管理体系审核记录表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | | 涉及  条款 | 受审核部门： 管理层、办公室、工程部、销售部、财务部  主管领导/陪同人员：许丽、喻洪安等 | |
| 审核员：文波、褚敏杰、熊洪诚 审核时间：2021 年6月7日 | |
| 审核条款：见审核计划 | |
| 序号 | 检查记录 | | | 判定 |
| 1 | **受审核组织概况（管理体系组织结构、产品覆盖范围、过程和运作场所等情况）:** | | |  |
| 1、查最高管理层及管理者代表（适用时）：  1）组织的最高管理者： 许丽 ，与组织的文件：■一致，□不一致  2）■任命管理者代表 喻洪安，与组织的任命：■一致，□不一致 | | | OK |
| 2、体系人数：  1）组织人数： 25 人；  2）各体系人数：Q：25人；E：25 人； O： 25 人；  当组织人数与体系人数不一致时，作出说明：原申报公司人数/体系覆盖人数18人，实际25人，经确认后填写了认证信息变更传递单。  3）生产服务班次安排（班次及人数） 一班  非长期雇员 0 人。其它说明： | | | OK |
| 3、组织机构设置：  1）部门（分公司、车间）设置为：  办公室、工程部、销售部、财务部。  2）组织存在多场所（含临时多场所）、生产线情况：  □不存在  □存在，与组织填报《多名称/多场所/在建（施）项目清单》一致。  ■存在，与组织填报《多名称/多场所/在建（施）项目清单》不一致，说明：  原填写临时电梯安装、维护现场，未开始，重新提供了新电梯安装、维护现场；见认证信息变更传递单中描述。  3）组织管理体系文件中的组织机构设置和职责的规定与组织情况：  ■一致  □不一致，对不一致情况的改进要求： | | | OK |
| 4、关键场所（针对EMS、OHSMS时，关注如车间、污水处理站、锅炉房、危险化学品仓库、重要设备设施所在的场所等）为：  电梯安装现场、电梯维护现场、办公室。  查部门及关键场所是否正常运行：■是□否，说明： 因重新提供了新 电梯安装现场、电梯维护现场，二阶段重点关注。 | | | OK |
| 5、体系覆盖产品、服务、活动范围为：  Q：电梯的销售、安装、维护（限许可范围内）  E：电梯的销售、安装、维护（限许可范围内）所涉及场所的相关环境管理活动  O：电梯的销售、安装、维护（限许可范围内）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动  确认体系文件中描述的、与申请的、与实际的是否一致：■一致，□不一致 | | | OK |
| 6、（QMS）有无删减或不适用的条款、要求：  □无  ■有，条款及要求： ISO9001：2015/GB/T19001-2016 8.3条款  ■删减或不适用合理，理由： 公司所进行电梯安装、维护服务项目，按厂方设计要求、建设单位委托设计要求、国家标准等要求进行实施，不需要进行设计开发，所以对GB/T19001-2016标准8.3条款的要求予以删减。该删减既不影响公司提供满足行业标准和客户要求的电梯安装、维护服务项目，也不减少公司满足法律和法规要求的责任（在安装施工前有对图纸进行会审及施工过程中提出设计更改的权利与义务）。  □删减或不适用不合理，说明 | | | OK |
| 2 | **管理体系文件** | | |  |
| 1、组织从 2021 年1月开始贯标工作：  ■自行  □聘请咨询公司/人员： | | | OK |
| 2、建立的管理体系文件，包括：  ■手册 ；■程序 ；■管理体系范围；■方针；■目标 ；■作业文件 ；■记录等  ■必需的运行控制文件，如：  安全、消防、环境管理制度、作业指导书、检验规范。 | | | OK |
| 3、该组织管理体系于 2021 年1月 20 日 开始正式运行，管理体系文件评价见文件审核报告。验证文件评审报告所提出问题的纠正：  □文件评审未提出问题  ■验证修订的文件资料，已纠正，符合；  □纠正仍存在问题，具体是：  □需要补充的文件问题有： | | | OK |
| 4、结合该组织现场实际情况、内审、管理评审实施情况、体系文件的实施情况，确认组织管理体系运行时间：  ■已超过3个月  □不足3月（此情况下审核组可中断审核，当营业执照不足3个月时，可认为体系运行不足3月。中断审核前需要向审核部汇报并获得批准。） | | | OK |
| 3 | **重要过程及重要因素的确定（包括组织的环境（2015版）、产品/服务实现过程、外包过程，环境因素、危险源识别与评价等）** | | |  |
| 1、（QMS）与组织目标和战略方向相关并影响其实现管理体系预期结果的各种外部和内部因素:  1）确定情况：  提供《内外部环境因素表》，确定了公司相关的内外部因素。  2）监视和评审情况：  每年监视评审一次，一般是从网络获取。 | | | OK |
| 2、（EMS/OHSMS）与组织宗旨相关并影响其实现管理体系预期结果的各种外部和内部问题的确定情况：  提供《内外部环境因素表》，确定了公司相关的内外部因素。 | | | OK |
| 3、（EMS/OHSMS）查组织考虑和确定的风险和机遇、及确定的应对措施：  --查是否有针对性的分析、考虑：  提供《风险和机遇措施表》，确定了企业的风险和机遇。  --查风险和机遇及措施的确定情况：  提供《风险和机遇措施表》，针对确定的风险和机遇明确了控制措施，同时也确定了责任部门、时间期限等。 | | | OK |
| 4、产品/服务的实现过程**（核实文件描述与实际情况的一致性）：**  1）过程描述：  合同签订——项目现场勘察——组织会议确定现场实施方案、配置现场实施人员——项目设备材料采购——现场施工安装——设备调试※——项目竣工验收——项目移交甲方——配置售后服务人员-维护保养  销售流程：  产品要求信息获取----产品要求评审-----签订合同----采购 ---检验--销售  2）组织辨识的关键过程为：设备调试  需要确认的过程为：销售过程  辨识是否正确：■正确 □不正确或遗漏，说明： | | | OK |
| 5、外包过程及管控情况：  ■无 □有，说明具体的外包过程及管理控制情况：  。 | | | OK |
| 6、（EMS）环境因素识别与评价：  1）识别了 办公过程、电梯安装、维护过程、采购过程、销售过程、 环境因素。  2）重要环境因素 2 项，经评价为重要环境因素的有：  潜在火灾、固废排放等  3）重要环境因素评价：  ■齐全  □有遗漏，遗漏部分有： 。 | | | OK |
| 7、（OHSMS）危险源辩识与评价  1）识别了办公过程、电梯安装、维护过程、采购过程、销售过程 的危险源；  2）重要危险源 5 项，包括：  火灾，触电、坠落、机械伤害、物体打击伤害等。  3）重要危险源评价：  ■齐全  □有遗漏，遗漏部分有： 。 | | | OK |
| 4 | **相关法律法规及其它要求的遵守情况** | | |  |
| 1、组织提供了有效资质/证明，包括：  ■组织的营业执照；□生产许可证；□排污许可证；□环评报告；□安评报告；  □三同时验收报告；□安全生产许可证；□危险化学品销售许可证；  □运输许可证；□3C证书；□QS证书；■其他 特种设备生产许可证：TS3336190-2025  □未提供  说明：  □有怀疑，包括  核实记录： | | | OK |
| 2、组织识别了适用的法律、法规、标准和规范等共 118个，主要包括： 质量法、消防法、劳动法、节约能源法、环保法、GB/T10060-2011 电梯安装验收规范、GB50310-2002电梯工程施工质量验收与规范等  漏识别 GB7588-2003电梯制造与安装安全规范、TSG T7001-2009 电梯监督检验和定期检验规则-曳引与强制驱动电梯、JGJ46-2005施工现场临时用电安全技术规范、GB/T 16868-2009商品经营服务质量管理规范等  已重新收集更新。 | | | OK |
| 3、组织的产品质量、环境影响、职业健康安全受到相关方的投诉:  ■否  □是，说明 | | | OK |
| 5 | **运行控制和关键绩效：** | | |  |
| 1、（QMS）  a.产品/服务参考标准为：GB/T10060-2011 电梯安装验收规范、GB50310-2002电梯工程施工质量验收与规范、GB7588-2003电梯制造与安装安全规范、TSG T7001-2009 电梯监督检验和定期检验规则-曳引与强制驱动电梯、GB/T 16868-2009商品经营服务质量管理规范  .运行控制过程中，产品质量的控制情况（一阶段审核时，结合运行现场观察）：  电梯安装/维护过程：各工艺有作业指导书、设备操作指导书、产品检验规范，项目施工质量满足质量要求，符合要求。  销售过程：销售服务管理规范、产品检验规范，产品满足要求，产品外观和规格满足质量要求，符合要求。  以上操作符合要求。    b.最终产品质量情况：  ■提供了合格的产品质量检测报告和/或型式试验报告  □未提供，说明  c.顾客满意情况或相关方的反馈：  **能满足顾客的要求，顾客反应良好，质量较好。** | | | OK |
| 2、（EMS）  a.主要污染物为： 固废（部件包装等）  b.对重要环境因素的控制情况（一阶段现场审核时，结合运行现场观察）：  --受控情况： 通过运行控制、目标指标定期检查、应急预案等对重要环境因素进行管理控制。  --存在问题：  c. 监测报告提供情况：  □提供了 ，  监测结果为：  ■未提供，说明 无需 | | | OK |
| 3、OHSMS:  a)重大危险源运行控制情况（一阶段现场审核时，结合运行现场观察）：  主要存在触电、火灾、坠落等重大危险源，企业通过制定用电管理要求，管理制度，培训安全意识、应急准备等控制火灾和人身伤害事故的发生。  b) 监测报告:  ■提供了 员工体检报告  监测结果为： 无异常  □未提供，说明： | | | OK |
|  | 4.应急准备和响应  有应急预案，进行了演练，配有灭火器、消防栓。 | | | OK |
| 6 | 管理体系的方针、目标/指标/措施方案及实现情况： | | |  |
| 1、管理体系的方针：  质量方针： “诚信、优质、服务、创新”  环境/职业健康安全方针：遵纪守法，重视效益，防治污染，持续发展； 以人为本，遵纪守法，预防危害，持续改进。  ■适宜 □ 不适宜： 目标、指标、措施方案：  目标 指标  产品质量目标：  产品一次交验合格率≥97%；  客户满意度大于94分  环境安全目标：  固体废弃物分类处置率100%；  火灾事故为0,  触电事故为0，  安全事故为0；  对目标进行了分解，建立了各部门的分目标，半年进行一次考核，  质量目标2个，环境目标2个，职业健康与安全目标2个，制定了管理方案。  a.在各职能、层次、过程的建立情况，确定实现目标/指标的方案情况及实现情况：  企业已进行了目标分解，明确了目标实现的措施和资源，对措施的完成情况进行了统计分析。  b.是否存在不适宜情况： 否 | | | OK |
| 7 | **组织内部审核策划和实施情况** | | |  |
| 1、规定的内审频次：■一年一次 □其它：  2、本次内审于2021 年5月13-14日实施  3、覆盖标准条款：■完全□不完全：缺少  覆盖职能部门、分场所：■完全□不完全：缺少  时间分配：■合理 □不合理：  内审组人员分工：■合理，具备公正性 □不合理：  4、内审报告对■QMS ■EMS ■OHSMS的有效性和符合性的结论：  公司的管理体系符合标准要求，体系运行有效。 | | | OK |
| 8 | **组织进行管理评审的情况** | | |  |
| 1. 规定的管理评审频次：■一年一次 □其它： ； 2. 本次管理评审于2021 年5月27日 实施，由最高管理者：许丽主持，实施方式：会议   评审输入内容■完整、充分□不完全：  3、管理评审报告对■QMS ■EMS ■OHSMS的适宜性、充分性和有效性的结论：  公司的管理体系是适宜的、充分的和有效的，达到了顾客满意和持续改进的目的。 | | | OK |
| 9 | **体系运行财务资金投入情况：**为满足环境和职业健康安全体系的运行，公司投入了环保及安全资金，主要是环保设施、安全教育培训、垃圾清理、劳保用品等，运行至今支出约27万余元。 | | | OK |
| 10 | **识别二阶段审核的资源配置情况和可行性** | | | OK |
|  | ■识别二阶段审核的资源配置情况  ■有生产/服务■领导层可以迎审□交通食宿□劳保用品  □其他：  ■识别二阶段审核的可行性  ■二阶段日期的可接受性□审核组成员的可接受性□一阶段的问题已整改  ■不存在影响二阶段审核的问题 | | | OK |

说明：不符合标注N