适应。 | Y |
| 目标和措施计划（管理方案） | QEO：6.2 | 查《管理手册》，制定了公司目标，并在管理体系所需的相关职能、层次和过程上建立目标考虑了适用的要求，并与产品和服务的符合性以及增强顾客满意有关，均可测量，并与方针基本一致。目标以公告、会议形式传达、培训和内部沟通等形式进行了沟通。  管理目标：  产品质量目标：a）合同履约率 100%；b）产品出厂合格率100%； c）顾客满意度≥96%。  环境管理目标：a) 固体废弃物分类管理 b)环保无环保投诉 c) 火灾事故为零  职业健康安全目标：a)火灾事故为零  组织对公司质量、环境、职业健康安全目标、指标予以分解，并在相关职能层次部门建立分目标，2021.7.5统计指标已达成，具体达成情况见各部门目标完成记录单。 | Y |
| 变更的策划 | Q：6.3 | 总经理介绍变更时应考虑到：变更目的及其潜在后果；管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。并要求对变更管理体系应进行评审，确保文件的适宜性，经批准后发布实施。 | Y |
| 资源 | Q：7.1.1  EO：7.1 | 公司为确保管理体系的有效运行和持续改进，确保满足顾客要求，增强顾客满意，为管理体系的有效运行和持续改进提供充分的资源，包括人力资源、基础设施和工作环境；还包括为增强顾客满意所必需的资源。现有员工、生产及办公场所、办公设备等基础设施以及必要的工作环境，配备较为充分。  总经理主持了今年的管理评审，对方针、目标的适宜性进行了评审，协助管代进行了内审，确保所需资源得到满足。  为确保公司环保、安全资金得得以保障，公司每年制定专门预算，及时提供有关资金，确保本公司各项资金及时到位，保证环保、安全活动得到实施，达到预防污染、安全第一的活动目的。通过观察组织的办公设备有台式电脑、笔记本电脑、办公桌椅、投影仪、打印机、固定电话、网线钳等。  通过现场观察及与领导沟通了解到，公司为确保管理体系的有效运行和持续改进，确保满足顾客要求，增强顾客满意，确定并提供了必要的资源，经过管理体系运行证明，现有资源可满足体系和产品的要求。  615a2bc2ba8224b74507ee71fbc1e9d3221d4fd634adc95307cd96087c560c提供与刘星海签订的《物业租赁合同》，  位于大庆市高新技术产业开发区产业三  区新航路10号，租用面积200平方米，  租期：2020.9.1-2025.8.31。  公司目前的基础设施，能够满足当前三体系的要求。公司将依据经营发展的需要，会不断补充与增加。 | Y |
| 信息交流、沟通、  协商与参与、安全事务代表 | QEO：7.4  O5.4 | 组织在各部门之间建立了与体系有关的信息通渠沟道，借助于会议、电话、口头交流等方式使全体员工达到沟通和理解。目前各部门协调一致，工作基本理顺。  总经理刘澜涛定期主持经营办公例会，分析公司的发展、市场情况和体系运行是否有效，管理目标完成情况，满足顾客要求和法规程度，改进建议等内部管理存在问题等。  总经理刘澜涛为协商、参与提供了时间、机会、培训、资源等保障，明确了沟通、协商、参与渠道，消除了障碍和壁垒。  管代窦广录介绍公司规模较小，组织为各部门管理人员及基层工作人员明确了职责和权限，各部门管理人参与了环境因素和危险源辨识、风险和机遇评价和控制措施的确定，在确定相关方的需求和期望时进行了适当的协商，共同参与了质量、环境、职业健康安全方针和目标的制定和评审，共同协商如何履行法律法规要求和其他要求，在确定管理体系的监视和测量及内部审核方案和持续改进方向时进行了事先协商，如有事件发生将组织相关人员适当参与事件调查。日常对于质量、环保、安全方面的信息主要利用会议、培训、座谈、电话、网络、收文等方式进行内外部沟通和协商。  现场查见会议记录、通知通报、培训记录、文件签收等组织内部培训方式相关记录。  经交流：目前与环保、劳动、消防、安监部门的信息交流主要是参加会议、接收来文、电话、邮件等，均按要求予以传达和落实，沟通情况较好。  相关人员能够适当参与并协商办理公司经营管理及安全事务等工作。  公司经选举确定职业健康安全事务代表是高海军，其主要职责为a）负责职工代表大会的日常工作，检查、督促职工代表大会决议的执行；b）负责召开讨论有关工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的会议，代表员工反映员工的建议和意见；c）接收、处理外部职业健康安全信息；d）收集、处理和反馈员工所关心的职业健康安全问题；  由于公司福利待遇正常发放，员工无抱怨，目前信息交流机制畅通。  现有的沟通渠道和方法能满足要求。审核中未发现因沟通不利不及时而造成（影响）某项工作不能正常运行的情况。 | Y |
| 管理评审 | QEO：9.3 | 查看《管理评审程序》，基本符合要求。2021.6.29日进行了管理评审。  查看“管理评审计划”，由刘澜涛签发；内容包括；评审目的、评审时间、参加部门人员、评审输入内容等。  管理评审输入:包括组织的战略方向、与管理体系相关的内外部因素的变化，顾客满意和相关方的反馈，目标的实现情况，监视和测量结果，内部审核结果，外部供方的绩效，资源的充分性，应对风险和机遇所采取的措施，重要环境因素，重要危险源，合规义务履行情况，事件调查、纠正和预防措施，改进的机会及去年管理评审的改进建议的落实情况等。管理评审的输入基本充分。查到各部门汇报材料，有参加人员签到表。  管理评审输出：  查看了总经理批准的“管理评审报告”，对公司体系文件的符合性，国家、地方及行业相关法规、标准的执行情况，风险和机遇的应对情况，产品质量情况，内审实施情况、相关方投诉情况、管理目标完成情况、管理体系的适宜性、有效性、充分性做出了评价。评审结论：自体系建立以来，公司的质量管理体系运行全面展开，通过新版的运行，收到良好的效果，经评审认为本公司的质量管理体系的建立和运行是充分的、适宜的、有效的。已具备了认证审核的条件。提出了1项改进措施:加强培训，方法措施：综合部组织各部门进行质量环境安全培训。管理评审的策划及实施符合要求。 | Y |
| 改进 | QEO  10.1、10.3 | 管理者代表根据总经理意图组织持续改进过程的策划工作，由行政部实施持续改进过程的管理。公司体系运行的持续改进，是通过方针、目标、管理方案的制定与实施，通过内外部的审核结果，管理评审的开展，分析和评价结果、纠正预防措施的实施，促进管理体系的持续改进。并通过对各项工作的考核，不断提出改进要求，全员的质量、环保、职业健康意识、安全意识有较大的提高，持续改进了管理体系的有效性。 | Y |
| 国家/地方抽查、顾客满意、相关方投诉处理 |  | 自公司成立以来，未受到上级主管部门有关质量、环境问题、职业健康安全的行政处罚。未发生相关方的投诉。  暂时没有国家/地方抽查情况。  目前没有相关行政主管部门的检查处罚，在审核现场也未发现抽查、相关方投诉等情况。 | Y |
| 验证资质、多场所 |  | 提供了组织营业执照均为有效，  提供多场所：黑龙江省大庆市龙凤区新航路10号。 | Y |
| 初审问题验证 |  | 经检查上次审核发现的不符合项（Q8.4.1、EO 8.1条款）已整改完成。 | Y |

说明：不符合标注N