管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | 涉及  条款 | 受审核部门：行政部 （含财务） 主管领导：乌日恒 陪同人员：郭瑞蓉 | 判定 |
| 审核员： 姜小清 审核时间：2021.6.16-17 |
| 审核条款： 部门职责权限、目标管理方案,风险与机遇；人力资源管理；内部审核，职业健康安全运行控制等。EO:5.3/6.2/6.1.2/6.1.3/7.2/7.3/7.4/7.5/8.1/8.2/9.1.2/9.2/10.2 |
| 组织的岗位、职责权限 | 5.3 | 部门负责人：乌日恒  询问主要职责：  编写、修订企业职业健康安全和环境管理手册，处理职业健康安全和环境管理体系运行中的有关事项。负责职业健康安全和环境管理体系文件的管理，协助管理者代表组织质量、职业健康安全和环境体系审核工作；负责相关法律、法规及其它要求的识别、获取和更新，并及时将最新要求传达到相关部室和人员；负责公司协商计划及培训计划的编制，负责全公司职业健康安全和环境意识和技能的教育培训工作；负责职业健康安全和环境协商和信息交流管理，及时与相关方沟通；参加重大事故的调查处理，协助做好员工伤亡事故的善后处理工作；制定公司水、电、办公器材管理办法，负责对公司办公区能源、资源的使用进行日常管理，同时负责公司办公和生活区的卫生管理工作；组织汇审、打印、下发上级和有关部门的职业健康安全和环境文件、资料。负责公司的财务工作，负责为公司的环境和职业健康安全管理体系运行提供资金支持；负责做好本部门环境、职业健康安全体系的运行。职责明确，回答基本正确，沟通顺畅。 |  |
| 目标、指标管理方案 | 6.2 | 部门目标： 2021年3月考核情况  1、固体废物100%分类处理； 100%  2、火灾事故发生率为零 0  环境和职业健康安全体系建立了管理方案，查管理方案表：环境管理方案为： 1 根据实际需要，合理配置消防灭火器；  2 成立火灾应急小组；  3 采取教育和警示办法，组织员工安全知识培训；  4 定期进行消防演习；  5 定期检查维护消防器材的运行，保存好记录，保证消防设施正常使用；  6 执行相关国家规定，对各种线路、设备检查整理使之处于安全状态；  7 加强危险品仓库的管理；  8 发生火灾执行《火灾应急预案》。  综合部负责监督此管理方案的落实。  编制为苗艳，审核为高鼎，时间为2021.1.10  职业健康管理方案为：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 不可接受风险 | 目标 | 控制措施 | | 1 | 触电 | 无触电伤人事故 | 1、各类服务现场活动应与内、外电线保持安全距离，达不到规范规定的最小安全距离时，必须采用可靠的防护和监护措施。2、临时用电配电线必须按规范架设整齐，架空线路必须采用绝缘导线，不得采用塑胶软线。3、配电系统必须实行分级配电。  4、各类配电箱、开关箱外观应完整、牢固、防雨、防尘，箱体应外涂安全色标，统一编号，箱内无杂物。5、检修各类配电箱、开关箱、电气设备和电力施工机具时，必须切断电源，拆除电气连接并悬挂警示标牌。 | | 2 | 火灾 | 无火灾事故发生 | 1、易燃易爆物品必须有严格的防火措施，确定防火负责人，配备灭火器材，加强巡查。2、服务材料的存放、使用必须符合防火要求。3、办公区域的用电要符合防火规定。4、制定消防预案，成立应急小组处理突发事件。 | | 3 | 新冠肺炎 | 无疑似、确诊病例 | 要求员工上班途中乘坐私家车或出租车，禁止乘坐公共交通；  公司每天早、无对大家进行体问测量，并进行记录，体温异常的先在公司进行隔离后联系相关部门；  办公场所要求员工戴口罩，分散就坐，间隔一米，禁止对脸就坐；  要求员工下班后禁止参加聚会。 |   编制为乌日恒，审核为郑洲，时间为2021.1.15 |  |
| 环境因素、危险源识别 | 6.1.2 | 编制了《环境因素识别与评价控制程序》、《危险源辨识与风险评价管理程序》符合标准要求.  提供的“环境因素识别评价表”“重要环境因素清单”，评价考虑了三种时态现在、过去、将来、三种状态、异常、正常、紧急考虑了法律法规，并进行了评价，服务过程，用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等, 通过定性判断法，共识别出重大环境因素2项：1. 潜在火灾事故发生2. 固体废弃物处理，评价符合程序要求及公司的实际情况。对重要环境因素的控制措施包括制定管理制度、监督检查、应急预案、培训等。提供《重要环境因素识别清单》，其中综合部涉及的重要环境因素：1. 潜在火灾事故发生2. 固体废弃物处理，评价基本合理。  提供《危险源辨识与风险评价管理程序》，对影响职业健康安全的危险源，评价其风险程度及级别，不可接受风险评价的标准和更新的时机,并确定更新不可接受风险因素从而进行有效控制等方面的管理要求进行了规定，满足要求。提供的：“危险源识别与风险评价表”、“不可接受风险源清单”，评价考虑了将来、状态、可能导致的事件，并进行了评价，用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等, 通过是非法，共识别出不可接受风险3项，涉及：潜在火灾、触电、新冠肺炎，评价符合程序要求及公司的实际情况。对危险源的控制措施包括制定管理制度、监督检查、应急预案、培训等。 |  |
| 合规义务、法律法规及其他要求 | 6.1.3 | 根据《法律法规和其它要求控制程序》要求，随时对法律法规的更新进行跟踪，并进行补充。于2021年1月10日识别了法律法规清单。获取渠道为网上下载。  提供《法律法规和其他要求清单》收集的环境和安全法律法规。  环境法律法规清单包括国家和内蒙古自治区的法律法规，共32条，对是否适用进行了评价。安全法律法规清单包括国家和内蒙古自治区的法律法规，共28条，对是否适用进行了评价。  组织进行了合规性的评价。  评价结论：合规。评价人：乌日恒郑洲 。评价日期：2021.3.10确了法律法规及其他要求对公司环境因素、危险源的应用，明确了相应的适用条款。 |  |
| 能力、培训 | 7.2 | 编制《人力资源控制程序》，规定了控制要求。对企业的人力资源的培养和发展等作出规定，招聘、培训、试用与转正等人力资源作出了规划。  编制《岗位任职要求》等三层作业文件，对员工的绩效进行考核，并与员工的工资相挂钩，，对管理层和各部门负责人等岗位人员的任职要求从能力、意识、学历、经历、技能等方面作出规定。  抽查高鼎、苗艳等均满足任职要求。  根据企业发展规划、现状及各部门意见，人力资源部制定年度培训计划，提供《2020年培训计划》，  NO. 培训内容 讲 师 培训对象  1 9001、14001、45001标准 外聘 公司全体人员  2 内审员培训 外聘 内审员  3 管理手册 管代 各部门负责人  4 程序文件 管代 各部门负责人  5 销售技巧、安全培训 销售部经理 销售人员  6 环境、安全法律法规 管代 公司全体人员  7 管理制度培训 管代 公司全体人员  8 新员工入职培训 办公室 新员工  培训时间分布在每个月份。  同时有培训记录、受培训部门参加培训人员培训方式培训内容考核方式等内容，显示安排标准、管理手册和程序、法律法规和其他要求、方针、危险源、环境因素和关键特殊施工过程控制培训、意识教育、新员工等培训。  抽1：培训实施记录  培训课程 贯标培训 培训对象 公司全体人员  培训形式 √单位集中培训 ☑部门培训  ☑外部培训 □其 它 培训教师 咨询老师  培训时间 2021年1月15日 培训地点 公司会议室  参加培训人员 公司全体人员  培训内容摘　　要 IOO9001：2015、IOO14001:2015、IOO45001：2018标准培训。  培训评价 ☑考核合格 ☑取得证书 √掌握所学内容 □其 它  培训者确认 咨询师 部门确认 苗艳抽  2：培训实施记录  培训课程 管理手册 培训对象 各部门负责人  培训形式 √单位集中培训 ☑部门培训  ☑外部培训 □其 它 培训教师 苗艳  培训时间 2021年2月26日 培训地点 线上  参加培训人员名单 高鼎、苗艳、张彦、张云亮  培训内容摘　　要 1.公司的方针  2.公司的总目标及各部门目标  3.管理职责  4.体系负责内容  5.纠正预防  6.数据分析  7.持续改进  培训评价 ☑考核合格 ☑取得证书 √掌握所学内容 □其 它  培训者确认 苗艳 部门确认 苗艳  抽3：培训实施记录  培训课程 程序文件培训 培训对象 各部门负责人  培训形式 √单位集中培训 ☑部门培训  □外部培训 □其 它 培训教师 苗艳  培训时间 2021年2月28日 培训地点 线上  参加培训人员名单 高鼎、苗艳、张彦、张云亮  培训内容摘　　要 IOO9001：2015、IOO14001:2015、GB/T28001-2011标准条款讲解  程序文件讲解  培训评价 ☑考核合格 □取得证书 √掌握所学内容 □其 它  培训者确认 苗艳 部门确认 苗艳  查本公司人员稳定，无新进员工，无新员工三级教育培训记录  --抽查乌日恒人员能力评价表  考核内容有:  姓 名 职 务 考核时间  苗艳 综合部经理 2021年1月10日  资历符合情况：  该同志具有管理类专业，具有丰富管理的工作经验。  优秀 ■ 良好 □ 一般 □ 差 □  业务知识掌握情况：  该同志具有卓越管理能力，有相关业务经验。良好的协调能力与沟通能力，较强的组织计划能力及团队合作能力。  优秀 ■ 良好 □ 一般 □ 差 □  基本任务完成情况：该同志能够很好的完成公司交给的各项工作。  优秀 ■ 良好 □ 一般 □ 差 □  责任意识：该同志工作认真负责，具有较高的责任心事业感，原则性强。  优秀 ■ 良好 □ 一般 □ 差 □  能力评定：该同志具有较强的组织协调能力和应变能力，良好的协调能力与沟通能力，较强的组织计划能力及团队合作能力。  优秀 ■ 良好 □ 一般 □ 差 □  结 论：  通过对该同志考核，能够胜任本职工作，同意继续留任。  晋级 □ 留职 ■ 培训 □ 调离 □ 解聘 □  审批：高鼎 日期：2021年1月10日  人力资源控制基本满足要求。 |  |
| 意识 | 7.3 | 主要通过培训提高岗位作业水平及质量和环境、安全意识，明确各岗位要求，销售人员及办公人员自身工作对环境、安全目标的影响，以及如何通过培训和互相交流提高环境绩效，不符合质量管理体系要求的后果等。  询问综合部人员，清楚与其相关的重要环境因素及职业健康安全风险。 |  |
| 沟通、参与和协商 | 7.4 | 策划编制的程序文件《信息交流控制程序》及管理手册的相关章节规定了企业内、外部沟通和员工就职业健康安全事务参与、协商的要求，经查阅和交谈符合标准要求。  总经理负责在公司建立畅通的沟通渠道。管理者代表是公司内部和外部信息交流和沟通的负责人。综合部是公司内部和外部信息交流和协商的归口综合部。负责与上级主管部门及周边单位的信息交流；负责与管理体系、法律法规等有关的内部和外部信息交流；负责与采购供方、客户等相关方之间的沟通。各部门收集到有关职业健康安全方面的信息，包括法律法规等，及时向综合部反馈。项目部负责顾客要求方面的有关事宜的沟通。  目前各项沟通都较为及时、顺畅、效果较好。  经全体员工大会选举，任命公司郭瑞荣同志为公司工作人员代表。与张云亮交谈，其清楚自己的职责：负责向管理层反映职工职业健康安全管理方面的要求，对事件的调查、处理，职工劳动防护的改善事宜进行协商交流；参与职业安全健康方针、目标、指标、管理方案的制定工作，提出合理化建议。  通过工作人员代表的积极争取，员工的劳保用品得到合理配备并及时发放；员工保险得到按时交纳等。 |  |
| 文件化信息 | 7.5 | 受审核方建立的管理体系文件包括：  1.管理手册ZR-QES-01版A/0，发布时间：2019年9月20日 实施时间：2019年9月20日  2.程序文件22个文件，包括标准要求的形成文件的信息。  3.管理制度汇编：包括财务费用制度、车辆管理办法等文件。  4.体系运行所需要的文件和记录  编制了《文件控制程序》《记录控制程序》用于对管理体系文件，符合标准要求。  查综合部管理手册、管理制度等文件均保管良好，为有效版本，有受控标识。  综合部负责收集有关产品的国家标准、行业标准的最新版本，分发到相关部门使用；收回旧标准。  查见《适用的法律法规及其他要求清单》，内容包括：序号、文件名称、编号、版本等，收集基本全面，基本符合。  以上外来文件保管良好，均为有效版本。  查见《记录清单》，内容包括：序号、记录名称、编号、保存期、使用部门等。  共登记有不符合项报告、顾客满意程度调查表、文件发放回收记录、外来文件清单、培训记录表、环境因素清单等。  保存期限分别为三年和长期。  抽查综合部办文件发放登记表、培训记录表、受控文件清单，固体废弃物处置记录，填写及保管符合要求。 各部门保存各记录，按时间整理，放置在文件柜中，以便检索，综合部定期对其进行检查，目前保存完好。名称，编号构成记录的唯一性标识。  介绍：尚未有销毁记录，若有由综合部组织进行。  查到公司建立、运行质量/环境/职业健康安全管理体系过程中涉及到的所有信息均为组织知识，公司的组织知识以纸质文件、电子文档方式保存，各部门负责本部门职能范围内知识的管理，综合部负责其余知识的管理控制。  综合部负责在公司内部建立QQ工作群、微信工作组、公司网页以及实行培训、教育等活动以实现知识共享、传递的目的。 |  |
| 运行控制 | 8.1 | 本部门执行环境和职业健康安全运行控制程序等。  运行控制情况：办公过程注意节约用电，做到人走灯灭，电脑长时间不用时关机，下班前要关闭电源；办公区域内配置的灭火器,在有效期内。  办公过程使用的电器如：空调、电脑、灯具均符合安全设计要求，使用过程注意安全，预防触电，工作时间平均每天8小时；  办公用品按要求由综合部负责发放，作好记录；  查固体废物处置记录  日期 废弃物名称 数量/重量 处理方式 处理人  2021.1.15 生活废物 32kg 环卫处理 乌日恒  2021.2.20 生活废物 37kg 环卫处理 乌日恒  2021.3.25 生活废物 34kg 环卫处理 乌日恒  查到公司为员工缴纳了养老、工伤、医疗等保险。公司提供了2021年1月-5月的社保缴纳证明文件。  提供了缴纳保险的票据及社会保险在职人员信息统计表。  驾驶员要求遵守道路交通安全法，不违章驾车，驾驶证和车辆定期年审，确保行车安全。  提供了办公区环境检查记录  检查内容包括消防设施、办公室环境管理、固体废弃物管理、节水节电、打印纸使用、办公区域噪音及设备维护等内容。检查人为乌日恒，检查频率为每月检查2-4次。  查财务安全环保支出明细，抽查2021年5月份，固废分类回收费580元，车辆安全检测费400元，消防设施采购费350元，水费500元，包括环保、安全、劳保用品、水电费等项目 |  |
| 应急准备和响应 | 8.2 | 公司建立了《环境、安全应急准备和响应控制程序》 ZR-QP-22，确定可能对环境、职业健康安全造成影响的潜在的紧急情况或事故、事件，规定响应措施，以便防止和减少可能随之引发的有害的环境影响和相关的职业健康安全不良后果。  公司在策划应急响应时，考虑有关相关方的需求，如应急服务机构、相邻组织或居民等。  公司定期评审其应急准备和响应程序，必要时对其进行修订。特别是在事故、事件、紧急情况发生后进行。  编制了“灭火应急预案”。  提供了《应急演练和评价记录》，演练内容：火灾应急救援事故演练，演练时间：2020年11月10日  演练评估：  1、加强了员工的安全意识，锻炼了员工应对突发事件的反映及处置能力。  2、了解员工对《消防应急预案》的掌握程度，为今后的安全工作打下基础。  3、提高了员工安全意识，一旦发生险情，所有人都能及时、准确的处理，把险情消灭在萌芽状态，确保工区工作正常开展。  存在问题：  险情出现时，部分员工行动迟缓。  疏散人员过程有些乱，速度太慢，出现慌乱现象。  评价：本次演练虽然有部分人员行动迟缓，但是已经对部分员工现场进行了教育。  通过本次火灾应急预案的演练，达到了火灾应急预案的要求，也证实了公司的应急预案适宜。 |  |
| 合规性评价 | 9.1.2 | 编制《法律法规管理及合规性评价程序》  提供《环境法律法规合规性评价记录》， 评价结论：合规  评价人：乌日恒郑洲 日期：2021.3.10。  提供《安全法律法规合规性评价记录》， 评价结论：合规  评价人：乌日恒郑洲 日期：2021.3.10。  经查合规性评价基本符合要求。 |  |
| 内部审核 | 9.2 | 编制《内部审核控制程序》ZR-QP-28，基本符合标准要求。  经查问：总经理、管代、各部门主管均经培训并参加了内部审核。  2019年12月29日开展管理体系内部审核活动，并提供有以下内审的资料：  ——《内部审核实施计划》，编制：乌日恒 审核：王志荣，审批：郑洲 日期：2020年12月28日  计划中规定审核的目的、依据、范围、时间、审核安排；  内审范围：“电线电缆、灯具、灯饰及配件、高低压开关柜、仪器仪表、电力设备及配件的销售”与本次审核范围一致。  审核组组长：王志荣，组员：乌日恒  内审计划中补充了O:5.4条款和EO10.2条款的审核安排，没有遗漏体系覆盖的部门和场所，内审员没有审核自己的工作。  ——内审首末次会议签到（领导层、各部门负责人）；  ——内部审核检查表，审核按计划进行，内审检查表中补充了职业健康安全管理体系的标准条款的审核内容。  ——本次内审发现1项不合格，为一般不符合项，主要表现在6.2条款，2020年10月份目标完成状况统计没有完善；不符合事实描述清晰，不符合原因分析准确，并制定了纠正及纠正预防措施，且措施可行，并对其有效性进行了验证，验证人：王志荣 日期：2020年12月28日  ——本次内审编制有《内部管理体系审核报告》 ZR-QES-006，结论：管理体系运行初步具有了符合性、有效性，目前，体系的有效运行对提高内部管理水平，满足顾客要求，减少环境污染，保证员工身心健康安全，强化满足顾客要求的意识起到了积极的指导作用。  编 制：乌日恒 批准：郑洲 日期：020年12月28日 |  |
| 总则  不合格和纠正措施  事件、不符合和纠正措施 | 10.2 | 编制《事件、不符合和纠正措施》文件、以便及时对事件和不符合做出反应、内容包括：  1）采取措施予以控制和纠正；  2）处置后果；  b） 在工作人员的参与和其他相关方的参加下，通过下列活动，评价是否采取纠正措施，以消除导致事件或不符合的根本原因，防止事件或不符合再次发生或在其他场合发生：  1） 调查事件或评审不符合；  2） 确定导致事件或不符合的原因；  3） 确定类似事件是否曾经发生过，不符合是否存在，或它们是否可能会发生；  c） 对现有的职业健康安全风险和其他风险的评价进行评审（适当时）；  d） 按照控制层级和变更管理，确定并实施任何所需的措施，包括纠正措施；  e） 在采取措施前，评价与新的或变化的危险源相关的职业健康安全风险；  f） 评审任何所采取措施的有效性，包括纠正措施；  g） 变更职业健康安全管理体系的必要性。  h) 纠正措施应与事件或不符合所产生的影响或潜在影响相适应。  i)组织应向有关的员工和员工代表（如有员工代表），以及其他有关的相关方沟通这些文件化信息。  j)及时对事件进行报告和调查可以消除危险源，尽可能快地处理可使相关的职业健康安全风险降到最低。  查在过去的一年里未发生环境安全事件事故； |  |

说明：不符合标注N