**专业培训记录**

**■QMS** **□50430** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **重庆中正物业管理有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **O：29.12.00;35.16.03;****35.17.00;39.02.01****Q：29.12.00;35.16.03;****35.17.00;39.02.01****E：29.12.00;35.16.03;****35.17.00;39.02.01** |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | **O：29.12.00;35.16.03;****35.17.00;39.02.01****Q：29.12.00;35.16.03;****35.17.00;39.02.01****E：29.12.00;35.16.03;****35.17.00;39.02.01** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张心** | **李林** | **冉景洲** |  |  |
| **专业代码** | **Q：35.16.03;****35.17.00;39.02.01****E：35.16.03;****35.17.00;39.02.01** | **Q：35.16.03;****35.17.00;39.02.01****E：35.16.03;****35.17.00;39.02.01** | **无** |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 环境卫生服务：合同签订—清洁清扫—垃圾转运—交环卫处园林绿化养护：合同签订—养护方案拟定—日常养护—养护质量检查园林绿化工程：合同签订—施工方案拟定—清理场地—场地平整—放线定点—苗木种植—后续维护苗木销售与客户洽谈—签订合同—采购—验收—交付—售后服务其中关键过程有：服务过程需确认过程：服务过程 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制** | 质量风险：销售产品不满足客户质量要求，交付期无法履行客户要求。销售过程，依据销售操作手册控制。主要质量要求：清洁和绿化标准，如清洁度、苗木成活率等关键控制点：作业规范、顾客投诉。 |
| **重要环境及控制措施** | 火灾、固体废弃物采取分类收集、管理方案和预案措施管理。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | / |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 园林绿化养护技术等级标准、园林绿化工程施工及验收规范、城市生活垃圾分类及其评价标准(附条文说明)CJJ/T 102-2004、生活垃圾分类标志GB/T 19095-2008、生活垃圾综合处理与资源利用技术要求 GB/T 25180-2010、生活垃圾转运站技术规范GJJ 47-2006。 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **检验项目：绿化、清洁质量、交付及时性、投诉处理满意度。** |
| **其它相关知识** | **无** |

**填表人(专业人员)： 日期：2021.3.11 审核组长： 日期：2021.3.11**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**