**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **重庆国本特卫保安服务有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **Q：29.10.07;35.12.00**  **E：29.10.07;35.12.00**  **O：29.10.07;35.12.00** |
| **教师姓名** | | **叶明** | | **专业** | **Q:35.12.00** |  |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **杨珍全** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **Q:29.10.07**  **E:29.10.07,35.12.00**  **O:29.10.07,35.12.00** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **保安服务流程：签订合同——人员派驻——实施服务——满意度回访。**  **安防设备的销售流程：签订合同--采购产品--验收产品--交付客户。** | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | **保安服务流程风险：人员素质、服务质量达到客户要求、服务过程人员安全风险等；**  **安防设备的销售风险：销售产品质量、交付期限、货款回收等。**  **风险控制措施：人员安全教育培训，制订操作规程及应急预案并演练等措施。** | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **火灾和固废排放，采取管理方案和应急预案控制** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **火灾、触电和意外伤害，采取应急预案、管理方案和培训管理进行控制** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | **《保安服务管理条例》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国安全消防法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国安全生产法》等。** | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **保安服务考核内容：服务质量（安全性、及时性、态度等）；**  **销售考核内容：产品质量、交付及时性，售后服务等。** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **/** | | | | | |



**填表人(专业人员)： 日期：2021.5.6 审核组长： 日期：2021.5.6**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**