**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **四川众弘成物业服务有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **O：35.15.00**  **Q：35.15.00**  **E：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **文平** | | **专业** | **O：35.15.00**  **Q：35.15.00**  **E：35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **余家龙** | **冉景洲** |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** | **无** |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 物业服务流程  项目投标策划和获得管理合同——前期介入管理——项目物业的接收管理——业主交接房管理——业主装修管理——业主入住及日常管理——跟踪改进。 | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | | 主要质量要求：物业服务质量，如安全性、清洁度、工程维护及时性等  关键控制点：服务规范、顾客投诉处理。 | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | 火灾、固体废弃物采取分类收集、管理方案和预案措施管理。 | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | 火灾、触电事故、中暑、交通事故、伤亡事故，采取制定目标和管理方案、培训与教育、应急响应来控制 | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 《物业管理条例》、《物权法》和合同协议 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | 检验项目：绿化、清洁质量、服务及时性、投诉处理满意度。 | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | |

**填表人(专业人员)： 日期：2021年4月29日 审核组长： 日期：2021年4月29日**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**