**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **华夷通译(北京)信息技术有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **35.08.00** |
| **教师姓名** | **陈琦** | **专业** | **35.08.00** | **培训地点** | **办公室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **朱晓丽** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **35.08.00** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **市场需求（或客户需求）→项目方案策划→签订合同→项目准备（客户提供资料）→翻译→交付** |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | **从法规要求、相关方要求、竞争、市场、文化、社会、管理制度、人员等方面进行了风险性分析：****市场：风险：公司目前主要服务市场占有率和领先趋势已经比较高，但是服务市场容量毕竟有限，同时加上竞争对手的正在模仿公司的发展方式，对公司服务的竞争力和价格都产生比较大的压力，市场风险比较大。****机遇：通过梳理公司服务，寻找好的新的项目，同时促进公司内部的管理水平，保持质量领先，提高公司的竞争优势。****措施：1.完善公司内部管理制度，加强部门的考核，提高公司管理水平，提高公司服务质量，保持竞争的优势；****2.积极开拓新服务市场，储备新的服务，提高市场容量****另抽其他方面风险、机遇及措施，符合要求。** |
| **重要环境及控制措施** | **不涉及** |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | **不涉及** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **GB/T 19363.1-2008翻译服务规范 第1部分:笔译GB/T 19363.2-2006翻译服务规范 第2部分：口译GB/T 19682-2005翻译服务译文质量要求GB/T 20000.10-2016标准化工作指南 第10部分：国家标准的英文译本翻译通则T/TAC 3-2018翻译服务 口译服务要求ZYF 001-2016本地化翻译和文档排版质量评估规范等** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |

**填表人(专业人员)：陈琦 审核组长：朱晓丽 日期：2021.3.18**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**