管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：领导层、项目部、综合管理部主管领导：张水金 陪同人员：陈玲玲 | 判定 |
| 审核员：张磊、温红玲 审核时间：2021-05-26 |
| 审核条款：略 |
| 合同基本信息确认:核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书等）**原件**和复印件/扫描件的一致性 |  | 现场检查**《营业执照》**——：☑正本 □副本； □原件 □复印件编号：91360802MA36UME6X4 ； 有效期： 长期 ；经营范围的**相关描述**： 测绘服务、国土空间规划编制等认证申请范围： Q：测绘航空摄影、影测量与遥感、工程测量、地理信息系统工程、不动产测绘、地图编制、国土空间规划编制（限资质范围内）E：测绘航空摄影、影测量与遥感、工程测量、地理信息系统工程、不动产测绘、地图编制、国土空间规划编制（限资质范围内）所涉及场所的相关环境管理活动O：测绘航空摄影、影测量与遥感、工程测量、地理信息系统工程、不动产测绘、地图编制、国土空间规划编制（限资质范围内）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动 | ☑证件有效□证件失效☑范围合规□超出范围 |
| 同上 |  | 现场检查**《测绘资质证书》**——：☑正本 □副本； □原件 □复印件编号： 乙测资字3611485 ； 有效期： 2020年12月31号 ；（详见附件文件《自然资源部关于给与测绘单位一年政策过渡期限的公告》）经营范围：测绘航空摄影、测绘航空摄影、影测量与遥感、工程测量、地理信息系统工程、不动产测绘、地图编制、国土空间规划编制  | ☑证件有效□证件失效☑范围合规□超出范围 |
| 确定审核范围的合理性 |  | 注册地址： 江西省吉安市吉州区航盛大厦A座27层06.07室 与《营业执照》内容一致。经营地址： 江西省吉安市吉州区航盛大厦A座27层06.07室 与生产或服务现场一致 | ☑内容一致□内容不同☑内容一致□内容不同 |
| 确定多现场（固定）的地址（适用时） |  | 多现场的名称和具体位置：现场1： 无 现场2： 与申请时提供的《多场所申报清单》是否一致 | ☑不适用□内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 确定临时现场的地址（适用时） |  | 临时现场的名称和具体位置：现场1： 无 现场2： 确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）与申请时提供的《企业在建项目清单》是否一致 | ☑不适用□内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 对多场所/临时场所建立的控制水平（适用时） |  | 🞎与组织总部在同一管理体系下运行 🞎组织总部有权对多场所/临时场所进行监督管理🞎按照统一安排实施内部审核（不强制同一时段）🞎与组织总部一同进行管理评审 | ☑不适用□满足要求□不满足要求 |
| 确定生产/服务流程 |  | 1. 工艺流程：

招标→工作实施方案→外业数据采集→成图→项目自检→公司抽检→甲方验收→成果提交 | ☑内容一致□内容不同 |
| 确定有效的员工人数 |  | 认证范围内管理体系覆盖的人数（总计25 人）　管理人员 4 人；操作人员 21 人； | ☑与申请一致□与申请不同 |
| 生产/服务的班次 |  | ☑单班（例如：8:00- 12 :00；13 :30- 17 :30；）□双班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；）□三班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；夜班24 :00-次日 08 :00） |  |
| 体系运行时间是否满足3个月 |  | 管理手册发布的时间： 2020 年 9 月 1 日☑至今管理体系已运行3个月以上□至今管理体系运行不足3个月以 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 组织对相关标准的宣贯培训 |  | 标准宣贯的时间： 2020年11月11日☑QMS ☑EMS ☑OHSMS（ISO45001） □FSMSMS □HACCP ☑已培训了相关标准和内审员知识；□至今未培训相关标准和内审员知识员工对相关标准的认知和能力（应知应会、持证上岗等）☑满足要求，□基本满足要求，□不满足要求 |  |
| 了解企业基本情况： |  | - 主要的内部环境和外部环境分析的充分性 🗹已实施 🞎不充分，需要完善： - 主要的相关方和期望的充分性 🗹已实施 🞎不充分，需要完善： - 确定风险和机遇的识别和评价🗹已实施 🞎不充分，需要完善： - 组织机构设置、职责分配及沟通🗹已实施 🞎不充分，需要完善： - 确定外部提供过程、产品和服务（外包过程）： 无 - 被主管部门处罚和曝光情况🗹未发生 🞎已发生，说明： - 其他机构转入情况（适用时） 🞎已收集到以往的不符合项（共三项） 🞎未收集到以往的不符合项  | ☑满足要求□不满足要求 |
| **与最高管理者了解各**管理体系的运行情况： |  | 组织文件化的管理方针已制定，内容为：**公司质量方针：**突出全面管理、科学诚信服务、追求客户满意、创造优质服务；遵纪守法经营、坚持高效履约、不断持续改进、永远追求卓越。**公司环境方针：**营造绿色环境、准守法律法规、提高环境意识；实现污染预防、推进节能降耗、达到持续改进。**职业健康安全方针：**预防为主、控制保护；强化监督、有法可依；以人为本、提高素质；科学管理、持续改进。贯彻情况：☑文件发放 ☑标语 ☑展板 ☑网站 ☑员工手册 □ 组织文件化的管理目标已制定，内容为： 《目标分解和完成情况考核》

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **目 标 值** | **量化****指标** | **测量方法** | **频次** | **2020年11月-2021年3月完成情况** |
| 顾客满意度 | ≥95分 | 调查各项得分总和 | 年度 | 96 |
| 及时交付率为≥98% | 100％ | 交付产品合格数/产品交付总数\*100％ | 每月 | 100% |
| 固体废弃物分类回收，100%合理处置 |  100％ | 处置数/固废数×100% | 每月 | 100% |
| 火灾、触电伤害发生次数 | 0 | 数据统计分析 | 每月 | 0 |
| 意外伤害事故发生次数为 | 0 | 数据统计分析 | 每月 | 0 |

 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 文件化体系策划情况 |  | 组织的文件化体系的结构——- 《管理手册》 1 份；覆盖了 ☑QMS □50430 ☑EMS ☑OHSMS □FSMS □HACCP- 文件化的程序； 30 份；详见《受控文件清单》- 作业文件； 份；详见《受控文件清单》- 记录表格； 份；详见《记录清单》 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 内审的策划和实施管理体系的评审 |  | 近一年，于 2020 年 11月 11-12 日实施了内部审核；记录包括：☑内审计划、☑内审检查表、☑不符合项报告 1份、☑内审报告近一年，于 2020 年 12 月 30 日实施了管理评审；☑管理评审输入、☑管理评审输出（报告） | ☑满足要求□不满足要求 |
| QMS运行情况及不适用条款： |  | QMS不适用条款1 8.3 合理理由的详细说明： 企业按照项目要求进行测绘活动，无设计开发责任 QMS不适用条款2 合理理由的详细说明：  | ☑满足要求□不满足要求 |
| 确认生产/服务流程 |  | - 确认生产/服务流程🗹与提供流程图一致 🞎与提供流程图不一致，说明： 质量关键过程（工序）： 外业数据采集 ；相关控制参数名称： 符合精密度要求 ；需要确认的过程（工序）： ；确认的内容：□人员技能、□设备能力、□原料控制、□工艺方法、□工作环境、□破坏性试验 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 产品执行的标准或技术要求和检验报告； |  | ☑客户要求、□国际标准、☑国家标准、☑行业标准、□地方标准、□企业标准、□企业技术规范 □其他： ☑不需要型式检验；□需要型式检验；型式检验的原因：□正常情况下至少 个月一次； □原辅材料有较大变化； □更换设备或停产后，重新恢复生产 □新产品研发完成后； □出厂检验与上次的型式检验的结果有较大差异。□质量监督检验部门提出抽检要求。 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 相关方/客户的反馈、顾客投诉处理和及顾客满意度。 |  | 近一年相关方反馈处理情况，☑未发生□发生过，说明 ； 近一年顾客重大投诉处理情况，☑未发生□发生过，说明 ； 近一年重大质量事故情况，☑未发生 □发生过，说明 ；近一年产品召回的情况。 ☑未发生 □发生过，说明 ； 近一年顾客满意度的情况，□未发生 ☑发生过，说明 见质量目标 ；  | ☑满足要求□不满足要求 |
| QMS场所巡查:现场情况 |  | 巡视生产区域（☑办公楼、□研发办公室、☑原料/成品库房、□实验室/化验室等）☑可以满足运行要求；□基本可以满足运行要求；□不可以满足运行要求，说明 ；  确认生产/服务流程：☑与企业提供的工艺流程一致；□与企业提供的工艺流程基本一致；□与企业提供的工艺流程不一致；说明 ； | ☑满足要求□不满足要求 |
| 观察基础设施、监视和测量设备、特种设备的配备情况 |  | 观察基础设施（生产设备），主要有 台式电脑、笔记本、打印机、[无人飞行器系统](http://jxchzz.ch.mnr.gov.cn/WorkFlow/Show/javascript%3A__doPostBack%28%27GVData%24ctl06%24lbtnName%27%2C%27%27%29%22%20%5Co%20%22http%3A//jxchzz.ch.mnr.gov.cn/WorkFlow/Show/javascript%3A__doPostBack%28%27GVData%24ctl06%24lbtnName%27%2C%27%27%29)、遥感图像处理系统、全球导航卫星系统接收机:5mm+1ppm精度以上 ；☑ 运行完好 □运行基本完好 □ 运行不完好，说明 ；观察质量相关的监视和测量设备的种类，主要有 无 ；了解检定/校准情况（合格证标识）□ 校准受控 □校准基本受控 □ 校准失控，说明 [手持测距仪](http://jxchzz.ch.mnr.gov.cn/WorkFlow/Show/javascript%3A__doPostBack%28%27GVData%24ctl06%24lbtnName%27%2C%27%27%29%22%20%5Co%20%22http%3A//jxchzz.ch.mnr.gov.cn/WorkFlow/Show/javascript%3A__doPostBack%28%27GVData%24ctl06%24lbtnName%27%2C%27%27%29)、[水准仪S3级精度以上](http://jxchzz.ch.mnr.gov.cn/WorkFlow/Show/javascript%3A__doPostBack%28%27GVData%24ctl03%24lbtnName%27%2C%27%27%29%22%20%5Co%20%22http%3A//jxchzz.ch.mnr.gov.cn/WorkFlow/Show/javascript%3A__doPostBack%28%27GVData%24ctl03%24lbtnName%27%2C%27%27%29)、全站仪 ；观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况（）无□场内机动车辆（叉车）；□起重机械（行车）；□压力容器；□压力管道；□外购蒸汽；□电梯 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 观察工作环境 |  | 影响该企业的产品/服务质量并对工作环境特殊的因素是：物理因素：🗹温度 🗹湿度 🗹清洁卫生 🗹照度 🞎噪声 🗹空气流通 🗹5S社会因素（服务业必查）：🗹非歧视 🗹非对抗 🗹安定 心理因素（服务业必查）：🗹过度疲劳 🗹情绪不稳定 🗹压力过大  | ☑满足要求□不满足要求 |
| EMS运行情况： |  | 根据该企业的产品/服务特性确认环境影响评价的种类：🞎环境影响登记表 🞎环境影响报告表 🞎环境影响报告书 🗹其他——无环境影响报告表编号： - 查看环境因素的识别的充分性 🗹充分 🞎不充分，需要完善： - 了解重要环境因素评价的合理性 🗹合理 🞎不合理，需要完善： - 了解重要环境因素的和控制措施的有效性 ——固废、火灾🗹有效 🞎不足，需要完善： - 了解适用的环境法律和其他要求的获取、识别和实施情况🗹充分 🞎不充分，需要完善： - 了解企业进行合规性评价的有效性 🗹有效 🞎不足，需要完善： - 查看合规性证明（98年后新扩建的环评验收、环境监测报告）无- 了解危险化学品的种类——🞎易燃 🞎易爆 🞎腐蚀性 🞎有毒 🞎有害 🞎其他—— 无- 了解危险化学品的MSDS的收集情况（无）🞎充分 🞎不充分，需要完善： - 了解危险废弃物的种类——🞎易燃 🞎易爆 🞎腐蚀性 🞎剧毒 🞎有毒 🞎有害 🞎其他——无- 了解应急准备和响应情况🗹制订了必要的应急预案 🞎未制订了必要的应急预案🗹未发生过紧急事件 🞎发生过紧急事件，说明： 🞎未进行应急演练 🗹进行应急演练，说明：  | ☑满足要求□不满足要求 |
|  |  | - 了解消防控制状况（消防备案或消防验收）🞎消防验收 🞎消防备案 🞎被消防部门抽查 🞎被消防部门处罚 🞎其他——有整改通知，已完成- 了解消防控制措施🗹消防栓 🗹灭火器 🞎消防手动报警 🞎消防中控室（如烟感、温感、喷淋） 🞎消防泵房 🞎消防卷帘门 🞎其他—— | ☑满足要求□不满足要求 |
|  |  | - 了解环保知识和技能教育的实施🗹已实施 🞎不充分，需要完善： - 了解特种作业人员的状况 无🞎高压电工作业 🞎低压电工作业 🞎焊接与热切割作业 🞎高处作业 🞎制冷与空调作业 🞎煤矿安全作业 🞎矿山安全作业 🞎石油天然气安全作业 🞎冶金生产安全作业 🞎危险品安全作业 🞎烟花爆竹安全作业 - 了解特种设备作业人员的状况🞎场内机动车辆（叉车） 🞎起重机械 🞎压力容器（气瓶） 🞎压力管道 🞎电梯 🞎锅炉 🞎客运索道 🞎大型游乐设施 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 相关方的反馈及投诉处理 |  | 近一年相关方反馈处理情况，☑未发生□发生过，说明 ； 近一年处罚整改情况，☑未发生□发生过，说明 ； 近一年重大环保事故情况，☑未发生 □发生过，说明 ； | ☑满足要求□不满足要求 |
| EMS场所巡查: |  | - 巡视厂区，查看地理位置图、污水管网图（适用时）🞎工业区 🗹商业区 🞎生态保护区 🞎其他——- 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等），了解环境影响的种类：资源能源消耗类：🗹水 🗹电能 🞎天然气 🞎压缩空气 🞎蒸汽（外购） 🞎其他——污染物排放的种类：🗹生活污水 🞎工业废水 🞎废气 🞎粉尘 🞎厂界噪声 🗹生活垃圾固体废弃物 🞎危险废弃物 - 巡视动力设施和辅助设施的状况，存在下列的场所：🞎污水处理站 🞎锅炉房 🞎高压配电室 🞎低压配电室 🞎空压站 🞎制冷站 🞎消防中控室🞎消防泵房 🞎除尘装置 🞎尾气处理 🞎危化品库房 🞎危险废弃物存放处 🞎改建/扩建施工现场 🞎食堂 🞎宿舍 🞎班车 🞎其他—— - 确认生产/服务流程🗹与提供流程图一致 🞎与提供流程图不一致，说明： - 观察危险化学品的控制状况🞎易燃 🞎易爆 🞎腐蚀性 🞎有毒（含剧毒） 🞎有害 🗹其他——无- 观察基础设施（环保设备）运行完好🞎污水处理 🞎除尘 🞎尾气回收 🞎降噪 🞎废气处理 🞎危废存放 🞎危化品储罐围堰 🗹其他—无- 观察环境相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况 无🞎污水在线监测仪 🞎COD监测仪 🞎酸度计 🞎压力表 🞎压差表 🞎温度计 🗹其他——无- 观察使用特种设备的种类和完好运行情况🞎场内机动车辆（叉车） 🞎起重机械 🞎压力容器 🞎压力管道 🞎电梯 🞎锅炉 🞎安全阀 🗹其他——无- 观察总排口是否存在明显违规现象🗹无异常 🞎有异常，需要改进：  | ☑满足要求□不满足要求 |
| OHSMS运行情况： |  | 根据该企业的产品/服务特性确认职业健康风险的合规证据：无🞎安全预评估报告 🞎安全现状评估报告 🞎职业健康预评估报告 🞎职业健康现状评估报告 查看健康体检报告：李君永，体检日期：2021.3.25，报告编号：2103257199，体检机构：荣成市人民医院健康管理中心王昊，体检日期：2021.4.12，报告编号：2104123780，体检机构：荣成市人民医院健康管理中心徐铭伟，体检日期：2021.3.25，报告编号：2103257007，体检机构：荣成市人民医院健康管理中心- 查看合规性证明（安评、职评、消防验收）- 查看危险源的辨识的充分性 🗹充分 🞎不充分，需要完善： - 了解重要危险源评价的合理性 🗹合理 🞎不合理，需要完善： - 了解重要危险源的控制措施的有效性 🗹有效 🞎不足，需要完善： - 了解适用的环境法律和其他要求的获取、识别和实施情况🗹充分 🞎不充分，需要完善： - 了解企业进行合规性评价的有效性 🗹有效 🞎不足，需要完善： - 查看合规性证明（作业场所有害物质监测报告、职业病体检报告）- 了解危险化学品的种类及MSDS🞎易燃 🞎易爆 🞎腐蚀性 🞎有毒 🞎有害 🗹其他—— 无- 了解危险废弃物的种类🞎易燃 🞎易爆 🞎腐蚀性 🞎剧毒 🞎有毒 🞎有害 🗹其他——无- 了解消防控制状况（消防备案或消防验收）🞎消防验收 🞎消防备案 🞎被消防部门抽查 🞎被消防部门处罚 🗹其他——无- 了解消防控制措施🗹消防栓 🗹灭火器 🞎消防手动报警 🞎消防中控室（如烟感、温感、喷淋） 🞎消防泵房 🞎消防卷帘门 🞎其他——- 了解防静电/防雷控制状况🞎检测合格 🞎未检测 🞎被主管部门抽查 🞎被主管部门处罚 🗹其他——无- 了解应急准备和响应情况🗹制订了必要的应急预案 🞎未制订了必要的应急预案🗹未发生过紧急事件 🞎发生过紧急事件，说明： 🞎未进行应急演练 🗹进行应急演练，说明： - 了解特种作业人员的状况 无🞎高压电工作业 🞎低压电工作业 🞎焊接与热切割作业 🞎高处作业 🞎制冷与空调作业 🞎煤矿安全作业 🞎矿山安全作业 🞎石油天然气安全作业 🞎冶金生产安全作业 🞎危险品安全作业 🞎烟花爆竹安全作业 - 了解特种设备作业人员的状况 无🞎场内机动车辆（叉车） 🞎起重机械 🞎压力容器（气瓶） 🞎压力管道 🞎电梯 🞎锅炉 🞎客运索道 🞎大型游乐设施 - 了解三级安全教育的实施🗹已实施 🞎不充分，需要完善： - 了解职业危害告知的实施🗹已实施 🞎不充分，需要完善：  | ☑满足要求□不满足要求 |
| OHSMS场所巡查: |  | - 巡视厂区，查看地理位置图、厂区平面图🗹工业区 🞎商业区 🞎生态保护区 - 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等），了解职业健康安全风险的种类：□机械伤害 ☑触电 □化学伤害 □噪声 □粉尘 □危险作业 □高低温 □危化品泄露 □压力容器爆炸 ☑火灾 □其他- 巡视动力设施和辅助设施的状况，存在下列的场所：🞎污水处理站 🞎锅炉房 🞎高压配电室 🗹低压配电室 🞎空压站 🞎制冷站 🞎消防中控室🞎消防泵房 🞎除尘装置 🞎尾气处理 🞎危化品库房 🞎危险废弃物存放处 🞎改建/扩建施工现场 🞎食堂 🞎宿舍 🞎班车 🞎其他—— - 确认生产/服务流程🗹与提供流程图一致 🞎与提供流程图不一致，说明： - 危险废弃物排放的种类：🗹生活污水 🞎工业废水 🞎废气 🞎粉尘 🞎噪声 🗹固体废弃物 🞎其他- 观察危险化学品的控制状况🞎易燃 🞎易爆 🞎腐蚀性 🞎有毒 🞎有害 🗹其他——无- 观察基础设施（包括环保设备）运行完好状况🞎污水处理 🞎除尘 🞎降噪 🞎废气处理 🞎危废存放 🞎危化品储罐围堰 🗹其他——无- 观察安全装置运行完好状况🞎急停按钮 🞎联锁装置 🞎光栅 🞎消防手动报警 🞎安全拉绳 🞎危化品储罐围堰 🗹其他——无- 观察职业健康安全相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况🞎温度计 🞎压力表 🞎可燃气体报警器 🞎氧气含量测定仪 🞎绝缘摇表 🗹其他——无- 观察使用特种设备的种类和完好运行情况🞎场内机动车辆（叉车） 🗹起重机械 🞎压力容器 🞎压力管道 🞎电梯 🞎锅炉 🞎安全阀 🞎其他——无- 观察使用劳保用品的种类和配备情况🗹安全帽 🗹护目镜 🞎防尘面罩 🞎防毒面罩 🞎耳塞 🞎耳罩 🞎防护服 🞎防酸碱手套 🗹绝缘手套 🞎防砸鞋 🞎防穿刺鞋 🞎绝缘鞋 🞎其他——- 观察所有区域是否存在明显违规现象🗹无异常 🞎有异常，需要改进： - 了解是否存在室外作业的情况🞎较多 🗹很少 🞎没有- 了解周边是否存在危险源和职业健康安全风险的情况🞎较多 🞎很少 🗹没有 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 与申请信息变更的说明 |  | * 注册地址变更

□ 经营地址变更 □ 认证范围变更 □ 员工人数变更 □ 临时现场变更 □ 其他  | ☑满足要求□不满足要求 |
| 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性 |  | ☑ 识别二阶段审核的资源配置情况☑ 有生产/服务现场 ☑领导层可以迎审 ☑交通食宿 ☑劳保用品 □ 其他： ☑ 识别二阶段审核的可行性☑ 二阶段日期的可接受性 ☑审核组成员的可接受性 □一阶段的问题已整改□ 不存在影响二阶段审核的问题 | ☑满足要求□不满足要求 |

说明：不符合标注N