**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **杭州城南物业服务有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | 严剑江 | **专业** | QEO:35.15.00 | **培训地点** | **审核现场** |
| **受培训人员** | **姓名** | **刘玉兰** | 王央央 | 方小娥 |  |  |  |
| **专业代码** | **/** | **/** | **/** |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **物业管理流程：****签订合同→项目策划→前期摸排→成立物业管理处→项目入驻→提供服务→征求意见→完善体系→服务持续改进** |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | **服务全过程** |
| **重要环境及控制措施** | **潜在火灾事故的发生、固体危废弃物的排放；****需制定相关管理方案：消防安全管理规定、固体危废弃物管理规定、应急预案等。** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **火灾、触电、意外伤害及传染病感染等；****需制定相关管理方案：电工作业的安全管控、加强现场检查。** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **物业管理条例、浙江省保安管理条例、杭州市物业管理条例、杭州市物业管理规定、杭州市固体废物污染环境防治管理办法 等** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |

**填表人(专业人员)： 刘玉兰 王央央** 方小娥 **日期：2021-6-4 审核组长：刘玉兰 日期：2021-6-4**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**