**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **北京中科科学驿站酒店管理有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q:30.01.00;30.05.00****E:30.01.00;30.05.00****O:30.01.00;30.05.00** |
| **教师姓名** | 张艳 | **专业** | **Q:30.01.00;30.05.00****E:30.01.00;30.05.00****O:30.01.00;30.05.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | 李京田 | 李雅静 | 夏爱俭 |  |  |  |
| **专业代码** | **/** |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 宾馆及餐馆服务：1.宾馆服务流程： 迎宾接待服务——入住登记服务——客房服务（做床、清洁、消毒）——其他服务（叫醒、客衣、商务、康乐、通讯、交通）——退房检验服务——结账服务——送客服务。2.餐饮服务流程：迎宾服务- 上菜前服务（摆台、给客倒水、递菜单、点菜）-后厨菜品加工 -上菜服务（传菜、核对菜单、上菜）-巡台服务–结账服务–送客。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 宾馆及餐馆服务：·关键过程：客房服务·特殊过程：宾馆服务整个过程为特殊过程。主要对服务设施的安全性能、服务程序接收准则进行确认。餐饮服务:·关键过程：菜品加工 控制冷荤间的温度、饮食产品冷藏保鲜温度、餐具消毒的浓度等·特殊过程：整个餐饮服务过程为特殊过程。主要对餐饮服务人员的能力、餐饮设施、服务程序接收准则进行确认。 |
| **重要环境及控制措施** | 1、宾馆主要设施、设备有：客房、供电、供水、污水排水系统、取暖设施、网络系统、消防应急设施、保安报警系统、通讯系统、电脑、电话、空调、电视、家具、茶具、卫生间、卫具、浴具、电梯等餐饮业主要设备有：餐厅、餐桌、厨房、厨具、餐具洗涤消毒池、[消毒碗柜](http://www.so.com/s?q=%E6%B6%88%E6%AF%92%E7%A2%97%E6%9F%9C&amp;ie=utf-8&amp;src=wenda_link)、保洁柜、冷冻、冷藏、冷菜加工设施、冷荤间的空调、[紫外线灯](http://www.so.com/s?q=%E7%B4%AB%E5%A4%96%E7%BA%BF%E7%81%AF&amp;ie=utf-8&amp;src=wenda_link)、洗手设施、更衣室，防蝇防鼠设施及消防设施等。2、工作环境1）宾馆就餐场所应设醒目、规范的公共标识，公共标识符合 GB 10001《公共信息标志用图形符号》的规定，清真餐馆应悬挂规定的清真标志；宾馆公共区域和客房环境应保持清洁，就餐环境应符合 GB16153《饭馆(餐厅)卫生标准》要求。要保持店内的餐桌、餐椅、墙面、地面等环境设施的消毒清洁，保持室内空气流通， 防止污染。2）后厨环境卫生加工场所内环境（包括地面、排水沟、墙壁、天花板、门窗等）应保持清洁和良好状况。配备有足够的照明、通风、排烟装置和有效的防蝇、防尘、防鼠以及污水排放和符合卫生要求的存放废弃物设施。外包：有能力判断组织外包过程识别的适宜性和控制方法。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 1）燃气火灾控制 组织的客房区域及餐饮后厨消防器材配置合理，都配置有灭火器，后厨需配置灭火毯，有灭火器等灭火器材，远程现场确认正常，《消防安全点检表》按规定实施检查；各部门不定期的对本部门防火工作进行消防安全检查，对查出的问题和隐患，及时进行整改解决，确保安全；定期对员工进行火灾安全意识培训。2）意外伤害控制 驾驶员要求按管理制度进行驾驶汽车，不超速、不开斗气车、不酒后驾车等，每月进行安全培训；定期对汽车进行安全检查，对查出的问题和隐患，及时进行整改解决，确保安全。查，运输部员工定期参加操作规程的培训,并进行了三级安全教育。3）触电：使用手持电动工具时先检查有无电线裸露等安全隐患 |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《中华人民共和国森林法》 第九届全国人民代表大会常务委员会第二次会议 1998.4.29《中华人民共和国环境保护法（试行）》 第五届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议 1979.9.13《中华人民共和国城乡规划法》 第十届全国人民代表大会常务委员会第三十次会 2008.1.1中华人民共和国劳动合同法 全国人大 2013/7/1《中华人民共和国招标投标法》 第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议 1999.8.30《星级饭店服务质量标准》地方标准 DB11/T187-2003《家庭旅馆服务质量标准与评定》（暂定名称）地方标准《汽车旅馆服务质量标准与评定》（暂定名称）地方标准《住宿业服务质量标准与评定》 地方标准 DB11/357-2006《北京市星级饭店安全管理规范》 地方标准 等《旅游饭店星级的划分与评定》国家标准 GB/T14308-2003《绿色旅游饭店》国家旅游行业标准 LB/T007-2006《餐饮业经营规范》B/T10426-2007 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **提供有检验报告** |
| **其它相关知识** | **无** |

**填表人(专业人员)：** 张艳 **日期：2021.6.26 审核组长：李京田 日期：2021.6.26**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**