**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **叙永县泰宇建材有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：29.05.03****E：29.05.03****O：29.05.03** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **Q：29.05.03****E：29.05.03****O：29.05.03** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **李林** | **张心** | **余家龙** | **宋明珠** |  |  |
| **专业代码** | **Q：29.05.03****E：29.05.03** | **Q:29.05.03****E:29.05.03** | **无** | **无** |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **确定顾客群体------商务洽谈------签订合同-----采购产品---产品交付---售后服务****关键过程：销售过程** |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | **销售过程，依据销售操作手册控制。** |
| **重要环境及控制措施** | **固废、潜在火灾，采取分类收集、管理方案和预案措施管理。** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **火灾、触电、交通事故伤害采取制定管理方案控制，潜在火灾采取应急预案并演练方式进行控制。** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国安全消防法、、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国水污染防治法、成都市大气污染防治管理规定等****产品执行标准: [服务业标准体系编写指南GB/T 30226](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/2013/GBT%2030226-2013.shtml%22%20%5Ct%20%22http%3A//cx.spsp.gov.cn/_blank)-2013、[品牌价值 服务评价要求GB/T 31042](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/2014/GBT%2031042-2014.shtml%22%20%5Ct%20%22http%3A//cx.spsp.gov.cn/_blank)-2014等** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **销售过程和售后服务质量的监控等** |
| **其它相关知识** | **无** |

****

**填表人(专业人员)： 日期：2021.3.28 审核组长： 日期：2021.3.28**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**