

售后服务巡检记录单

编号 HRT:

项目名称	文殊院灯光照明系统工程			
使用单位	文殊院			
巡检内容	联系方式:	13881750357		
	报告人描述状况: 音响类: ☐ 有杂音 ☐ 电流声 ☐ 话筒不响 ☐ 声音干 ☐ 音量不足 ☐ 声音不稳定 ☐ 无高音 ☐ 无低音 ☐ 声音不清楚 ☐ 有回声 ☐ 混响重 ☐ 唱歌吃力 灯光类: ☐ 灯库删除 ☐ 灯不亮 ☒ 不通电 ☐ 灯不受控 ☐ 缺色 ☐ 缺图案 其他: 巡检			
现场检查状况及解决措施	现场检查状况: 音响类: ☐ 有杂音 ☐ 电流声 ☐ 话筒不响 ☐ 声音干 ☐ 音量不足 ☐ 声音不稳定 ☐ 无高音 ☐ 无低音 ☐ 声音不清楚 ☐ 有回声 ☐ 混响重 ☐ 唱歌吃力 灯光类: ☐ 灯库删除 ☒ 灯不亮 ☐ 不通电 ☐ 灯不受控 ☐ 缺色 ☐ 缺图案 现场解决措施: 更换电源插头			
业主意见和建议	售后满意度调查			
	响应时间	不满意 ☐	满意 ☐	很满意 ☒
	工作态度	不满意 ☐	满意 ☐	很满意 ☒
	技术能力	不满意 ☐	满意 ☐	很满意 ☒
	解决措施	不满意 ☐	满意 ☐	很满意 ☒
售后联系电话	免费售后电话: 400-8370-818 售后服务电话: 028-87670578 18981912787 技术支持电话: 13980034708 13088051055 投诉电话: 028-87670578			
业主单位: 负责人(签字): 廖照 2020年9月18日	售后服务单位: 四川和润泰智能化工程有限公司 负责人(签字): 邓瑞 2020年9月18日			

本表一式二份, 经双方签字盖章后各执一份



扫描全能王 创建

售后服务巡检记录单

编号 HRT:

项目名称	恭溪县委常委会会议室新装设备系统工程.			
使用单位	恭溪县委常委.			
巡检内容	联系方式:			
	报告人描述状况: 音响类: ☐ 有杂音 ☐ 电流声 ☐ 话筒不响 ☐ 声音干 ☐ 音量不足 ☐ 声音不稳定 ☐ 无高音 ☐ 无低音 ☐ 声音不清楚 ☐ 有回声 ☐ 混响重 ☐ 唱歌吃力 灯光类: ☐ 灯库删除 ☐ 灯不亮 ☐ 不通电 ☐ 灯不受控 ☐ 缺色 ☐ 缺图案 其他: 年检回访.			
现场检查状况及解决措施	现场检查状况: 音响类: ☐ 有杂音 ☐ 电流声 ☐ 话筒不响 ☒ 声音干 ☐ 音量不足 ☐ 声音不稳定 ☐ 无高音 ☐ 无低音 ☐ 声音不清楚 ☒ 有回声 ☐ 混响重 ☐ 唱歌吃力 灯光类: ☐ 灯库删除 ☐ 灯不亮 ☐ 不通电 ☐ 灯不受控 ☐ 缺色 ☐ 缺图案 现场解决措施: 整个系统调试, 去除回声, 使音质清晰, 润滑.			
业主意见和建议	售后满意度调查			
	响应时间	不满意 ☐	满意 ☐	很满意 ☒
	工作态度	不满意 ☐	满意 ☐	很满意 ☒
	技术能力	不满意 ☐	满意 ☐	很满意 ☒
	解决措施	不满意 ☐	满意 ☐	很满意 ☒
售后联系电话	售后服务电话: 028-87670578 18981912787 技术支持电话: 13980034708 13088051055 投诉电话: 028-87670578			
业主单位:	售后服务单位: 四川和润泰智能化工程有限公司			
负责人(签字):	负责人(签字):			
2020年11月3日		2020年11月3日		

本表一式二份, 经双方签字盖章后各执一份



扫描全能王 创建