合同编号：0111-2020-E

****

**监督审核报告**

**受审核方：河北戈斯顿新能源科技有限公司**

**审核体系：**

**□质量管理体系（QMS）**(**第 次**)

**☑环境管理体系（EMS）**(**第 1 次**)

**☑职业健康安全管理体系（OHSMS）**(**第 1 次**)

**□结合监审扩大认证范围**

 **北京国标联合认证有限公司**

**网址：[www.china-isc.org.cn](http://www.china-isc.org.cn)**

1. **审核方基本信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **审核方名称** | **北京国标联合认证有限公司** |
| **审核方地址** | **北京市朝阳区北苑路168号1号楼16层1603** | **邮编** | **100101** |
| **联系电话** | 010-5351 6278 | **邮箱** | service@china-isc.org.cn |
| **审核组成员** |
| 姓名 | 组内身份 | 性别 | 注册资格 | 专业代码 |
| **吉洁** | **组长** | **女** | 2020-N1OHSMS-30222402020-N1EMS-3022240 | O:29.12.00E:29.12.00 |
| **与审核组同行人员** |
| **姓名** | **性别** | **角色** | **工作单位** | **备注** |
| **/** |  |  |  |  |

1. **审核目的**

**□认证注册：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**☑保持认证注册资格：是否持续满足要求，以确定是否推荐保持认证资格**

**□恢复认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**□扩大认证范围 ：**

**□其它：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。**

1. **审核准则**

**■GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准**

**■GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018标准**

**☑适用的法律、法规、标准**

**☑受审核方管理手册第A/0版; 程序文件第A/0版。☑合同要求**

1. **受审核方基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **河北戈斯顿新能源科技有限公司** | **组织人数** | **10无变化** |
| **注册地址** | 正定县科技工业园旺泉北街7号（河北大旗光电科技有限公司院内） | **邮编** | 050800 |
| **经营地址** | 正定县科技工业园旺泉北街7号（河北大旗光电科技有限公司院内） | 050800 |
| **联系人** | 董会英 | **电话** | 18632105391 | **传真** | **/** |
| **法人代表** | 吴志锋 | **管理者代表** | 吴志锋 | **邮箱** | 290190354@qq.com |
| **产品/服务****认证范围** | O：电锅炉、碳纤维柔性发热线、蓄热式电暖器（储热式电暖器）、碳纤维电暖器（对流电暖器）、室内加热器（碳纤维电暖画、电加热板、碳晶墙暖、碳晶电暖器、对流式电暖器、远红外电热炕板）、远红外石墨烯电暖器（电暖画、电热板、墙暖）、空气能热风机、地源热泵、空气源热泵、民用水暖煤炉、民用生物质采暖炉、太阳能热水器、电热水器、电磁采暖炉、燃气采暖热水炉、远红外高温辐射电热器、电暖炕的销售及相关职业健康安全管理活动E：电锅炉、碳纤维柔性发热线、蓄热式电暖器（储热式电暖器）、碳纤维电暖器（对流电暖器）、室内加热器（碳纤维电暖画、电加热板、碳晶墙暖、碳晶电暖器、对流式电暖器、远红外电热炕板）、远红外石墨烯电暖器（电暖画、电热板、墙暖）、空气能热风机、地源热泵、空气源热泵、民用水暖煤炉、民用生物质采暖炉、太阳能热水器、电热水器、电磁采暖炉、燃气采暖热水炉、远红外高温辐射电热器、电暖炕的销售及相关环境管理活动 |
| **专业代码** | **29.12.00** | **是否是一体化审核** | **☑是 □否** |
| **体系实施时间** | **2019年7月1日** | **上次审核时间** | **2020.4.12-13（远程）****2020.8.14（补充）** |
| **体系区域** | **总部以外分公司（分场所）名称、地址（附多场所清单）：无****所有项目部（临时场所）名称、地址（可附项目清单）：无** |

1. **审核活动安排综述**
2. **本次审核活动按相关审核计划执行（见附件1）**
3. **已审核的分场所（分中心、分部或不在一起的部门）、临时/流动场所信息：无分场所**
4. **已审核具体的产品/服务/型号/类型/系列和过程（设计/生产┄┄）是**电锅炉、碳纤维柔性发热线、蓄热式电暖器（储热式电暖器）、碳纤维电暖器（对流电暖器）、室内加热器（碳纤维电暖画、电加热板、碳晶墙暖、碳晶电暖器、对流式电暖器、远红外电热炕板）、远红外石墨烯电暖器（电暖画、电热板、墙暖）、空气能热风机、地源热泵、空气源热泵、民用水暖煤炉、民用生物质采暖炉、太阳能热水器、电热水器、电磁采暖炉、燃气采暖热水炉、远红外高温辐射电热器、电暖炕的销售

**□本次审核新增加范围的产品/服务抽查了**

1. **本次审核覆盖时间：从上次审核结束日的2020年 4月13日至 2021年4月21日**
2. **完成情况说明:**

**☑已完成审核计划的全部工作**

**□计划有修改，但不会影响审核结论，修改的内容和原因是**

**□未完成计划，未完成的内容和原因是:**

1. **审核发现及审核证据说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **(一)策划的充分与合理性** | **1、组织及其环境的识别情况**国际、国内、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、市场、文化、社会和经济因素；内部条件：公司的价值观、产品和服务、战略方向、文化与能力；周边环境：气候、空气和水质量、土地使用、现存污染、资源的可获得性等相关因素；对这些内外部因素通过定期的网站获取、顾客沟通及定期（周总结会议、月中、月末总结会议）内部总结等方式进行监视和评审。 |
| 1. **相关方需求和期望识别情况**

公司确定了与环境管理体系有关的相关方包括股东、政府机构、顾客、供方、内部员工等。相关方对企业的要求有：遵守国家的现行法律法规、保持有效的资质、销售的产品节能环保，对环境无重大污染以及不断提高相关方满意度等。公司通过遵守国家和地方各项法律法规，履行合规义务；以下行为满足相关方需求和期望：持续改进管理体系过程，提升环境绩效等，公司管理层及相关部门将持续关注相关方需求的变化，必要时通过评估风险和机遇，调整管理体系目标和指标或变更管理过程以适应这些变化或实现改进。 |
| **3.□质量/☑环境/☑职业健康安全方针**1. 管理方针：安全第一、保障健康、质量为本、规范经营、减少污染、节能降耗、遵纪守法、持续改进2. 管理方针与企业的经营宗旨相适应，协调；3. 通过会议传达，沟通，让全体员工理解执行。并定期进行评审（一般一年一次）。 |
| **4. EMS环境因素**办公室/供销部根据部门所涉及的环境因素进行识别，并评价出重要环境因素，提供环境因素评价记录，目前环境因素识别基本完整，评价的重要环境因素为废弃物排放、潜在火灾的发生，环境因素识别评价符合要求。 |
| **5. OHSMS职业健康安全危险源**办公室/供销部根据部门所涉及的危险源进行识别，并评价出重大危险源，提供重大危险源评价记录，目前危险源识别基本完整，评价的不可接受风险为触电、火灾、物体打击，危险源识别评价符合要求。 |
| **6. 法律法规及其他要求**1. 获取法律法规项，☑法律法规获取充分，□法律法规获取有遗漏，缺少
2. 结合公司的☑产品/服务☑环境因素☑危险源，☑确定 □未确定法律法规要求的具体条款，
3. 法律法规的宣传方式：培训
4. 法律法规要求及时更新了。
 |
| **7. 目标、方案**公司环境目标指标：1.固体废弃物100％分类处置；2.杜绝火灾事故。职业健康安全指标：1.杜绝死亡、重伤事故、火灾事故；2.每年轻伤事故频率控制在3起以内；3.杜绝职业病的发生。提供了文件化可分解的目标、指标，经查问分解到各部门，经查阅建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每季度考核一次，提供2020、2021年目标考核记录，显示目标均已完成。 |
| **10. 文件与记录控制**管理体系文件由办公室组织编写，总经理批准发布实施，办公室打印传阅，公司文件柜存放。外来文件电子版本在电脑桌机的桌面上，每个人均可查阅，产品技术标准打印一套，放于文件柜内该公司人员均可查阅。记录管理：办公室根据管理体系要求设计了空白表格，按照需求发放，由使用人员填写记录并保存，办公室不定期检查记录的同步性、真实性和填写完整、保存状况。 |
| **(二)资源评价** | **1.人力资源的简要说明**公司共有员工10人，其中管理人员4人，满足销售服务要求。 |
| **2.设备设施（包括信息系统）**配备有办公室、库房等基础设施，主要设施：电脑、电话、一体机、办公桌椅、汽车，满足销售服务需求。 |
| **3.过程运行环境**公司办公区域面积200平米；库房500平米，布局合理，场所卫生干净整洁，采光良好，有足够的光照度，设备布局合理，产品摆放整齐，办公、仓储环境较好。员工在工作前及工作结束后能够及时清理环境及设备。工作环境得到良好的控制。 |
| **4.监视和测量资源**无 |
| **5.知识**公司对法律法规及其他要求进行了获取，包括质量法、合同法、环境保护法、劳动法、消防法、固体废弃物环境防治法、仓库防火安全管理规则、劳动保护用品管理规定、GB/T24001-2016《环境管理体系 要求及使用指南》、ISO45001：2018《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》等 |
| **6.环保设施：灭火器** |
| **7.职业健康安全设施：警示牌、灭火器、手套、安全帽、口罩** |
| **(三)体系运行情况** | **1. 针对方针的管理职责评审**1.管理方针：安全第一、保障健康、质量为本、规范经营、减少污染、节能降耗、遵纪守法、持续改进2. 管理方针与企业的经营宗旨相适应，协调；3. 通过会议传达，沟通，让全体员工理解执行。并定期进行评审（一般一年一次）。 |
| **2. 组织内部沟通的充分性与效果****内部沟通的情况：内部沟通方式：**文件、会议、电话、面谈等方式进行内部沟通 **内部沟通的效果：**沟通较为顺畅**外部信息的接收、成文并答复的情况（E、S填写）：与**上级主管部门的沟通，目前沟通都较为顺畅。**重要环境因素信息对外交流情况（EMS填写）：**外部沟通：文件、电话、面谈、传真等，主要与顾客、供方、上级主管部门的沟通，目前各项沟通都较为顺畅。**OHSMS事务代表协商和交流的情况（OHSMS填写）：**负责向管理层反映职工职业健康安全管理方面的要求，对事件的调查、处理，职工劳动防护的改善事宜进行协商交流；参与职业安全健康方针、目标、指标、管理方案的制定工作，提出合理化建议。**与相关方协商的情况（OHSMS填写）：**协商沟通良好。 |
| **3. 不合格品/项的识别、控制;**对于日常检查发现的不合格品均采取纠正、预防措施，杜绝下次再次出现；内审发现的不合格已对原因进行了分析，并制定了纠正措施并实施，验证符合。并提供预防措施，改进、完善有效。对不符合进行了纠正和纠正措施，措施有效。 |
| **4. EMS组织对重要环境因素实施控制的结果**编制运行控制程序，固体废弃物管理规定、对相关方施加影响管理规定、节能降耗管理规定、消防安全管理制度、办公室安全管理制度等，针对各部门所负责的工作，分别对环境运行过程进行控制，涉及有固废处置、资源控制、火灾、相关方施加影响等。提供有固废处置记录、相关方告知书及发放记录、劳保用品发放记录。查看办公区域干净整洁，配有灭火器及固废分类处置装置。 |
| **5.OHSMS组织对不可接受风险实施控制的结果**编制危险源识别评价与控制程序、运行控制程序、对相关方施加影响控制程序、安全管理制度等，针对各部门所负责的工作，对危险源进行控制涉及有火灾、触电、物体打击、车辆伤害、相关方施加影响等进行控制，具体措施有对员工进行安全教育，发放劳保用品，对相关方进行告知。查看办公区域干净整洁，配置灭火器等消防设施。未能提供将公司职业健康安全方面的要求对产品运输相关方进行了告知的证据。 |
| **6. 应急准备与相应活动的演练及对预案可行性的评价(当有规定时)** 编制应急准备和响应控制程序，识别的潜在意外紧急情况为火灾、触电等。编制了应急预案，组织了消防演练，提供了应急预案演练记录。对应急预案进行了评价，可行。办公区域、库房配置灭火器等消防设施。 |
| **7. 对特种设备的维护，检定;** **无** |
| **8 .对危险化学品销售、使用、储存、运输处置，规定的执行力度(必要时)：****无** |
| **(四)监视测量方面** | **1. 对质量/环境/职业健康安全目标指标进行定期监测/检查情况**提供了文件化可分解的目标、指标，经查问分解到各部门，经查阅建立的管理目标符合标准要求，在方针的框架下展开，每季度考核一次，查看2020、2021年考核结果，经查目标完成。并制定了管理方案，经查已完成，符合要求. |
| **2. 内审（包括内审策划审核方案中考虑拟审核的过程和区域的状况和重要性）**按照策划的安排于2020年12月10-11日进行了一次集中式的内部审核，经查阅资料及与管代沟通，内审员没有审核自己的工作，查阅内审记录，符合策划安排，提出1项不符合，责任部门进行了分析原因、采取纠正/纠正措施并验证了有效性，内审报告中对管理体系的符合性、充分性和运行有效性进行了评价。内审符合要求。 |
| **3.管理评审（管理评审体系变更需求，纠正和预防措施、体系有效性等）**按照策划的安排于2020年12月19日进行了一次管理评审，由总经理主持，各部门负责人汇报体系运行情况、成绩、改进要求建议、管理者代表汇报了管理体系运行、目标考核及内审的情况等，查阅管理评审计划、输入材料、管理评审报告，提出了改进要求，经查已实施完成。对管理体系的评价较为客观，提出的改进对促进体系的运行有效，管理评审符合要求。 |
| **4.EMS是否按规定对主要污染物（污水、废气、噪声、废渣等）及排放实施了例行的监视或测量，结果是否满足相关要求？**不涉及。 |
| **5.EMS国家/地方环保部门监测结果、新改扩建项目符合环评报告、三同时验收报告要求情况及措施**不涉及。 |
| **6. OHSMS是否按规定对职业健康安全项目进行定期测量，结果是否满足相关要求：**不涉及。 |
| **7.OHSMS国家/地方职业健康安全部门监督检查情况及措施****无** |
| 1. **其他能够标明组织绩效、信誉的证据/信息：**

**无** |
| **(五)持续改进** | **1.纠正/预防措施的实施及效果**对内审提出的不符合进行原因分析，并完成了整改。对管理评审提出的不符合及改进要求，进行原因分析，制定了具体措施，目前正在实施中。纠正措施尚可，预防措施欠缺。 |
| **2.（上次审核后）重大事故、顾客/相关方投诉****无** |
| **3.创新情况**无 |
| **4.上次不符合的整改情况**上次补充审核未发现不符合。 |

**七、本次审核不符合项**

**本次审核共开具不符合项报告0项；其中严重不符合0项，一般不符合0项，观察项0项。**

**八、已识别出的任何未解决的问题**

**□可能影响本次审核结论可靠性的因素：**

|  |  |
| --- | --- |
| **影响本次审核结论可靠性的因素** | **具体说明** |
| **□样本量不足** |  |
| **□知识产权保护** |  |
| **□因受审核方信息造成的日数或审核资源不足** |  |

**九、是否达到审核目的**

**☑达到审核目的**

**□未达到审核目的，未达到目的的原因是：**

**十、审核结论**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. □QMS ☑EMS ☑OHSMS的适宜性、充分性、运行有效性，自我完善机制等。管理体系满足适用要求和实现预期结果的能力。****审核结论：**根据审核发现，审核组一致认为， 河北戈斯顿新能源科技有限公司 的**□**质量**■**环境**■**职业健康安全**□**食品安全 管理体系**□**危害分析与关键控制点体系：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 审核准则的要求 | **■**符合 | **□**不符合 |
| 适用要求 | **■**满足 | **□**不满足 |
| 实现预期结果的能力 | **■**满足 | **□**不满足 |
| 内部审核和管理评审过程 | **■**有效 | **□**无效 |
| 审核目的 | **■**达到 | **□**未达到 |
| 体系运行 | **■**有效 | **□**无效 |

 |
| **2.审核组推荐意见：****□推荐认证注册(□QMS □EMS □OHSMS)****□在完成纠正措施后推荐认证注册(□QMS □EMS □OHSMS)****☑推荐保持认证注册(□QMS ☑EMS ☑OHSMS)****□在完成纠正措施后推荐保持认证注册(□QMS □EMS □OHSMS)****□推荐扩大范围(□QMS □EMS □OHSMS)****□在完成纠正措施后推荐扩大范围(□QMS □EMS □OHSMS)****□不推荐或缩小推荐范围的说明:** |

**十一、审核基于对可获得信息的抽样过程的免责声明**

**本次审核是基于抽样检查的原则，因此，不可能包含受审核方管理体系覆盖的所有场所、以及体系所涉及的全部活动。仍可能有未发现的不符合项存在于目前管理体系的运行中。**

**十二、不符合项纠正措施要求**

**一般不符合报告在30天/严重不符合在天针对不符合原因制定并实施纠正措施。验证方式见不符合项报告。**

**十三、** **任何影响审核方案的重要事项**

**十四、审核组签字**

**审核组组长（签名）：**

**审核组组员（签名）：/**

**日期： 2021年4月21日**

**十五、纠正措施验证结论**

**1. 审核中发现的□QMS( )个一般不符合，( )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的☑EMS( 0 )个一般不符合，( 0 )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**审核中发现的☑OHSMS( 0 )个一般不符合，( 0 )个严重不符合，□验证合格□仍有问题**

**存在问题说明及意见：**

**2. 验证结论:**

**☑推荐注册□不推荐注册□推荐重新认证注册（再认证填写）**

****

**组长签字: 日期: 2021年4月21日**

**十六、认证评定与批准**

1. **技术委员会评定结论：□同意注册□不同意注册**

**认证评定负责人： 日期： 年 月 日**

1. **批准结论：□同意注册□不同意注册**

**批准人（总经理）： 日期： 年 月 日**

1. **与末次会议结论不同处的说明和其他说明(技术委员会填写)**
2. **审核报告的发放范围**

**受审核方(含附件)： 1份**

**北京国标联合认证有限公司：1份**

1. **附件**

**1. 审核计划（含项目清单）**

**2. 不符合报告/问题清单**

**3. 其他**