**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **眉山金房物业服务有限责任公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **冉景洲** | **张心** |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** | **E:35.15.00** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 物业管理服务流程：收集招标信息—评标（合同评审）--签订合同--物业交接—提供物业管理服务—物业管理服务管理检查评价—持续改进。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 服务过程风险：服务过程中触电、 中暑、物体打击、机械伤害等外出服务时交通事故伤害等控制措施：依据操作手册控制 |
| **重要环境及控制措施** | 重要环境因素：1）潜在火灾事故发生；2）固体废弃物排放（包括危废等）3）污水排放控制措施：1）潜在火灾事故发生：环境管理方案、运行控制程序 火灾应急预案；1. 固体废弃物排放（包括危废等）：环境管理方案、运行控制程序；
2. 污水排放：环境管理方案、运行控制程序。
 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 不可接受风险：1）触电；2）潜在火灾；3）人身伤害；4）机械伤害。控制措施：1）触电：培训学习及运行控制；2）潜在火灾：培训学习、运行控制、应急预案；3）人身伤害：技能训练、应急方案；4）机械伤害：管理方案、运行控制程序。 |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《物业服务收费管理办法》、《中华人民共和国道路交通安全法》《大气污染物综合排放标准》《大气污染物综合排放标准》和合同协议等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 检验项目：服务质量、及时性、投诉处理满意度 |
| **其它相关知识** | **/** |

****

**填表人(专业人员)： 日期：2021年4月3日 审核组长： 日期：2021年4月3日**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**