**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **贵州林鑫物流有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **31.04.01** |
| **教师姓名** | | **杨珍全** | | **专业** | **31.04.01** | **培训地点** | **办公室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **余家龙** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **服务流程:**  **电话洽谈→签订合同→车辆及人员安排→现场服务→客户验收→顾客满意度调查。** | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | | **服务过程的主要风险：运输人员及车辆、货物的安全性、运输时间的控制等。**  **控制措施：驾驶人员资格确认，按作业指导书操作，车辆定期维护保养等。** | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **/** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **/** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | **《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》、《中华人民共和国道路运输条例》等** | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **主要质量要求：运输线路的规划、运输时间的控制、运输过程安全控制等。** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | |

930e597befd0956713be19ef5580040930e597befd0956713be19ef5580040

**填表人(专业人员)： 日期：2021.6.12 审核组长： 日期：2021.6.12**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**