



服务认证审查计划

1. 受审方基本信息

1.1 受审方名称：湖南震和家具有限公司

1.2 项目编号：0481-2021-SA

1.3 工商注册地址/邮编：长沙市开福区新河街道芙蓉中路一段 88 号天健芙蓉盛世花园二期 H 栋 1816 房/410000

1.4 审查地址/邮编：长沙市开福区新河街道芙蓉中路一段 88 号天健芙蓉盛世花园二期 H 栋 1816 房/410000

1.5 联系人/职务：余玉珍/经理 电话：13875955111 邮箱：

1.6 与总部不在同一地址的多场所情况：无

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

☒ 售后服务 依据 GB/T27922-2011

☐ 批发零售服务 依据 SB/T10962-2013

☐ 网店销售服务 依据 T/EDA02-2017

☐ 品牌认证 依据 GB/T27925-2011

☐ 其他：

2.2 审查类型：

☒ 初次认证审查 ☐ 监督审查 ☐ 再认证审查 ☐ 其他

2.3 审查目的：

通过对受审方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 ☒ 初次认证注册 ☐ 保持认证资格 ☐ 再认证注册

2.4 审查准则：

1) 2.1 中的认证标准

2) 受审方服务系统相关文件

3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审查范围：

主证书范围：办公家具（班台、主管桌、办公桌、文件柜、书柜、书架会议桌、条型会议桌、茶几、屏风、讲台、洽谈桌、接待台、班椅、办公椅、会议椅、礼堂椅、剧院椅、法官椅）、校用/鉴于家具（学生公寓家具、教学家具、实验室家具、公寓床、课桌椅、钢制学生床、阅览椅、书架、看守所床具、椅子）、医用家具（药品柜、护士站柜台、诊断桌、诊断椅、诊断床）、适老家具（床、柜、桌、椅、沙发）、酒店家具、公寓家具、民用家具（装饰柜、电视柜、客厅柜）、实木家具、钢木家具、软体家具（沙发、会议椅、礼堂椅、办公椅、椅子）、金属家具（钢制学生



床、柜子、椅子、桌子、密集架、等候椅)和木制套装门所涉及的售后服务(销售的技术支持、配送安装、维修服务、退换货、投诉处理)。

2.6 审查人日数: 2.0

2.7 审查时间安排: 现场审核于 2021 年 05 月 18 日 上午至 2021 年 05 月 19 日 下午 (共 2.0 天)

2.8 审查组成员:

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话
ISC[S] 0099	庞啟雄	组长	2019-S1SC-1255086	02.01	16603014775

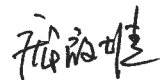
说明: 组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排:

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定, 具体附后。

3. 其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持, 要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加;
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导, 其职责主要是审查的见证、联络、向导等;
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密;
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长(签名):  2020 年 5 月 17 日

4. 受审查方确认意见:

同意本计划的安排, 我单位可以按此计划安排工作, 配合现场审查。

授权代表(签字):  2020 年 5 月 17 日