**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **成都楷玺物业服务有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **冉景洲** | **宋明珠** | **陈伟** |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** | **无** | **无** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 物业管理服务流程：签订合同——确定物业管理服务区域——安排物业管理服务人员——分配物业管理区域——进行物业管理服务。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 服务过程为关键控制点，主要质量要求：清洁标准，如清洁度等控制措施：依据作业规范实施。 |
| **重要环境及控制措施** | 重要环境因素：1）潜在火灾事故发生；2）固体废弃物排放（包括废电池、墨盒、废弃消毒瓶等）控制措施：1）潜在火灾事故发生：1.组织消防事故应急救援演练、评价；2.定期充装维护消防器材，确保完好；3.严格落实公司安全检查、整改制度；4.组织人员安全培训，提高职工安全意识2）固体废弃物排放（包括废电池、墨盒、废弃消毒瓶等）：1.建立并完善环境管理制度，将与责任分解落实，并对目标的实现情况进行监督检查。2.对工作人员进行教育培训，增强员工的环保意识和技术水平。3.购备垃圾箱，及时回收，分类堆放。4.与销售商或厂家联系，力争使废物能再生或重新利用。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 不可接受风险：1）触电；2）潜在火灾；3）人身伤害。控制措施：1）触电：培训学习及运行控制；2）潜在火灾：培训学习、运行控制、应急预案；3）人身伤害：技能训练、应急方案。 |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国安全消防法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全生产法、《清洁条例》《物权法》、污水排入城镇下水道水质标准（GB/T 31962-2015）、大气污染物综合排放标准（GB 16297-1996）等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 检验项目：服务质量、及时性、投诉处理满意度。 |
| **其它相关知识** | **/** |

****

**填表人(专业人员)： 日期：2021.3.23 审核组长： 日期：2021.3.23**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**