**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **重庆隽雅保洁服务有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.16.01;35.17.00****E：35.16.01;35.17.00****O：35.16.01;35.17.00** |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | **Q：35.16.01;35.17.00****E：35.16.01;35.17.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **张心** |  |  |  |  |  |  |
| **无** |  |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 保洁服务流程：签订合同---制定保洁方案---进行保洁服务---日常检查---客户评估打分园林绿化养护：合同签订—养护方案拟定—日常养护—养护质量检查。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制** | 保洁及绿化管护服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证保洁及绿化养护服务的实施，服务过程作为特殊过程，在实施前应确认过程是否满足要求。造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。 |
| **重要环境及控制措施** | 1）固废排放；2）潜在火灾；3）化学品泄漏；4）粉尘排放。控制措施：拟定管理方案和应急预案进行控制。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **/** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | CJJ/T\_287-2018园林绿化养护标准、DB11T658-2009卫生保洁服务通则、合同协议等。污水排入城镇下水道水质标准（GB/T 31962-2015）、大气污染物综合排放标准（GB 16297-1996等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 服务检验项目：服务及时性、清洁度、绿化质量（有无杂草、病虫害及枯枝败叶）等 |
| **其它相关知识** |  |



**填表人(专业人员)： 日期：2021.4.16 审核组长： 日期：2021.4.16**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**