一阶段现场审核计划

|  |  |
| --- | --- |
| 受审核方 | 杭州鼎香餐饮管理服务有限公司 |
| 注册地址（同营业执照） | 杭州市滨江区西兴街道信庭路155号 |
| 经营地址（同审核现场） | 1. 杭州市滨江区西兴街道信庭路155号
2. 浙江省杭州市滨江区西兴街道东流路700号3号楼1楼杭州海康威视数字技术股份有限公司三食堂（限F）
 |
| 合同编号 | 0414-2021-QEOHF | 审核领域 | ☑QMS□50430☑EMS☑OHSMS ☑FSMS ☑HACCP |
| 联系人 | 宣轩 | 联系电话 | 18667192315 | 邮箱 | 952953173@qq.com |
| 最高管理者或管理者代表 | 宣跃香 | 联系电话 | 18667192315 |
| 审核目的 | **1、了解组织的基本情况（现场分布、产品和生产工艺）。****2、了解组织建立的管理体系对认证审核的准备程度，确认是否具备第二阶段审核的条件，确定第二阶段审核的重点及资源配置。****3、确认审核范围和认证范围。** |
| 审核范围 | Q：餐饮服务（热食类食品制售）E：餐饮服务（热食类食品制售）所涉及的相关环境管理活动O：餐饮服务（热食类食品制售）所涉及的相关职业健康安全管理活动F：位于杭州市滨江区西兴街道信庭路155号杭州鼎香餐饮管理服务有限公司中心厨房的餐饮服务（集体用餐配送）：热食类食品制售F：位于浙江省杭州市滨江区西兴街道东流路700号3号楼1楼杭州海康威视数字技术股份有限公司三食堂的餐饮服务（热食类食品制售）（承包食堂）H：位于杭州市滨江区西兴街道信庭路155号杭州鼎香餐饮管理服务有限公司中心厨房的餐饮服务（集体用餐配送）：热食类食品制售 | 专业代码 | Q：30.05.00E：30.05.00O：30.05.00F：EH：E |
| 审核准则 | **☑GB/T19001-2016□GB/T 50430-2017 ☑GB/T24001-2016 ☑ISO45001：2018标准** **☑ISO22000：2018&专项技术要求： GBT 27306-2008 食品安全管理体系 餐饮业要求****☑GB/T 27341-2009&GB 14881-2013&危害分析与关键控制点（HACCP体系）认证补充要求1.0****☑适用于受审核方的法律法规及其他要求；****☑认证合同****☑受审核方管理体系文件 (手册版本号： )** |
| 审核日期 | **远程审核于 年 月 日上午至 年 月 日下午，共 天。****现场审核于 2021 年 5 月 06 日上午至 2021 年 5 月 06 日下午，共 1.0 天。** |
| 审核语言 | ☑**普通话** □**英语** □**其他** |
| **审核员信息** |
| 组内身份 | 姓名 | 性别 | 注册证书号 | 工作单位（仅限兼职审核员填写） | 专业代码 | 组内代码 | 联系电话 |
| 审核组长（QEO） | 林兵 | 男 | 1. N1QMS-4059501

2020-N1EMS-30595012019-N1OHSMS-2059501  | —— |  | A | 13588800890 |
| 审核组长（FH） | 肖新龙 | 女 | 2020-N1QMS-12323802020-N1FSMS-12323802021-N1EMS-12323802020-N1HACCP-1232380 | —— | Q:30.05.00F:EH:E | B | 17706316076 |
| 审核员1 | 任泽华 | 男 | 2020-N1QMS-30594981. N1EMS-2059498

2020-N1FSMS-3059498 | —— | Q:30.05.00E:30.05.00F:E | C | 13173653732 |
| 审核员2 | 邝柏臣 | 男 | 2020-N1FSMS-1222839 2020-N0EMS-22228392020-N0OHSMS-22228392020-N1QMS-1222839 2020-N1HACCP-1222839  | —— | F:EH:E | D | 18163437019 |
| 审核员3 | 石帆 | 女 | 2021-N1QMS-1266613 2021-N0EMS-1266613 |  |  | E | 15088737064 |
| 审核员4 | 陈权 | 男 | 1. N0QMS-1237169

2021-N0FSMS-1237169  |  |  | F | 13336722672 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **技术专家信息** |
| 组内身份 | 姓名 | 性别 | 现工作单位名称 | 职务或职称 | 专业代码 | 组内代码 | 联系电话 |
| 技术专家1 | 任泽华 | 男 | —— | —— | O:30.05.00 | C | 13173653732 |
| 技术专家2 |  |  |  |  |  |  |  |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，本机构书面通知受审核方所要提供的信息。** |
| 审核组长 | 林兵（QEO）肖新龙（FH） | 受审核方签字及公章 |  |
| 联系电话 | 1358880089017706316076 |
| 日期 | 2021-04-30 | 日期 |  |

一阶段现场审核计划

|  |
| --- |
| **审核日程安排** |
| **日期** | **时间** | **受审核部门、场所及审核内容** | **审核人员** |
| **2021-05-06** | **8:30** | **首次会议** | **ABCDEF** |
|  | **9:00** | 合同基本信息确认:* 核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书等）**原件**和复印件/扫描件的一致性
* 确定审核范围的合理性（地址、产品/服务）
* 确定多现场和临时现场的地址
* 确定有效的员工人数
* 生产、服务的班次
* 体系运行时间是否满足3个月
 | **QEO:ACE****FH：BDF** |
|  | **9:30** | 了解企业基本情况：* 组织环境
* 主要的相关方和期望
* 风险的识别和评价
* 组织机构的设置
* 外部提供过程、产品和服务
* 被主管部门处罚和曝光情况
* 其他机构转入情况（适用时）
 | **QEO:ACE****FH：BDF** |
|  | **10:00** | 文件化体系策划情况- 管理手册；- 文件化的程序；- 作业文件；- 记录表格 | **QEO:ACE****FH：BDF** |
|  | **10:30** | **各**管理体系的运行情况：* 管理方针制定与贯彻情况
* 管理目标及完成统计
* 员工对相关标准的认知和能力（贯标培训、应知应会、持证上岗等）
* 相关方/客户的反馈
* 内审的策划和实施
* 管理体系的评审
* 对多场所/临时场所建立的控制的水平（适用时）
* 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性
 | **QEO:ACE****FH：BDF** |
|  | **11:00-11:30** | OHSMS场所巡查:* 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等）
* 巡视动力设施和辅助设施（污水处理站、锅炉房、高低压配电室、空压站、制冷站、消防中控室、消防泵房、除尘装置、尾气处理、危化品库房、危险废弃物存放处、改建/扩建施工现场、食堂、宿舍、班车等）（适用时）
* 确认生产/服务流程
* 观察基础设施完好并运行（安全装置/手持电动工具等）
* 观察职业健康安全相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况
* 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况
* 观察员工劳保用品的佩戴情况
* 了解是否存在室外作业的情况
 | **ACD** |
|  | **11：30-12:00** | QMS场所巡查:* 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等）
* 确认生产/服务流程
* 观察基础设施（生产设备）运行完好
* 观察质量相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况
* 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况
* 观察工作环境
 | **ACE** |
|  | **12:00-12:30** | EMS场所巡查:* 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等）
* 巡视动力设施和辅助设施（污水处理站、锅炉房、高低压配电室、空压站、制冷站、消防中控室、消防泵房、除尘装置、尾气处理、危化品库房、危险废弃物存放处、改建/扩建施工现场、食堂、宿舍、班车等）（适用时）
* 确认生产/服务流程
* 观察基础设施（环保设备）运行完好
* 观察环境相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况
* 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况
* 观察总排口是否存在明显违规现象
 | **ACE** |
|  | **11:00-12:30** | FSMS/HACCP场所巡查:（经营地址：杭州市滨江区西兴街道信庭路155号）* 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等）
* 巡视动力设施和辅助设施（水源井、软化水间、锅炉房、高低压配电室、空压站、制冷站、食堂等）
* 确认生产/服务流程
* 观察基础设施完好并运行（生产设备和员工设施等）
* 观察食品安全相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况
* 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况
* 观察工作环境（清洁、消毒、虫害防治等）
 | **BF（F主要关注FSMS）** |
|  | **11：30-11:50** | * 前往位于浙江省杭州市滨江区西兴街道东流路700号3号楼1楼杭州海康威视数字技术股份有限公司三食堂的餐饮服务（热食类食品制售）（承包食堂）
 | **D** |
|  | **11:50-12:40** | FSMS场所巡查:（位于浙江省杭州市滨江区西兴街道东流路700号3号楼1楼杭州海康威视数字技术股份有限公司三食堂的餐饮服务（热食类食品制售）（承包食堂））* 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等）
* 巡视动力设施和辅助设施（水源井、软化水间、锅炉房、高低压配电室、空压站、制冷站、食堂等）
* 确认生产/服务流程
* 观察基础设施完好并运行（生产设备和员工设施等）
* 观察食品安全相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况
* 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况
* 观察工作环境（清洁、消毒、虫害防治等）
 | **D** |
|  | **12:40-13:00** | * 返回——杭州市滨江区西兴街道信庭路155号现场
* 午餐
 | **审核员D** |
|  | **12:00-13:00** | 午餐 | **ABCEF** |
|  | **13:00-14:00** | QMS运行情况：* 确认不适用条款及合理的理由
* 了解质量关键控制点
* 了解关键过程和需要确认的过程及控制情况；
* 了解产品执行的标准或技术要求；
* 查看型式检验的证据（报告）
* 了解顾客投诉处理
* 了解顾客满意度的情况
* 确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）
 | **ACE** |
|  | **14:00-15:00** | EMS运行情况：- 查看地理位置图、污水管网图（适用时）-了解主要资源和能源使用种类- 查看环境因素的识别和评价程序合理性 - 了解重要环境因素的和控制措施- 了解适用的环境法律和其他要求的获取、识别程序实施情况和合规性评价- 查看合规性证明（98年后新扩建的环评验收、环境监测报告）- 了解危险化学品的种类及MSDS- 了解危险废弃物的处置- 了解消防控制方法（消防备案或消防验收）- 了解应急准备和响应情况- 查看《排污许可证》 | **ACE** |
|  | **15:00-16:00** | OHSMS运行情况：- 查看危险源的辨识和评价程序合理性- 了解重要危险源的辨识和控制措施 - 了解适用的职业健康安全法律和其他要求的获取、识别程序实施情况和合规性评价 - 查看合规性证明（安全评估、职业病评估、作业场所监测、）- 了解三级安全教育的实施- 了解职业病体检的情况- 了解危险化学品的种类及MSDS- 了解消防控制方法（消防备案或消防验收）- 了解应急准备和响应情况  | **ACE** |
|  | **13:00-16:00** | FSMS/HACCP运行情况：* 查看食品安全危害识别的充分性和评估的合理性
* 查看人流、物流、水流、气流的合理性
* 查看PRP、OPRP和HACCP计划（仅限FSMS）
* 查看GMP、SSOP和HACCP计划（仅限HACCP）
* 了解食品安全的关键控制点、关键限值的确定及其支持性证据。
* 了解员工的健康（证）的情况；
* 了解适用的食品安全法律（产品执行的标准或技术要求）和其他要求的获取、识别程序实施情况和合规性评价
* 控制措施的确认、活动的验证和改进方案符合食品安全管理体系标准的要求;
* 食品安全管理体系的文件和安排适合内部沟通和与相关供应商、顾客、利益相关方的沟通;
* 标识、追溯计划和产品召回/撤回
* 查看产品食品安全性检验的证据（报告）
* 充分识别委托加工等生产活动对食品安全的影响程度；
* 了解产品顾客投诉处理
* 了解应急准备和响应情况
 | **BDF（F侧重FSMS）** |
|  | **16:00-17:00** | * 审核组内部沟通
* 审核组整理材料，与管代沟通
 | **ABCDEF** |
|  | **17:00-17:30** | * 末次会议
* 汇报审核发现，提出整改要求
 | **ABCDEF** |
|  | **17:30** | 审核结束 |  |