**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **重庆温馨源物业管理有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | Q：物业管理E：物业管理所涉及的相关环境管理活动 | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张心** | **冉景洲** |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** | **无** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 物业管理服务流程：签订合同——确定物业管理服务区域——安排物业管理服务人员——分配物业管理区域——进行物业管理服务。确认过程：服务过程 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制** | 服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证服务的实施，造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。 |
| **重要环境及控制措施** | 潜在火灾、固废排放等。控制措施：拟定管理方案和应急预案进行控制。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **/** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《重庆市物业管理条例》、《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **服务检验项目：服务及时性、巡逻频次、清洁度等** |
| **其它相关知识** | **/** |

**填表人(专业人员)： 日期：**2021.5.12 **审核组长： 日期：**2021.5.12

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**