不 符 合 项 报 告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **审核领域及类型** | **■QMS****■EMS****■OHSMS**  **质量管理体系：初次认证第（二）阶段**  **职业健康安全管理体系：初次认证第（二）阶段**  **环境管理体系：初次认证第（二）阶段** | | |
| **受审核方** | **北京天城环保科技有限公司** | | |
| **受审核部门** | **业务部** | **陪同人员** | **陈效芸** |
| **不符合事实描述:**  **查:业务部未能提供对销售服务过程进行确认的证据，不符合项标准要求。**  **上述事实不符合：■ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准8.5.1条款**  **□ GB/T 50430-2017标准 条款:**  **□ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准 条款**  **□ GB/T 28001-2011 idt OHSAS 18001:2007标准 条款**  **□ ISO45001：2018标准 条款相关要求**  **不符合性质：□严重　　　■一般**  **审核员： 审核组长： 受审核方代表：**  **日 期： 日 期： 日 期：** | | | |
| **纠正措施验证（包括验证的主要内容和结果）**  **审核员： 日期：** | | | |

不符合项纠正措施表

|  |
| --- |
| **不符合项事实摘要：**  **业务部未能提供对销售服务过程进行确认的证据** |
| **纠正情况：**  **补充销售服务过程进行确认记录** |
| **原因分析：**  **相关人员对管理手册及程序文件及GB/T1 9001-2016 idt ISO9001:2015标准8.5.1条款相关要求理解不太清楚，没有按照标准及规定要求去做。** |
| **纠正措施：**  **对相关人员进行管理手册及程序文件及GB/T1 9001-2016 idt ISO9001:2015标准8.5.1条款培训。**  **预定完成日期：2019.11.8** |
| **举一反三检查情况：**  **无类似情况发生。** |
| **受审核方纠正措施有效性的验证：**  **业务部相关人员经过培训，对管理手册、程序文件及GB/T19001-2016 idt ISO 9001:2015标准8.5.1条款相关要求增加理解，提高了认识，纠正措施有效。**  **验证人： 日期：** |

**受审核方代表： 日期：**