**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **北京博宇汽车服务有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q:29.02.00;31.04.01;35.16.03;39.02.01****E：29.02.00;31.04.01;35.16.03;39.02.01****O：29.02.00;31.04.01;35.16.03;39.02.01** |
| **教师姓名** | 李桐 | **专业** | **Q:29.02.00;31.04.01;35.16.03;39.02.01****E:29.02.00;31.04.01;35.16.03;39.02.01****O:29.02.00;31.04.01;35.16.03;39.02.01** | **培训地点** |
| **受培训人员** | **姓名** | 李京田、李雅静 |  | **办公室** |
| **专业代码** | **/** |
| **生产工艺/****服务过程** | **（1）汽车维修流程：****进厂接待------- 与客户沟通故障问题----故障检查确定故障原因-----与客户交代故障原因，及故障更换的零部件和所需费用-----填写前台接待单——客户确认签字---派工------维修------自检----- 客户验收------填写维修结算单——付款****（2）城市生活垃圾清扫、收集、运输流程：****垃圾清运服务：顾客沟通－签订合同--入场清运垃圾设备、人员记录---实施清运（指定位置清运）--清理垃圾杂物--客户验收单****（3）普通货运样板****合同订立→车辆调度→货物受理→装载货物→途中运输→卸载→交付完成** |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | **关键过程：二类汽车维修过程、运输服务过程****特殊过程：二类汽车维修过、运输服务过程****控制措施：****专业管理制度、汽车维修人员资质****工艺管理规程；计划统计管理制度；安全管理制度；环保管理制度；质量管理制度；****设备管理制度；物资管理制度；人力资源管理制度；行政管理制度；产品检验标准等。****生产例会制度****周调度会；月度生产运行分析会；防范性生产形势研讨会；技术研讨分析会等。** |
| **重要环境及控制措施** | 重大环境因素：火灾，固废排放；控制措施：培训、检查、提供个人环保及安全意识 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 不可接受风险：火灾，触电、意外伤害；危险源有：使用电器不当造成触电，搬运货物造成的砸伤，吸烟乱扔烟头导致火灾，上下班途中交通危险，电器短路或使用时间过长散热不良，相关方进厂驾驶员违章驾驶等。控制措施：培训、检查、提供个人环保及安全意识 |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》《汽车货物运输规则》、《汽车危险货物运输规则》、《集装箱汽车运输规则》《道路货物运单使用和管理办法》《道路危险货物运输管理规定》《国际道路运输管理规定》《超限运输车辆行驶公路管理规定》DB11/ 1228-2015 汽车维修业大气污染物排放标准 北京市质量技术监督局. 2015-09-01  DB11/T 1265-2015 清洁生产评价指标体系 汽车维修及拆解业 北京市质量技术监督局 2016-04-01  DB11/T 1426-2017 汽车维修业污染防治技术规范 北京市质量技术监督局 2017-10-01 现行 GB/T 16739.1-2014 汽车维修业开业条件 第1部分：汽车整车维修企业 国家质量监督检验检疫. 2015-01-01 现行 GB/T 16739.2-2014 汽车维修业开业条件 第2部分：汽车综合小修及专项维修业户 国家质量监督检验检疫. 2015-01-01 现行清洁行业企业资质评价体系 SB/T 10596-2011卫生保洁服务通则 DB11T 658-2009清洁行业经营服务规范 SB/T 10595-2011保洁服务质量规范 DB36∕T 851-2015  |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | / |
| **其它相关知识** | 现场管理、法律法规 |

**填表人(专业人员)：** 李桐 **日期： 2021.6.20 审核组长： 李京田 日期：2021.6.20**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**