



附：认证客户综合满意度评价及服务调查表

一、认证客户综合满意度评价表

(评价方法：根据感受到的满意程度，在对应的口内划✓进行评价)

获证方名称：铁岭米勒石油新材料有限公司

审核类型：测量管理体系

■第(4)次监审

满意度评价：

很满意 满意 基本满意 不满意 很不满意

1 认证受理：20分

1.1 提供公开文件及有关信息

☒☐☐☐☐

1.2 受理过程中的服务态度

☒☐☐☐☐

1.3 评审受理的及时性

☒☐☐☐☐

1.4 受理人员解释认证要求的能力

☒☐☐☐☐

2 审核准备：24分

2.1 文件审核及时准确

☒☐☐☐☐

2.2 审核人日安排合理

☒☐☐☐☐

2.3 审核通知及时、清晰

☒☐☐☐☐

2.4 与受审核方保持信息沟通

☒☐☐☐☐

3 现场审核：36分

3.1 审核组敬业与高效的工作

☒☐☐☐☐

3.2 审核组严于律己的作风

☒☐☐☐☐

3.3 审核组长的管理、协调能力

☒☐☐☐☐

3.4 审核员的审核能力及专业能力

☒☐☐☐☐

3.5 审核过程中与受审方的有效沟通

☒☐☐☐☐

3.6 体系有效性及不符合的判断

☒☐☐☐☐

4 认证决定：20分

4.1 纠正措施验证与关闭

☒☐☐☐☐

4.2 认证决定的通知

☒☐☐☐☐

4.3 审核报告的发放

☒☐☐☐☐

4.4 证书的及时性和准确性

☒☐☐☐☐

二、认证客户综合服务需求调查，请在你需要的项目口内划✓

1、☒ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培养2、☒ 管理体系内审员培训3、☐ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培养4、☐ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)

5、提供企业技术服务：

5.1、☐ 标准化：为企业制(修)订产品(技术)标准；团体、行业或国家标准的申报的指导

服务：企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术：

5.2.1、☐ 能源计量与节能降耗技术服务5.2.2、☒ 测量设备更新与技术改造服务5.2.3、☒ 计量检测与校准技术服务5.2.4、☐ 测量不确定度评定技术服务5.2.5、☐ 国家标准物质研制及申报指导服务5.2.6、☒ 实验室的建立与检测服务

6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务

6.1、☒ 针对科研项目，实地技术指导服务。6.2、☐ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。6.3、☐ 协助科技成果、专利转化，推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见：

获证方负责人：

(公章)

联系人：李昱

电话：13614901066



2021 年 5 月 6 日