**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **石家庄荣达文化传播有限公司** | | | | | |
| **专业小类/**  **项目代码** | **Q：29.12.00;33.02.02**  **E：29.12.00;33.02.02**  **O：29.12.00;33.02.02** | | | | | |
| **教师姓名** | **吉洁** | | **专业** | **见上** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **刘红杰** |  |  |  |  |
| **专业代码** | **Q：29.12.00** |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | **计算机信息系统集成服务：客户项目意向—项目设计（需要时）—制定施工方案—采购项目设备—（综合布线）—设备安装—系统测试—交付使用—售后服务**  **销售服务：业务洽谈—下单/签订合同—产品采购—发货至顾客指定地点—验收—结算—售后服务** | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | **沟通不畅风险，制定《与顾客有关的过程控制程序》、《顾客满意管理程序》加强沟通、客户回访等。特殊过程：销售服务，制定《服务过程控制程序》，对特殊过程进行确认** | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | **固废排放、火灾事故的发生，环境安全运行控制程序、废弃物控制程序、应急准备和响应控制程序、应急预案** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **火灾、触电，环境安全运行控制程序、应急准备和响应控制程序、应急预案** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **质量法、环境保护法、安全生产法、消防法** | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** | | | | | |
| **微信图片_20190904151347其它相关知识** | **无** | | | | | |

****

**填表人(专业人员)： 日期：2021.7.5 审核组长： 日期：2021.7.5**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**