

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告书**

认 证 企 业： 安徽星空图信息科技有限公司

编 号： 0052-2020-2021

审核类型： 第一次年度监督审核

编号：0052-2020-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 安徽星空图信息科技有限公司 | 企业联系人 | 郭涛 |
| 认证证书编号 | ISC-2020-0680 | 证书有效期 | 2025-04-02 |
| 监督审核次数 | 第一次 | 本次监督时间 | 2021.03.22 -23上午 |
| 监督审核员  姓名及确认号 | 吴素平ISC[S]0026 | 监督审核涉及的区域或部门 | 综合部、技术部  销售部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中资质范围内的测绘服务等成果质量、安全防护、环境监测、能源管理等方面，未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系首次审核后一年以来运行情况，在安徽星空图信息科技有限公司现场审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的测绘服务管理、经营、质量和环境等方面的职能部门，该企业不是重点耗能单位，企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求。检查了企业的安全、环保控制管理工作，满足要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节、测绘服务以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司测绘服务、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

企业于2021年01月15日，组织了公司测量管理体系内部审核，对公司所有部门进行了全要素的审核，共发现了1个次要不符合项，并在规定的时间里完成了整改。

企业于2020年01月18日开展了测量管理体系管理评审，会议由总经理方张伟主持，管代郭涛及各部门负责人根据管理评审输入要求进行了汇报了体系运行实施及完成情况，总经理总结了测量体系的运行情况，并肯定了公司测量管理体系运行的充分性、有效性和适宜性，形成了管理评审报告。

4. 为持续改进而策划的活动的进展 ，包括：(a)计量要求的导出、b)测量不确定评定、c)有效性确认、d)测量过程的控制、 e)测量过程的监视)

企业一年来未新增测量过程，查看了企业提供的《测量过程及控制一览表》，抽查了重要测量过程：工程角度测量过程，体系运行以来能按照控制规范要求进行控制，计量要求的导出正确，配备的测量设备，经校准，并进行了计量验证，验证结果合格，验证方法正确，经过了测量不确定度评定、测量过程有效性确认，方法正确；详见工程角度测量过程《计量要求导出与验证记录表》、《测量过程控制检查表》及附件《工程角度测量过程测量不确定度评定》、《测量过程有效性确认记录》。

企业对计量确认过程和测量过程按照计划频次进行了持续监视。检查了企业的《测量过程及控制一览表》， 抽查了重要的测量过程：工程角度测量过程的监视记录及控制图，详见附件《工程角度测量过程监视统计记录表》及《工程角度测量过程质控图》。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

上年对企业审核中发现的一个不符合项：抽查测量设备台帐中的编号746539，规格型号DINI103的电子水准仪，编号S85715 ，规格型号NTS-362RM全站仪的检定证书，均已超过有效期，未溯源，不满足要求。

企业采取了纠正措施：提供了编号746539，规格型号DINI103的电子水准仪的检定证书，检定日期2020.6.19，有效期至2021.6.18；编号S85715 ，规格型号NTS-362RM全站仪的检定证书，检定日期2020.6.10，有效期至2021.6.9；经现场验证，满足标准7.3.2条款要求。

上年初审确定的一个次要不符合项，经审核组本次审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行查验，确认采取措施有效，并已整改完成，同意关闭。

6.对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在测绘服务质量、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

查《管理手册》规定了单位的测量体系4项质量目标。有具体指标可测量，每季度由综合部统计考核，2020年各项质量目标均能达标，符合GB/T 19022-2003标准要求，适应性、有效性及对持续运作的控制。

8.对企业组织任何变更的审核

企业的资质及组织机构无任何变更。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传，以及用于产品招标投。

10. 本次审核中未发现不符合情况。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

2021年03月22日-23日上午对安徽星空图信息科技有限公司建立的测量管理体系进行第一次年度监督审核，审核组按照测量管理体系认证要求进行了抽查审核验证，审核组认为：公司领导重视计量工作，测量管理体系文件资料完整，计量相关部门及人员岗位职责明确。配备的检测设备、测量设备实行分类管理并通过量值溯源，用于重要测量过程的测量设备均通过计量确认。现场在用测量设备状况良好,测绘记录齐全，重要测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，测量管理体系通过一年来的运行更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。经审核表明，安徽星空图信息科技有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

希望企业继续有效地运行好测量管理体系，满足顾客要求。



审核员 （签字）：

日期：2021.03.23

北京国标联合认证有限公司(盖章)